

**SISTEM INFORMASI LOGISTIK DAN
PENERAPAN METODE OPERASIONAL
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
(STUDI KASUS: NATUR SALON & SPA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha

Oleh

Syafirafitri Anwar

1572042



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2018

PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena oleh berkat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul “Sistem Informasi Logistik dan Penerapan Metode Operasional *Customer Relationship Management* (Studi Kasus : Natur Salon & Spa)”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Meliana Christianti Johan, S. Kom., M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan dorongan, arahan, dan saran, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Hapnes Toba, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Meliana Christianti Johan, S. Kom., M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Ibu Maresha Caroline Wijanto, S. Kom., M.T. selaku dosen wali.
5. Orang tua dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis.
6. Teman-teman yang telah memberikan saran dan membantu penulis serta memberikan semangat dan dukungan.

Harapan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini yaitu penulis ingin pemilik Perusahaan Natur Salon & Spa dapat lebih terbantu dalam melaksanakan aktivitasnya dengan menggunakan aplikasi yang baru dan laporan Tugas Akhir ini dapat membantu pembaca memberikan informasi dan manfaat tentang aplikasi ini yang dibuat oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa, ataupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, khususnya dari dosen pembimbing dan dosen penguji guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik dalam menyusun atau membuat laporan kerja di masa yang akan datang.

Bandung, 31 Oktober 2018

Syafirafitri Anwar