

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari pembuatan *Feedback*, *FAQ*, dan *Chat* ini, maka dapat diambil beberapa simpulan, yaitu :

1. Berdasarkan dari hasil survey pada Table 5.12, Penggunaan *chat* dapat membantu konsumen dan penyedia jasa saling berkomunikasi untuk membicarakan produk *chat*. Dengan adanya *real-time chat*. Kedua pihak dapat berkomunikasi seperti bertemu langsung bila kedua pihak tersebut aktif.
2. Berdasarkan dari hasil survey pada Table 5.14, Fitur *Feedback* dapat meningkatkan penyedia jasa dengan adanya penilaian yang diberikan oleh konsumen. Dibantu dengan *rating* yang telah diberikan oleh konsumen, reputasi penyedia jasa pada web ini dapat meningkat.
3. Berdasarkan dari hasil survey pada Table 5.13, Penggunaan *frequently asked question* sangat dianjurkan oleh penulis untuk mengurangi kesalahpahaman *user* terhadap web ini. Dengan adanya *frequently asked question* pertanyaan *user* juga dapat terjawab, karena terdapatnya pertanyaan-pertanyaan umum yang di urutkan berdasarkan popularitas atau jumlah aksesnya.

6.2 Saran

Ada pula saran-saran yang dapat disampaikan berdasarkan hasil dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Menyediakan versi mobile untuk web ini, agar pengguna dapat lebih mudah mengakses aplikasi dalam berkomunikasi antara penyedia jasa dan konsumen.
2. Menambahkan *Formalisation* pada proses menyimpan pertanyaan dan mendapatkan *keyword*.