

## **ABSTRAK**

Toko Prima Furniture merupakan sebuah toko distributor furniture yang sudah berdiri sejak tahun 1996. Sejak berdirinya Toko Prima Furniture, transaksi dalam toko masih dilakukan secara manual dan jaringan pemasarannya masih belum tersebar luas sehingga dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu meningkatkan dan menyebarluaskan jaringan pemasaran. Kendala lain yang dihadapi oleh Toko Prima Furniture adalah keterbatasan perluasan jaringan pemasaran yang disebabkan oleh cara pemasaran yang masih tergolong konvensional, yaitu dengan promosi brosur, sehingga sulit untuk menggapai konsumen yang bertempat tinggal jauh.

Laporan ini berisikan tentang tahap-tahap perancangan suatu aplikasi yang khusus diterapkan untuk pemasaran Toko Prima Furniture dalam memenuhi kebutuhannya untuk memperluas jaringan pemasaran kepada semua konsumen yang ada di Pulau Jawa. Perancangan ini dimulai dari tahapan awal yaitu, analisa mengenai data-data toko Prima Furniture itu sendiri dengan daftar kebutuhan dan keperluan tidak terpenuhinya. Dengan diterapkannya aplikasi ini dalam pemasaran produk toko, diharapkan dapat mempermudah dan membantu admin untuk memperoleh jaringan penjualan yang lebih luas.

Kata kunci: admin ,*furniture* , konvensional , pemasaran.

## ABSTRACT

*Prima Furniture is a store that distributes furniture which is established in 1996. The store had been using manual steps to do transactions since it was established, and the marketing haven't been spread out widely, so that the store actually needs an application to help it increase the sale of the products and spread the marketing of itself. The other problem that is faced by the Prima Furniture is the limitation of marketing network because of its conventional promoting way, which may causes itself can't reach more consumers who live further.*

*This report contains the description of the whole steps designing this one application which is customized for Prima Furniture store to help it spreading networks to every single person in Java which might be its customers. The design starts from analyzing data of the store itself and the list of needs and demands that haven't been completed by the store itself, so it helps it to make the system better. We hope that the design of this application might help the admin to reach further and wider marketing networks than it have been.*

*Keywords: admin , furniture , conventional, marketing.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALISTAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xxvi
DAFTAR ISTILAH .....	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI .....	5
2.1 <i>Electronic Commerce</i> .....	5
2.2 Proses Bisnis .....	6
2.3 UML.....	6
2.4 ERD .....	6

2.5 Customer Relationship Management (CRM).....	7
2.6 <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN).....	9
2.7 <i>PHP</i> .....	10
2.8 <i>SQL</i> .....	11
2.8.1 Perintah <i>SQL</i> .....	11
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	12
3.1 Profile Toko Prima Furniture .....	12
3.1.1 Visi dan Misi .....	12
3.1.2 Struktur Organisasi .....	12
3.2 Proses Bisnis Toko Prima <i>Furniture</i> .....	13
3.2.1 Proses Bisnis Penjualan <i>Furniture</i> .....	13
3.2.2 Proses Bisnis Penyimpanan <i>Inventory</i> .....	14
3.2.3 Proses Bisnis Promosi .....	15
3.3 Entity .....	17
3.3.1 Entity Relationship Diagram.....	17
3.3.2 Skema Relasi.....	18
3.3.2.1 Skema Relasi Tabel Admin.....	18
3.3.2.2 Skema Relasi Tabel Promo .....	18
3.3.2.3 Skema Relasi Tabel Customer .....	19
3.3.2.4 Skema Relasi Tabel Pemesanan.....	19
3.3.2.5 Skema Relasi Tabel Detail Pemesanan .....	20
3.3.2.6 Skema Relasi Tabel Pembelian.....	20
3.3.2.7 Skema Relasi Tabel Barang .....	21
3.3.2.8 Skema Relasi Tabel Inventory .....	21
3.3.2.9 Skema Relasi Tabel Pembayaran .....	22
3.3.2.10 Skema Relasi Tabel Shipping .....	23

3.3.2.11 Skema Relasi Tabel Provinsi .....	23
3.3.2.12 Skema Relasi Tabel Biaya Kirim.....	24
3.3.2.13 Skema Relasi Tabel Bahan.....	24
3.3.2.14 Skema Relasi Tabel Detail Bahan.....	24
3.3.2.15 Skema Relasi Tabel Kategori.....	25
3.3.2.16 Skema Relasi Tabel Model .....	25
3.3.2.17 Skema Relasi Tabel Detail Model.....	25
3.3.2.18 Skema Relasi Tabel Warna .....	26
3.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	27
3.4.1 <i>Use Case</i> Sistem Informasi Toko Prima Furniture.....	27
3.4.2 <i>Use Case</i> Kelola Data Bahan .....	28
3.4.3 Use Case Kelola Data Barang .....	29
3.4.4 <i>Use Case</i> Kelola Data Biaya Kirim .....	30
3.4.5 <i>Use Case</i> Kelola Data Kategori .....	31
3.4.6 Use Case Kelola Data Model .....	32
3.4.7 <i>Use Case</i> Kelola Data Warna.....	33
3.4.8 Use Case Kelola Data <i>Customer</i> .....	34
3.4.9 <i>Use Case</i> Kelola Data Promosi .....	35
3.4.10 <i>Use Case</i> Kelola Data Pemesanan .....	36
3.4.11 <i>Use Case</i> Kelola Data Pengiriman.....	37
3.4.12 <i>Use Case</i> Kelola Data Penerima .....	38
3.4.13 <i>Use Case</i> Kelola Data Inventory.....	39
3.4.14 <i>Use Case</i> Kelola Data Pembelian .....	40
3.5 Scenario Diagram.....	41
3.5.1 Scenario Diagram Kelola Data Bahan .....	41
3.5.2 Scenario Diagram Kelola Data Barang .....	42

3.5.3 Scenario Diagram Kelola Data Biaya Kirim.....	43
3.5.4 Scenario Diagram Kelola Data Kategori.....	44
3.5.5 Scenario Diagram Kelola Data Model .....	45
3.5.6 Scenario Diagram Kelola Data Warna .....	46
3.5.7 Scenario Diagram Kelola Data <i>Customer</i> .....	47
3.5.8 Scenario Diagram Kelola Data Promosi .....	48
3.5.9 Scenario Diagram Kelola Data Pemesanan.....	49
3.5.10 Scenario Diagram Kelola Data Pengiriman .....	50
3.5.11 Scenario Diagram Kelola Data Penerima .....	51
3.5.12 Scenario Diagram Kelola Data Inventory .....	52
3.5.13 Scenario Diagram Kelola Data Pembelian.....	53
3.6 Class Diagram .....	54
3.7 Perencanaan Antar Muka Pengguna .....	55
3.7.1 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Utama .....	55
3.7.2 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Login Customer</i> .....	56
3.7.3 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register</i> .....	57
3.7.3.1 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register</i> Data <i>Customer</i> .....	57
3.7.3.2 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register</i> Lanjutan..	58
3.7.4 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> dari Kategori Tertentu .....	59
3.7.5 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> Tertentu.....	60
3.7.6 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Daftar Pesanan <i>Customer</i> .....	61
3.7.7 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Pengiriman.....	62
3.7.8 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Pembayaran .....	63

3.7.9 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Pengiriman Bukti Transfer .....	65
3.7.10 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan Pesan Transaksi Sukses .....	66
3.7.11 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman untuk Menampilkan Pesanan <i>Customer</i> .....	67
3.7.12 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman untuk Menampilkan <i>Detail</i> Pesanan <i>Customer</i> .....	68
3.7.13 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Login</i> Administrator ..	69
3.7.14 Perancangan Antarmuka Halaman Data Pesanan .....	70
3.7.15 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Detail</i> Data Pesanan .....	71
3.7.16 Perancangan Antarmuka Halaman Status Pengiriman .....	73
3.7.17 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Detail</i> Status Pengiriman .....	74
3.7.18 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Barang .....	75
3.7.19 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Detail</i> Barang .....	76
3.7.20 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Tambah Barang .....	77
3.7.21 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>History</i> .....	78
3.7.22 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Detail History</i> .....	79
3.7.23 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Data <i>Customer</i> .....	81
3.7.24 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Detail Data Customer</i> .....	82
3.7.25 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Biaya Kirim .....	83
3.7.26 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Promosi .....	84
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI.....</b>	<b>85</b>
4.1 Halaman Utama / <i>Home Page</i> .....	85
4.2 Halaman <i>About</i> .....	86
4.3 Halaman <i>Product</i> .....	87
4.4 Halaman <i>Promo</i> .....	88

4.5 Halaman <i>Contact</i> .....	89
4.6 Halaman <i>Register</i> .....	89
4.7 Halaman <i>Login</i> .....	90
4.8 Halaman Tambah Barang.....	90
4.9 Halaman <i>Cart</i> .....	91
4.10 Halaman Pengiriman Barang .....	91
4.11 Halaman Pembayaran.....	92
4.12 Halaman Metode Pembayaran .....	92
4.13 Halaman Konfirmasi .....	93
4.14 Halaman History .....	93
4.15 Halaman Detail History.....	94
4.16 Halaman <i>Invoice</i> .....	94
4.17 Halaman Login Admin.....	95
4.18 Halaman Registrasi Admmin .....	95
4.19 Halaman Utama Admin .....	96
4.20 Halaman Bahan .....	96
4.21 Halaman Tambah Bahan .....	97
4.22 Hamalam <i>Update</i> Bahan .....	97
4.23 Halaman Biaya Kirim .....	98
4.24 Halmaan <i>Update</i> Biaya Kirim.....	98
4.25 Halaman Kategori .....	99
4.26 Halaman <i>Update</i> Kategori.....	99
4.27 Halaman Model.....	100
4.28 Halaman <i>Update</i> Model .....	100
4.29 Halaman Warna.....	101
4.30 Halaman <i>Update</i> Warna.....	101

4.31 Halaman Customer.....	102
4.32 Halaman Data Barang .....	102
4.33 Halaman Promo.....	103
4.34 Halaman Laporan Pesanan.....	103
4.35 Halaman Cetak Laporan Pesanan.....	104
4.36 Halaman Detail Pesanan .....	104
4.37 Halaman Cetak Detail Pesanan .....	105
4.38 Halaman Laporan Pengiriman.....	105
4.39 Halaman Detail Laporan Pengiriman.....	106
4.40 Halaman Cetak Laporan Pengiriman .....	106
4.41 Halaman Laporan Penerimaan .....	107
4.42 Halaman Detail Laporan Penerimaan .....	107
4.43 Halaman Cetak Detail Laporan Penerimaan .....	108
4.44 Halaman Grafik Penjualan .....	108
4.45 Halaman Konfirmasi Pembelian Customer.....	109
4.46 Halaman Email Notifikasi Admin.....	109
BAB 5 PENGUJIAN .....	110
5.1 Form <i>Login</i> sebagai Admin.....	110
5.2 Pengujian Data Barang.....	111
5.2.1 <i>Input</i> Data Barang .....	111
5.2.2 <i>Delete</i> Data Barang .....	112
5.2.3 <i>Update</i> Data Barang.....	112
5.3 Pengujian Data Bahan .....	113
5.3.1 <i>Input</i> Data Bahan.....	113
5.3.2 <i>Delete</i> Data Bahan.....	113
5.3.3 <i>Update</i> Data Bahan .....	114

5.4 Biaya Kirim.....	115
5.4.1 <i>Update</i> Data Biaya Kirim.....	115
5.5 Pengujian Data Kategori .....	116
5.5.1 <i>Input</i> Data Kategori.....	116
5.5.2 <i>Delete</i> Data Kategori.....	116
5.5.3 <i>Update</i> Data Kategori .....	117
5.6 Pengujian Data Model.....	118
5.6.1 <i>Input</i> Data Model .....	118
5.6.2 <i>Delete</i> Data Model .....	118
5.6.3 <i>Update</i> Data Model.....	119
5.7 Pengujian Data Warna.....	120
5.7.1 <i>Input</i> Data Warna.....	120
5.7.2 <i>Delete</i> Data Warna .....	120
5.7.3 <i>Update</i> Data Warna.....	121
5.8 Pengujian Data <i>Customer</i> .....	121
5.8.1 <i>Delete</i> Data Customer .....	121
5.9 Pengujian Data Promosi .....	122
5.9.1 <i>Input</i> Data Promosi .....	122
5.9.2 <i>Delete</i> Data Promosi .....	122
5.9.3 <i>Update</i> Data Promosi .....	123
5.10 Pengujian Laporan Data Pemesanan.....	124
5.11 Pengujian Laporan Data Pengiriman .....	124
5.12 Pengujian Laporan Data Penerimaan .....	125
5.13 Pengujian Grafik Penjualan.....	125
5.14 Form <i>Logout</i> .....	125
5.15 From Login sebagai Customer .....	126

5.16 Halaman Utama.....	126
5.17 Pengujian <i>Input</i> Jumlah Pesanan.....	127
5.18 Pengujian Form Pembelian .....	128
5.18.1 Input Form Cart.....	128
5.18.2 Form Shipping.....	129
5.18.3 Apply Coupon .....	129
5.18.4 Form Pembayaran .....	130
5.18.5 Form Metode Pembayaran .....	130
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	131
6.1 Simpulan .....	131
6.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA .....	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko Prima Furniture .....	13
Gambar 3.2 Proses Bisnis Penjualan <i>Furniture</i> di Toko Prima <i>Furniture</i> .....	14
Gambar 3.3 Proses Bisnis Penyimpanan Inventori .....	15
Gambar 3.4 Proses Bisnis Promosi di Toko Prima <i>Furniture</i> .....	16
Gambar 3.5 ER-Diagram .....	17
Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Sistem Informasi Toko Prima Furniture .....	27
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Kelola Data Bahan .....	28
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Kelola Data Barang .....	29
Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Kelola Data Biaya Kirim.....	30
Gambar 3.10 Use Case Kelola Data Kategori.....	31
Gambar 3.11 Use Case Kelola Data Model .....	32
Gambar 3.12 Use Case Kelola Data Warna .....	33
Gambar 3.13 Use Case Kelola Data Customer .....	34
Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Kelola Data Promosi .....	35
Gambar 3.15 <i>Use Case</i> Kelola Data Pemesanan .....	36
Gambar 3.16 Use Case Kelola Data Pengiriman .....	37
Gambar 3.17 Use Case Kelola Data Penerimaan.....	38
Gambar 3.18 <i>Use Case</i> Kelola Data Inventory .....	39
Gambar 3.19 <i>Use Case</i> Kelola Data Pembelian .....	40
Gambar 3.20 Class Diagram Toko Prima <i>Furniture</i> .....	54
Gambar 3.21 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Utama.....	55
Gambar 3.22 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Login <i>Customer</i> .....	56
Gambar 3.23 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register Data Customer</i> .....	57
Gambar 3.24 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register Lanjutan</i> ....	58
Gambar 3.25 Perancangan Antarmuka Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> dari Kategori Tertentu .....	59
Gambar 3.26 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> Tertentu.....	60

Gambar 3.27 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Daftar Pesanan <i>Customer</i> .....	61
Gambar 3.28 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Pengiriman.....	62
Gambar 3.29 Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Halaman Pembayaran .	63
Gambar 3.30 Perancangan Antarmuka Pengguna Pengiriman Bukti Transfer....	65
Gambar 3.31 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan Pesan Transaksi Sukses.....	66
Gambar 3.32 Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Menampilkan Pesanan Customer .....	67
Gambar 3.33 Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Menampilkan Detail Pesanan Customer .....	68
Gambar 3.34 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Login Administrator	69
Gambar 3.35 Perancangan Antarmuka Halaman Data Pesanan .....	70
Gambar 3.36 Perancangan Antarmuka Halaman Detail Data Pesanan.....	71
Gambar 3.37 Perancangan Antarmuka Halaman Status Pengiriman.....	73
Gambar 3.38 Perancangan Antarmuka Halaman Detail Status Pengiriman .....	74
Gambar 3.39 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Inventory.....	75
Gambar 3.40 Perancangan Antarmuka Halaman Detail Barang.....	76
Gambar 3.41 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Tambah Barang.....	77
Gambar 3.42 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman History .....	78
Gambar 3.43 Perancangan Antarmuka Pengguna Detail History .....	79
Gambar 3.44 Perancangan Antarmuka Pengguna Data Customer.....	81
Gambar 3.45 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Detail Data Customer .....	82
Gambar 3.46 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Biaya Kirim .....	83
Gambar 3.47 Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Promosi .....	84
Gambar 4.1 Halaman Utama.....	85
Gambar 4.2 Halaman About .....	86
Gambar 4.3 Halaman Product .....	87
Gambar 4.4 Halaman Promo .....	88
Gambar 4.5 Halaman <i>Contact</i> .....	89
Gambar 4.6 Halaman Register .....	89

Gambar 4.7 Halaman Login.....	90
Gambar 4.8 Halaman Tambah Barang.....	90
Gambar 4.9 Halaman Cart.....	91
Gambar 4.10 Halaman Pengiriman Barang .....	91
Gambar 4.11 Halaman Pembayaran.....	92
Gambar 4.12 Halaman Metode Pembayaran .....	92
Gambar 4.13 Halaman Konfirmasi .....	93
Gambar 4.14 Halaman history .....	93
Gambar 4.15 Halaman Detail History.....	94
Gambar 4.16 Halaman Invoice .....	94
Gambar 4.17 Halaman Login Admin.....	95
Gambar 4.18 Halaman Registrasi Admin .....	96
Gambar 4.19 Halaman Utama Admin.....	96
Gambar 4.20 Halaman Bahan .....	96
Gambar 4.21 Halaman Tambah Bahan .....	97
Gambar 4.22 Halaman Update Bahan.....	97
Gambar 4.23 Halaman Biaya Kirim.....	98
Gambar 4.24 Halaman Update Biaya Kirim .....	98
Gambar 4.25 Halaman Kategori .....	99
Gambar 4.26 Halaman Update Kategori .....	99
Gambar 4.27 Halaman Model .....	100
Gambar 4.28 Halaman Update Model .....	100
Gambar 4.29 Halaman Warna.....	101
Gambar 4.30 Halaman Update Warna .....	101
Gambar 4.31 Halaman Customer.....	102
Gambar 4.32 Halaman Data Barang .....	102
Gambar 4.33 Halaman Promo.....	103
Gambar 4.34 Halaman Laporan Pesanan .....	103
Gambar 4.35 Halaman Cetak Laporan Pesanan.....	104
Gambar 4.36 Halaman Detail Pesanan.....	104
Gambar 4.37 Halaman Cetak Detail Pesanan .....	105
Gambar 4.38 Halaman Laporan Pengiriman.....	105

Gambar 4.39 Halaman Detail Laporan Pengiriman .....	106
Gambar 4.40 Halaman Cetak Lalporan Pengiriman .....	106
Gambar 4.41 Halaman Laporan Penerimaan .....	107
Gambar 4.42 Halaman Detail Laporan Penerimaan .....	107
Gambar 4.43 Halaman Cetak Detail Laporan Penerimaan .....	108
Gambar 4.44 Halaman Grafik Penjualan .....	108
Gambar 4.45 Halaman Konfirmasi Pembelian Customer.....	109
Gambar 4.46 Halaman Email Notifikasi Admin.....	109



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Admin .....	18
Tabel 3.2 Tabel Promo.....	18
Tabel 3.3 Tabel Customer.....	19
Tabel 3.4 Tabel Pemesanan.....	19
Tabel 3.5 Tabel Detail Pemesanan.....	20
Tabel 3.6 Tabel Pembelian.....	20
Tabel 3.7 Tabel Barang .....	21
Tabel 3.8 Tabel Inventory .....	21
Tabel 3.9 Tabel pembayaran.....	22
Tabel 3.10 Tabel Shipping .....	23
Tabel 3.11 Tabel Provinsi .....	23
Tabel 3.12 Tabel Biaya Kirim.....	24
Tabel 3.13 Tabel Bahan .....	24
Tabel 3.14 Tabel Detail Bahan.....	24
Tabel 3.15 Tabel Kategori.....	25
Tabel 3.16 Tabel Model .....	25
Tabel 3.17 Tabel Detail Model .....	25
Tabel 3.18 Tabel Warna.....	26
Tabel 3.19 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Bahan .....	41
Tabel 3.20 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Barang.....	42
Tabel 3.21 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Biaya Kirim .....	43
Tabel 3.22 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Kategori .....	44
Tabel 3.23 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Model .....	45
Tabel 3.24 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Warna.....	46
Tabel 3.25 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Customer.....	47
Tabel 3.26 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Promosi .....	48
Tabel 3.27 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Pemesanan .....	49
Tabel 3.28 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Pengiriman .....	50
Tabel 3.29 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Penerima .....	51
Tabel 3.30 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Inventory .....	52

Tabel 3.31 Tabel Scenario Diagram Kelola Data Pembelian .....	53
Tabel 3.32 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Login <i>Customer</i> .....	56
Tabel 3.33 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register</i> Data <i>Customer</i> .....	58
Tabel 3.34 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Register</i> Lanjutan.....	59
Tabel 3.35 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> dari Kategori Tertentu .....	60
Tabel 3.36 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan <i>Furniture</i> Tertentu .....	61
Tabel 3.37 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Daftar Pesanan <i>Customer</i> .....	62
Tabel 3.38 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Pengiriman .....	63
Tabel 3.39 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Halaman Pembayaran .....	64
Tabel 3.40 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Pengiriman Bukti Transfer .....	65
Tabel 3.41 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman yang Menampilkan Pesan Transaksi Sukses .....	66
Tabel 3.42 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Menampilkan Pesanan Customer.....	67
Tabel 3.43 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna untuk Menampilkan Detail Pesanan Customer .....	68
Tabel 3.44 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Login Administrator .....	70
Tabel 3.45 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman Data Pesanan ...	71
Tabel 3.46 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman Detail Data Pesanan.....	72
Tabel 3.47 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman Status Pengiriman .....	73

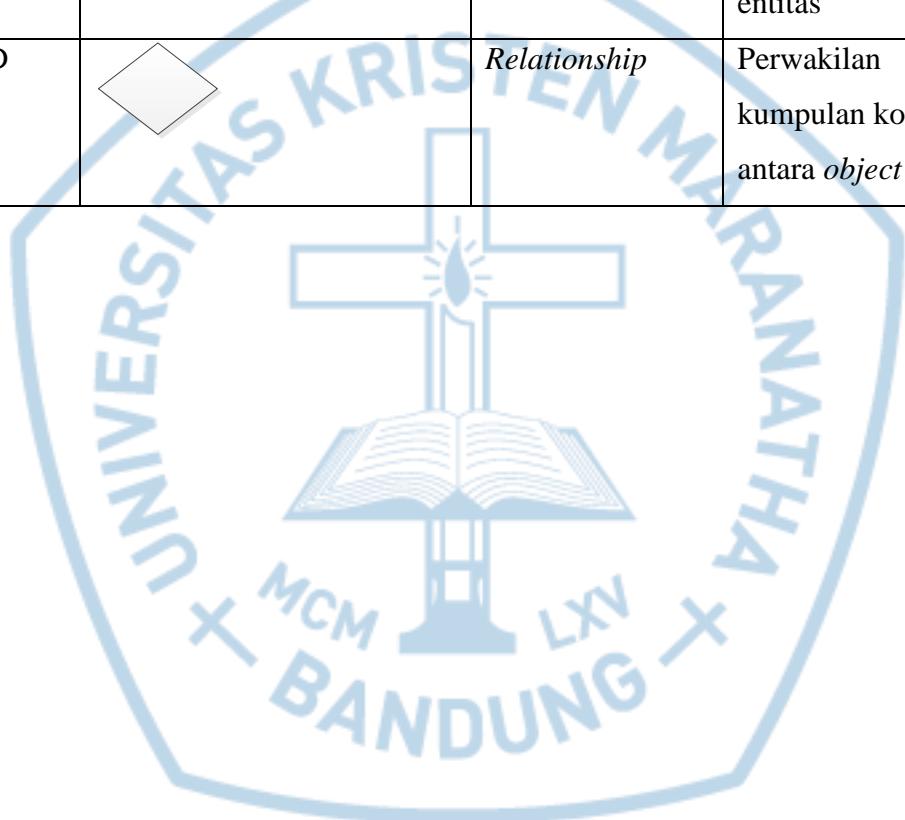
Tabel 3.48 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman Detail Status Pengiriman .....	74
Tabel 3.49 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Inventory .....	75
Tabel 3.50 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Halaman Detail Barang ..	76
Tabel 3.51 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Tambah Barang .....	78
Tabel 3.52 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman History .....	79
Tabel 3.53 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Detail History	80
Tabel 3.54 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Data Customer	81
Tabel 3.55 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Detail Data Customer.....	82
Tabel 3.56 Tabel Penjelasan Perancangan Antarmuka Pengguna Halaman Biaya Kirim .....	83
Tabel 5.1 Tabel Pengujian Form Login sebagai Admin .....	110
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Input Data Barang .....	111
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Delete Data Barang .....	112
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Update Data Barang .....	112
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Input Data Bahan .....	113
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Delete Data Bahan .....	113
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Update Data Bahan .....	114
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Update Biaya Kirim .....	115
Tabel 5.9 Tabel Pengujian Input Data Kategori.....	116
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Delete Data Kategori.....	116
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Update Data Kategori .....	117
Tabel 5.12 Tabel Pengujian Input Data Model .....	118
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Delete Data Model .....	118
Tabel 5.14 Tabel Pengujian Update Data Model .....	119
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Input Data Warna .....	120
Tabel 5.16 Tabel Pengujian Delete Data Warna.....	120
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Update Data Warna.....	121

Tabel 5.18 Tabel Pengujia Delete Data Customer .....	121
Tabel 5.19 Tabel Pengujian Input Data Promosi .....	122
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Delete Data Promosi .....	122
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Update Data Promosi .....	123
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Data Pemesanan .....	124
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Data Pengiriman.....	124
Tabel 5.24 Tabel Pengujian Data Penerimaan .....	125
Tabel 5.25 Grafik Penjualan .....	125
Tabel 5.26 Tabel Pengujian Form Logout .....	125
Tabel 5.27 Tabel Pengujian Login sebagai Customer .....	126
Tabel 5.28 Tabel Pengujian Halaman Utama .....	126
Tabel 5.29 Tabel Pengujian Input Jumlah Pesanan .....	127
Tabel 5.30 Tabel Pengujian Input Form Cart.....	128
Tabel 5.31 Tabel Pengujian Form Shipping .....	129
Tabel 5.32 Tabel Pengujian Apply Coupon.....	129
Tabel 5.33 Tabel Pengujian Form Pembayaran .....	130
Tabel 5.34 Tabel Pengujian Form Metode Pembayaran.....	130

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

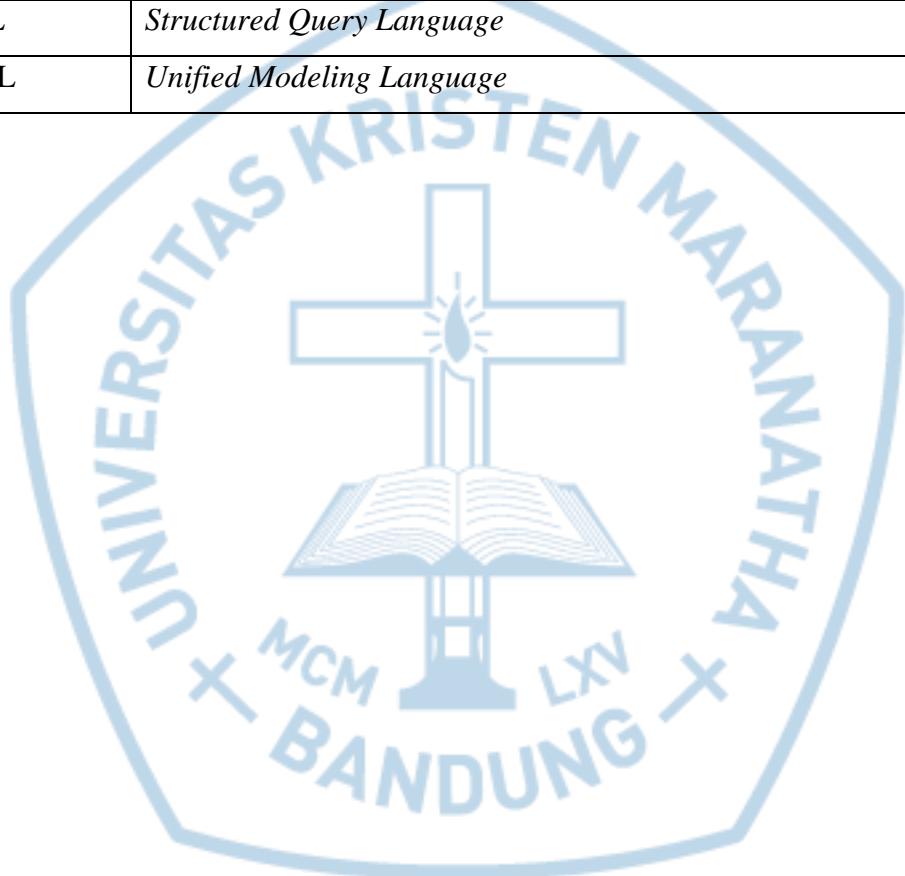
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
BPMN		<i>Start Event</i>	Simbol yang mengindikasikan sebuah proses yang akan dimulai
BPMN		<i>End Event</i>	Simbol yang mengindikasikan sebuah proses yang akan berakhir
BPMN		<i>Send Task</i>	Simbol ini yang mengindikasikan sebuah proses pengiriman pesan
BPMN		<i>Manual Task</i>	Simbol ini yang mengindikasikan suatu proses yang dikerjakan secara manual
BPMN		<i>Receive Task</i>	Simbol ini yang mengindikasikan sebuah proses menerima pesan
BPMN		<i>Gateway</i>	Menjelaskan mengenai percabangan dan penggabungan dari <i>path</i> yang ada.

BPMN		Sequence Flow	Menjelaskan mengenai urutan aktivitas yang akan dijalankan.
ERD		Entitas	Perwakilan sistem dari <i>material</i> di dunia nyata
ERD		Atribut	Merupakan element dari entitas
ERD		Relationship	Perwakilan dari kumpulan koneksi antara <i>object</i>



## DAFTAR SINGKATAN

BPMN	<i>Business Process Model and Notation</i>
CRM	Customer Relationship Management
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
OMG	<i>Object Management Group</i>
PHP	<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>
PTKP	Pendapatan Tidak Kena Pajak
SQL	<i>Structured Query Language</i>
UML	<i>Unified Modeling Language</i>



## DAFTAR ISTILAH

BPMN	salah satunya hubungan dengan diagram maka pendekatan yang relatif mudah untuk mempelajari BPMN adalah dengan mengenal notasi dasar. [1]
Customer Relationship Management	merupakan strategi inti dalam bisnis yang mengintegrasikan proses-proses dan fungsi-fungsi internal dengan semua jaringan external untuk menciptakan serta mewujudkan nilai bagi para konsumen sasaran secara profitabel. [2]
Data Definition Language	perintah untuk mendefinisikan struktur objek database seperti membuat table dan mengubah struktur table. Ada lima jenis DDL yaitu : [3]
E-Commerce	suatu proses berbisnis dengan menggunakan teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik dan pertukaran/penjualan barang, servis dan informasi secara elektronik. [4]
Entity Relationship Diagram	Penggunaannya yang mudah dan sederhana serta mampu memfasilitasi pengelolaan database dan banyak sekali dipakai dalam pemodelan basis data [5]
UML ( <i>Unified Modeling Language</i> )	bahasa standar untuk menentukan, memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan artefak sistem perangkat lunak [6]