

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang laporan, rumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, penjelasan mengenai sumber data serta sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap pembisnis atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan dan bisnis tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup baik dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberi dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis system pelayanan serta kegiatan perusahaan.

Perkembangan teknologi tidak hanya dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan besar saja, melainkan masyarakat sekarang ini menggunakannya sebagai lahan berbisnis. Seperti jual beli dimedia sosial yang dianggap menjadi cara terbaik untuk berjualan di era modern ini. Karena berbelanja dimedia sosial / *e-commerce* memiliki berbagai keuntungan bagi para pelanggan. Yaitu mudah mengakses dimana saja, mudah berbelanja dimana saja tanpa harus membutuhkan waktu lama untuk pergi ke toko, keamanan terjamin, serta cara pembayaran yang sangat mudah. Kemudahan itulah yang membuat masyarakat menjadi enggan untuk berbelanja sesuatu secara langsung. Keuntungan berbisnis online membuat Toko Sepatu Vanca tertarik untuk berbisnis dimedia *online*, dimana Toko Sepatu Vanca merupakan bisnis yang bergerak dibidang *fashion* sepatu wanita yang memiliki bermacam-macam model dan warna sepatu wanita seperti sepatu wanita sepatu sandal, sandal dan *flatshoess*. Toko Sepatu Vanca berlokasi di *Cascade Fashion House and Home Living* Jl. L. L. RE.Martadinata No.65. Citarum, *Bandung* Wetan Kota *Bandung*, Jawa Barat Telp (022) 4267707. Toko sepatu vanca masih menggunakan sistem manual baik dalam pembayaran menggunakan kasir, serta pencatatan produk masuk dan keluar dilakukan secara manual.

Pada Toko Sepatu Vanca masih memiliki berbagai permasalahan, yaitu penentuan persediaan produk yang tidak sesuai antara informasi jumlah sisa produk yang tersedia dengan kondisi jumlah produk yang ada digudang. Hal itu membuat kecewa para pelanggan. Sebab produk yang diinginkan pelanggan telah habis, baik dalam segi model, warna dan ukuran.

Permasalahan tersebut merugikan Toko Sepatu Vanca dan membuat omzet Toko Sepatu Vanca menurun karena kekecewaan pelanggan. Dengan diadakan penelitian diharapkan dapat terciptanya sebuah media pemasaran berbasis web pada Toko Sepatu Vanca mampu meningkatkan daya penjualan terutama pada sektor penawaran produk yang dapat meningkatkan pendapatan penjualan toko sepatu Vanca.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, masalah-masalah yang muncul dan dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi berbasis web yang dapat membantu admin/pemilik toko dan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai persediaan sepatu yang paling laku, persediaan sepatu yang tersedia dan persediaan sepatu tidak terjual?
2. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi untuk persediaan sepatu yang paling diminati?
3. Bagaimana membuat laporan transaksi penjualan dan pembelian sepatu untuk memudahkan admin/pemilik Toko Sepatu Vanca?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu.

1. Merancang dan membangun sistem informasi yang dapat membantu admin/pemilik toko dan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai persediaan sepatu paling laku, persediaan sepatu yang tersedia dan sepatu yang tidak terjual.

2. Merancang dan membangun sistem informasi untuk menampilkan persediaan sepatu yang paling diminati berdasarkan penilaian rating.
3. Merancang laporan transaksi tentang penjualan dan pembelian sepatu untuk memudahkan admin/pemilik toko sepatu Vanca.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang terdapat dalam *software* adalah:

1. Sistem Operasi : Windows 7-10
2. *Editor* Pemrograman : Notepad++
3. Bahasa Pemrograman : Html, Php, Css, Javascript
4. Basis Data : MySQL

Ruang Lingkup yang terdapat dalam *Hardware* adalah:

1. Processor : Intel® Core™ i5-4210U CPU @ 1.70GHz
2. Memory : DDR3 2GB
3. Harddisk : 1TB

Ruang Lingkup Aplikasi adalah:

Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi website

1. Hak akses di bagi menjadi 3, yaitu:
 - a. Admin/Pemilik : Admin/Pemilik dapat menggunakan semua fitur yang tersedia seperti : penjualan, pembelian, laporan transaksi, persediaan produk, pengiriman, riwayat pembelian produk, riwayat penjualan produk.
 - b. Karyawan : Karyawan yang dapat menggunakan fitur penjualan, edit profile, melihat persediaan produk, melihat riwayat produk.
 - c. Pelanggan : Pelanggan yang dapat menggunakan fitur pembelian produk, edit profile, melihat status produk yang dibeli, melihat riwayat pembelian produk dan notifikasi via *email*.

2. Batasan – batasan sistem
 - a. Pengguna yang dapat menggunakan aplikasi ini hanya Admin/Pemilik dan Karyawan Toko Sepatu vanca.
 - b. Hak akses dibagi menjadi 3, Admin/Pemilik, Karyawan dan Pelanggan.
 - c. Admin/Pemilik dapat menentukan role akses bagi Karyawan.
 - d. Aplikasi website ini dapat mengelola penjualan, pembelian, dan persediaan produk.

1.5 Sumber Data

Data yang akan digunakan di dalam pembangunan aplikasi ini adalah data primer dan data sekunder. Data Primer diperoleh dari wawancara langsung pada pemilik toko sepatu vanca dan melalui data yang berkaitan dengan proses sistem Toko Sepatu Vanca. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literatur yaitu dari buku dan jurnal.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan dijelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, UML, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB IV. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat .

BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis. Pengujian akan disajikan dalam tabel yang berisi pengujian dan hasil pengujiannya

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis membahas mengenai simpulan dan saran bagi pengembangan penelitian berikutnya. Simpulan dan saran dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian.

