

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA
KARYAWAN *FRONTLINER* BANK “X” DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh sidang sarjana di Fakultas Psikologi Universitas
Kristen Maranatha

Oleh:

I DESAK MADE LAKSMITA DWIJAYANTHI

1430172



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan izin-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk memenuhi tugas pada mata kuliah Skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif mengenai *Psychological Capital* pada Karyawan *Frontliner* Bank “X” di Kota Bandung”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sangat menyadari bahwa hasil yang diperoleh masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi mengembangkan penelitian ini di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada:

1. Dr. O. Irene Prameswari Edwina, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Dra. Irawati, M. Psi., Psikolog selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan masukan, dorongan, dan pemikiran-pemikiran kritis dalam membimbing peneliti selama penyusunan skripsi ini.
3. Mama, Papa, Kakak, dan Adik serta seluruh keluarga yang selalu memberi motivasi, doa, dan menjadi penyemangat peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepala Koordinator Area Cabang “B”, Kepala *Bussines Support*, *Staff Bussines Support* yang telah memberikan izin, memberikan informasi, dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Bank “X”.
5. Karyawan *Teller* dan *Customer Service* Bank “X” yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi dan mengisi kuesioner untuk penelitian ini.
6. Made Dwi Satya Dharma Putra yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, menjadi pendengar yang baik, sabar, dan memberikan masukan kepada peneliti.

7. Vanny Jessica, Therecia Vidya, Gendis Purborini, Regina Sarassati, dan Putra Surya yang menjadi rekan peneliti dalam mengerjakan skripsi ini dan teman dalam suka maupun duka.
8. Kezia Karina, Prisca Virgianti, Richard Sean, dan Vania Sulistiani yang memberikan dukungan dan masukan kepada peneliti.
9. Teman-teman angkatan 2014 Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.
10. Teman-teman dari sesama Dewan Penasihat Organisasi Kemapsibaraya (Ramdhani, Witsqa, Karmila, Irfan, dan Farhan), Karina Kusdyanti, serta teman-teman Kemapsibaraya lainnya yang telah memberikan semangat, masukan, dan dukungan kepada peneliti.
11. Teman-teman dari Kesatuan Mahasiswa Hindu Dharma Indonesia Jawa Barat yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti.
12. Petugas Perpustakaan, Tata Usaha, dan Tenaga Kerumahtangaan yang telah membantu peneliti selama proses menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, November 2018

Peneliti