

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi kajian latar belakang yang dipakai sebagai landasan dalam pembuatan system *website* Toko Prima *Furniture*.

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi semakin berkembang sehingga membuat teknologi informasi berperan sangat penting. Dalam kehidupan sehari-hari, teknologi informasi banyak membantu pekerjaan manusia sehingga mempermudah suatu aktivitas manusia. Kemajuan teknologi yang terus meningkat sangat membantu suatu pekerjaan seperti mengelola data-data dan informasi menjadi lebih akurat dan efisien. Hal ini yang mendorong Toko Prima *Furniture* untuk membuat sistem yang mempermudah para *customer* untuk melakukan proses pembelian secara *online* berbasis *website E-commerce*.

Toko Prima *Furniture* merupakan distributor yang berdiri di usaha *retail* maupun *wholesale* yang menjual perlengkapan rumah sejak tahun 1996. Dalam bisnisnya Toko Prima *Furniture* menjual berbagai macam-macam perlengkapan rumah tangga mulai dari meja belajar, kursi, lemari, meja gosok, jemuran pakaian dan perlengkapan rumah lainnya. Untuk proses penjualan *furniture*, setiap *customer* dapat langsung datang ke toko untuk membeli barang yang diperlukan, setelah *customer* selesai memilih yang diinginkan, maka toko akan melakukan proses pengecekan ketersediaan stok barang pada *inventory*, setelah melakukan proses pengecekan stok barang maka *customer* dapat langsung melakukan proses pembayaran di kasir. Kemudian kasir akan melakukan proses penghitungan barang serta total harga dan akan membuat bukti/nota penjualan kemudian kasir membuat laporan data penjualan dan laporan data *inventory* untuk diserahkan kepada pemilik setiap harinya yang masih dilakukan secara manual.

Banyak perusahaan yang membantu *customer* dengan sistem *online* berbasis *website* untuk melakukan proses pemesanan dan pembelian barang sehingga *customer* tidak perlu lagi datang langsung ke tempat untuk melakukan proses pembelian. Dengan ini Toko Prima *Furniture* ingin membuat suatu inovasi yang mendekatkan pembeli dengan penjual melalui aplikasi/situs *online*.

Penulis membuat aplikasi *website E-commerce* bertujuan untuk membuat *customer* dapat langsung melakukan proses pembelian barang dengan sistem *online* yang dibuat. Maka terkait dengan bidang usaha tersebut dibutuhkan suatu aplikasi yang membantu *customer* melakukan proses pembelian secara *online* dan dimana secara tidak langsung membantu Toko Prima *Furniture* mempermudah melakukan proses penjualan, promosi serta pencatatan *inventory* sehingga mendapatkan hasil yang lebih cepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis jelaskan, maka dapat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mempermudah *customer* untuk melakukan proses pembelian barang dengan sistem *online* pada Toko Prima *Furniture* ?
2. Bagaimana cara merancang sistem yang mempermudah Toko Prima *Furniture* untuk melakukan analisis data-data penjualan perhari, perbulan dan pertahun ?
3. Bagaimana cara membuat aplikasi Toko Prima *Furniture* yang mempermudah *customer* dalam proses pencarian data barang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis jelaskan, maka tujuan pembahasannya adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi *website* yang berisikan data-data barang serta harga barang yang membantu atau mempermudah *customer* dalam proses pembelian secara *online*.
2. Membangun suatu sistem yang mencatat data penjualan serta data barang dari penjualan perhari, perbulan serta pertahun.
3. Membangun suatu sistem yang dapat mem-*filter* barang sesuai selera *customer*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan pembahasan yang ada tersebut. Adapun ruang lingkup yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Toko Prima *Furniture* ini merupakan toko *retail* yang dapat menerima pesanan secara satuan tetapi untuk barang satuan tersebut hanya dapat dicakup di daerah sekitar toko seperti Jatibarang dan Indramayu.
2. Toko Prima *Furniture* ini merupakan toko *wholesale* yang juga dapat melayani pembelian lebih dari satu lusin barang dan biasanya satu kali pengiriman memuat 30 lebih barang yang bervariasi untuk dikirimkan ke banyak toko yang sudah memesan barang dan cakup daerahnya di seluruh area Pulau Jawa.
3. Satu kali pengiriman ke daerah Jawa membutuhkan biaya yang terdiri dari transportasi (bahan bakar minyak dan uang tol), sumber daya manusia (gaji karyawan, biaya penginapan, biaya konsumsi tiap karyawan) dan biaya cadangan.
4. Toko Prima *Furniture* melakukan transaksi kepada *customer* secara manual seperti telepon, *short Message Service* dan datang langsung ke toko.

1.5 Sumber Data

Sumber data dalam pembuatan laporan ini diperoleh melalui:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dengan melakukan observasi langsung terhadap proses bisnis, pengumpulan data langsung ke Toko Prima *Furniture* dengan bantuan dari pihak-pihak yang bersangkutan dan wawancara dengan pemilik Toko Prima *Furniture*.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapatkan dari jurnal-jurnal/karya tulis ilmiah dengan pembuatan sistem ini dan mata kuliah yang berkaitan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan yang ada dalam penelitian ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori – teori apa saja yang menjadi penunjang dari penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori yang mendasari dari pembuatan laporan dan desain rancangan dari aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi User Interface Design / Screenshoot dari aplikasi yang telah dihasilkan.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi evaluasi dari aplikasi yang telah dihasilkan melalui penelitian ini.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan aplikasi yang telah dihasilkan, dan juga beberapa saran yang dapat digunakan untuk kepentingan pengembangan selanjutnya.