

## **BAB 6**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Simpulan yang dapat diambil dalam pengerjaan “Sistem Informasi Logistik dan Penerapan Metode Operasional Customer Relationship Management (Studi Kasus : Natur Salon & Spa)” adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berhasil dibangun, dimana aplikasi dapat mengurangi kesalahan memasukan data transaksi penjualan dan transaksi pembelian, melakukan transaksi penukaran poin, dapat mengingatkan pemilik jika suatu produk sudah mencapai batas minimum, dan dapat melakukan transaksi promosi.
2. Fitur promosi dapat mengirimkan email berupa informasi promosi yang akan berlangsung atau baru berlangsung. Email yang dikirimkan sudah dapat diseleksi berdasarkan perawatan yang sering digunakan oleh pelanggan atau perawatan favorit pelanggan.

#### **6.2 Saran**

Saran yang didapat setelah mengejakan “Sistem Informasi Logistik dan Penerapan Metode Operasional Customer Relationship Management (Studi Kasus : Natur Salon & Spa)” adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan dengan fitur booking untuk mengurangi antrean transaksi perawatan.
2. Diharapkan aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis web, dimana pelanggan dapat mengakses situs untuk melihat harga perawatan dan produk, melihat promosi yang sedang berlangsung, dan melakukan booking secara online.