

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. Paradigm, "UML Use Case Diagram Notations Guide," Visual Paradigm, [Online]. Available: https://www.visual-paradigm.com/support/documents/vpuserguide/94/2575/84257_usecasediagr.html.
- [2] A. Zaki dan S. Community, Cara Mudah Merakit PC, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2007.
- [3] N. Budiutomo, "BukuBiruku," 31 January 2017. [Online]. Available: <https://bukubiruku.com/symbol-flowchart-dan-fungsinya/>. [Diakses 4 May 2018].
- [4] D. Mawarni dan R. Tanamal, "Rancang Bangun Sistem Informasi pada Salon Skala Menengah," *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JUISI)*, vol. 2, no. 1, pp. 74-81, 2016.
- [5] S. N, "PENGERTIAN APAPUN," 22 August 2014. [Online]. Available: <http://www.pengertianku.net/2014/08/pengertian-penjualan-dan-pemasaran-artikel-lengkap.html>. [Diakses 15 May 2017].
- [6] A. Lieberty dan R. V. Imbar, "Sistem Informasi Meramalkan Penjualan Barang Dengan Metode Double Exponential Smoothing (Studi kasus: PD. Padalarang Jaya)," *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, p. 27, 2015.
- [7] L. Premkumar dan P. Mohan, Beginning JavaFX, New York: Apress, 2010.
- [8] I. H. Kristanto, Konsep dan Perancangan DATABASE, ANDI.
- [9] J. Rumbaugh, G. Booch dan I. Jacobson, The Unified Modelling Language Reference Manual, Addison-Wesley, 2005.
- [10] E. Hillel, "semanticscholar," [Online]. Available: <https://pdfs.semanticscholar.org/presentation/3220/95840e831d68d3da53fe68de49cd12c19e5b.pdf>. [Diakses 15 May 2018].

- [11] H. R. Atikah, "Sistem Informasi Simpan Pinjam pada Koperasi Wanita Putri Harapan Desa Jatigunung Kecamatan Tulakan," Universitas Surakarta, Surakarta, 2013.
- [12] H. Nurdiyanto dan H. Meilia, "Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Prioritas Pengembangan Industri Kecil dan Menengah Di Lampung Tengah Menggunakan Analitical Hierarchy Process (AHP)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, pp. 37-42, 2016.
- [13] N. W. Wisswani, "Kajian Potensi Implementasi Customer Relationship Management di Lingkungan Politeknik Negeri Bali," *Teknologi Elektro*, vol. 9, no. 1, pp. 83-87, 2010.
- [14] T. Susilowati dan A. Suryana, "Analisis Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada Perpustakaan STMIK Pringsewu dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2012 (SNATI 2012)*, 2012.
- [15] Y. Y. W, "Penerapan CRM (Customer Relationship Management) pada Aplikasi Perusahaab Dagang," Universitas Budi Luhur, Jakarta.