

# **Sistem E-Commerce Menggunakan Metode UpSelling Pada F24Airsoft**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

**Aribowo Yoga Wiguno**

**1272084**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## **PRAKATA**

Penulis bersyukur atas penyertaan dan pertolongan Tuhan Yesus selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem E-Commerce Berbasis Website Menggunakan Metode CRM UpSelling Pada F24Airsoft”**. Tugas Akhir ini dilaksanakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Meliana Christianti J., S.Kom., M.T., sebagai dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan, dan masukan – masukan yang sangat berarti kepada penulis,
2. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. sebagai Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Bapak Robby Tan, S.T., M. Kom. sebagai Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika
4. Orang tua penulis yang terus mendukung penulis di dalam doa, nasihat, dan semangat.
5. Teman-teman yang membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata penulis berharap agar hasil tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak, penulis juga terbuka terhadap kritik dan saran supaya aplikasi ini dapat dikembangkan untuk kedepannya.

Bandung, 3 Desember 2018

Aribowo Yoga Wiguno