

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini menuntut suatu pekerjaan atau usaha yang masih melalui promosi dari mulut ke mulut, dapat diefisiensikan melalui bidang teknologi internet. *E-commerce* merupakan salah satu alat untuk mendorong suatu kesuksesan promosi dalam berbisnis, oleh karena itu saat ini hampir setiap orang menggunakan teknologi internet untuk berbelanja online, karena perkembangan *e-commerce* saat ini melonjak meningkat dengan pesat, dan banyak diminati oleh pembisnis wiraswasta.

Toko variasi aksesoris motor dan mobil x, merupakan sebuah toko yang saat ini masih bergerak dalam bidang penjualan ban motor dengan merk-merk besar di Indonesia, aksesoris berbagai jenis lampu utama projector untuk motor dan mobil, dan aksesoris knalpot motor dan mobil. Dari awal membuka usaha dalam bidang aksesoris, toko variasi aksesoris motor dan mobil x hanya melayani ditempat dan konsumen secara langsung datang ke toko untuk mencari apa yang diperlukan dan diinginkan. Permasalahan yang dialami toko x dalam satu tahun terakhir, yaitu mengalami penurunan penjualan, dikarenakan persaingan dalam berbisnis. Maka dari itu, toko variasi aksesoris motor dan mobil x ingin mengembangkan usahanya melalui bidang *e-commerce*, dikarenakan zaman saat ini sudah berteknologi internet, dan terlebih saat ini hampir semua orang menggunakan media internet untuk mengakses situs *website*, termasuk dalam hal untuk belanja online yang lebih memudahkan konsumen.

Toko variasi aksesoris motor dan mobil x, akan mempromosikan situs *website e-commerce* melalui sosial media, sehingga dapat memperluas bisnis toko x. Toko x menawarkan pembayaran dan pengiriman melalui via transfer bank dan pengiriman barang akan melalui jasa pengiriman ekspres, selain itu untuk mempermudah konfirmasi pembayaran, cukup mengunggah bukti transfer

pembayaran. Toko variasi aksesoris motor dan mobil x pun akan memberikan update stok barang didalam *website* disetiap transaksi pembelian, agar saat pembeli ingin membeli barang, sudah mengetahui barang yang ingin dibeli apakah tersedia atau tidak. Dengan menggunakan situs *website* ini, diharapkan mampu meraih target pasar yang lebih meningkat.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari latar belakang suatu masalah terhadap toko variasi aksesoris motor dan mobil x, penulis menemukan beberapa masalah-masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana toko variasi aksesoris motor dan mobil x dapat meningkatkan bisnis-nya melalui bidang internet?
2. Bagaimana membantu *customer* agar dapat bertransaksi dengan cepat, mudah dan praktis serta mendapatkan rincian pembelian?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat menampilkan pelanggan setia dari *website* toko aksesoris motor dan mobil x?
4. Bagaimana toko variasi aksesoris motor dan mobil x dapat mengetahui data laporan penjualan setiap harinya?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan berisi jawaban terhadap rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Memiliki situs *website e-commerce* untuk mengembangkan usaha pada toko variasi aksesoris motor dan mobil x.
2. *Customer* dapat melakukan pembayaran via transfer, dan dapat mengkonfirmasi pembayaran dengan mengunggah bukti transfer melalui sistem yang ada di *website*. Selanjutnya rincian pembelian akan dikirimkan melalui *e-mail gateway*.
3. Membuat sebuah sistem yang dapat menampilkan fitur pelanggan setia dari *website* toko aksesoris motor dan mobil x, dan *customer* mendapatkan sebuah hadiah yang akan diberitahukan melalui *e-mail gateway*.

4. Membuat sebuah sistem yang dapat menghasilkan laporan pemesanan, laporan retur, laporan stok barang, laporan pelanggan setia dan laporan pembayaran kepada *supplier*.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup dari software dan pengguna aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Spesifikasi hardware minimum yang digunakan:
 - a. Processor : Intel Core 2 Duo.
 - b. RAM : 2GB.
 - c. Hardisk : 550 GB.
 - d. Akses Internet, monitor, keyboard dan mouse.
2. Spesifikasi software yang digunakan:
 - a. Editor program : Adobe Dreamweaver.
 - b. Aplikasi server : XAMPP (Apache Server dan MySQL Server).
 - c. Web Browser : Mozilla Firefox dan Google Chrome)
 - d. Bahasa pemrograman : PHP
3. Dalam seminar tugas akhir ini, penulis akan membangun suatu sistem yang berdasarkan dari kebutuhan toko variasi aksesoris motor dan mobil x adalah sebagai berikut:
 - a. Data yang digunakan berupa data produk, data kategori, data sub kategori produk, detail produk, harga produk, gambar produk, dan stok produk.
 - b. Proses yang dilakukan adalah seperti proses pengolahan data produk, proses data kategori, proses data sub kategori produk, proses detail produk, proses pencarian produk dan proses konfirmasi pemesanan.
4. Deskripsi dari pengguna aplikasi yang akan dibuat adalah sebagai berikut:
 - a. Admin
Admin dalam aplikasi toko variasi aksesoris motor dan mobil x berupa tambah data barang dan stok barang, transaksi pembelian halaman admin, transaksi retur barang halaman admin, hubungi kami halaman admin, hubungi kami tanya jawab halaman admin, laporan penjualan halaman admin, laporan retur barang halaman admin.

b. *User / Customer*

User atau *customer* dalam aplikasi variasi aksesoris motor dan mobil x, dapat mengakses halaman beranda, tampilan belanja, detail produk, pembayaran, konfirmasi pembayaran, pemesanan barang, invoice, histori belanja, retur barang, akun saya, dan ubah profil.

1.5 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan ini merupakan ketentuan yang telah ditetapkan dari Fakultas Teknologi Informasi dengan Jurusan Sistem Informasi. Sistematika penyajian laporan adalah sebagai berikut:

1.5.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian dalam pembahasan penulisan.

1.5.2 BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi untuk menjelaskan teori-teori yang menunjang dan pendukung pembuatan sistem yang digunakan dalam studi penelitian.

1.5.3 BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan analisis sistem yang akan dibuat seperti Proses Bisnis, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *User Interface Design (UID)*.

1.5.4 BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan tiap fungsi utama yang dibuat serta kumpulan dokumentasi dari aplikasi.

1.5.5 BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk mengenai pengujian dan analisa terhadap masing-masing fungsi aplikasi.

1.5.6 BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk menghasilkan suatu kesimpulan dari pembahasan aplikasi yang dibuat dan untuk meningkatkan hasil akhir menjadi lebih baik maka penulis juga memberikan saran-saran.

