

**PEMBUATAN *FAQ*, *FEEDBACK* DAN *CHAT* PENYEDIA  
JASA PADA TRANSAKSI MIKROJOB**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**William Silvanus**

**1472034**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia serta taufik dan hidayah-Nya sehingga pembuat aplikasi serta penyusun laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan SI Teknik Informatika pada mata kuliah Tugas Akhir dengan judul "Pembuatan FAQ, Feedback dan Chat Penyedia Jasa Pada Transaksi Mikrojob".

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Teddy Markus Zakaria, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan himbangan dan saran – saran yang sangat berharga kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak lain yang turut memberi bantuan dalam bentuk moril maupun materil, yaitu:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, MSc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
2. Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi SI Teknik Informatika
3. Ibu Meliana Christianti J., S.Kom., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir
4. Bapak Ir.Teddy Markus Zakaria, ST,MT. selaku dosen yang telah membimbing dan memberi dorongan serta motivasi
5. Orang tua penulis yang telah memberikan dorongan serta motivasi.
6. #ComradesClub yang selalu memberikan dorongan motivasi bagi penulis.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna, untuk itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan dalam penyempurnaan laporan ini selanjutnya. Melalui penulisan laporan ini, penulis berharap agar ada sesuatu yang berguna yang bisa didapatkan oleh semua pihak yang baca.

Bandung, 10 Desember 2018



William Silvanus