

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi di Indonesia dipengaruhi oleh banyaknya usaha kecil dan menengah. Salah satunya usaha kecil dan menengah yang ada di Indonesia adalah usaha salon. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh L'Oreal Professional Products pada tahun 2007 terdapat 115.000 salon di Indonesia dan terus meningkat 9,7% setiap tahunnya [4]. Salah satu hal yang membuat usaha salon sangat diminati karena rata-rata kembalinya modal usaha yang dikeluarkan selama 3bulan.

Banyaknya persaingan dalam dunia bisnis di Indonesia, terlebih bisnis salon yang sekarang ini mulai berkembang baik di daerah perkotaan maupun pedesaan membuat para pengusaha salon harus mulai memanfaatkan teknologi. Pemanfaatan teknologi bukan hanya membuat pandangan orang-orang disekitarnya berubah tetapi juga membuat suatu pekerjaan menjadi lebih efisien. Dimana teknologi yang digunakan dapat membuat suatu pekerjaan lebih mudah dengan mengubah suatu kebiasaan tertentu.

Aspek-aspek yang dapat dimudahkan oleh sistem informasi di salon adalah transaksi penjualan, transaksi pembelian, dan pengendalian stok. Dimana transaksi penjualan dapat menyimpan data transaksi penjualan yang akan mendukung proses promosi. Transaksi pembelian dapat menyimpan data pembelian produk yang akan mendukung pengendalian stok sekaligus membantu pemilik mengetahui modal yang dikeluarkan. Pengendalian stok tidak lagi mengandalkan jurnal pembelian dan faktur pembelian barang, dan pemilik usaha atau bagian logistik tidak lagi perlu khawatir akan kehabisan stok barang yang akan dijual, karena data stok ada pada sistem.

Natur Salon & Spa (Khusus Wanita) merupakan salon kecantikan khusus wanita yang terletak di Kota Cimahi. Pengolahan data dalam usaha salon ini masih manual sehingga kurang efisien dan efektif dalam pengumpulan data khususnya pada pengolahan transaksi penjualan, transaksi tukar poin dan transaksi pembelian. Banyaknya faktur penjualan dan pembelian berupa nota dan jurnal pencatat transaksi yang digunakan untuk mencatat transaksi perhari membuat sulitnya

mengamati transaksi yang terjadi disetiap bulan. Menggunakan kartu pencatat poin untuk member dapat menambah biaya pengeluaran pembuatan kartu yang dibuat terus menerus, dimana kartu yang digunakan merupakan kartu kertas yang dapat ditanda tangan dan stempel sebagai tanda poin yang diterima.

Untuk menghindari penumpukan arsip data transaksi penjualan dan pembelian yang kurang efektif dan efisien, maka diperlukan aplikasi yang dapat membantu dalam pengolahan transaksi. Untuk membangun aplikasi yang efisien dalam menyampaikan informasi data transaksi yaitu dengan membuat aplikasi yang dapat menampilkan data transaksi dengan cepat dan tepat dengan menggunakan *database* sebagai tempat penyimpanan informasi data transaksi sehingga memudahkan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan.

Dengan dibangunnya aplikasi ini diharapkan transaksi penjualan dan pembelian pada Natur Salon & Spa dapat lebih efisien dan efektif karena aplikasi sudah dapat melakukan pencatatan dan pengolahan data transaksi penjualan perbulan yang akan memberikan data perawatan favorit pada bulan tersebut yang diharapkan dapat membantu mengambil keputusan promosi yang akan dilakukan pada bulan berikutnya, dan membuat log pembelian pelanggan yang sudah terdaftar untuk menentukan perawatan favorit dari pelanggan. Aplikasi juga mampu memberikan informasi jika barang sudah mencapai stok minimum dan melakukan pencatatan pembelian barang untuk menggantikan buku jurnal pembelian. Aplikasi *desktop* menggunakan bahasa Java dengan *platform* JavaFX yang di design *user friendly* yang diharapkan dapat mempercepat transaksi penjualan dan pembelian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi untuk mencatat transaksi penjualan?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat melakukan penambahan poin member dan transaksi penukaran poin?
3. Bagaimana membuat aplikasi untuk mengolah data promosi setiap perawatan pada periode tertentu?

4. Bagaimana membuat aplikasi dengan fitur pengingat ketika jumlah stok barang telah mencapai stok minimum yang sudah ditentukan oleh perusahaan?
5. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu melakukan pencacatan pembelian barang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat tujuan pembahasan sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi untuk mencatat transaksi penjualan yang sesuai dengan proses bisnis Natur Salon & Spa.
2. Membuat aplikasi yang dapat melakukan penambahan poin member secara otomatis yang dicatat dalam *database* dan melakukan transaksi penukaran poin yang dimiliki member dengan perawatan yang sudah ditentukan oleh perusahaan.
3. Membuat aplikasi untuk mengolah data promosi setiap perawatan pada periode tertentu dan melakukan otomatisasi potongan harga saat transaksi penjualan.
4. Membuat aplikasi yang dengan fitur pengingat ketika jumlah stok barang telah mencapai stok minimum yang sudah ditentukan oleh perusahaan.
5. Membuat aplikasi yang mampu melakukan pencacatan pembelian barang.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kajian dalam aplikasi ini adalah:

- Batasan fitur yang disediakan dalam aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Java dengan platform JavaFX. Fitur-fitur aplikasi secara umum, sebagai berikut :
 - a. Pengolahan data produk
 - b. Pengolahan data perawatan
 - c. Pengolahan data pekerjaan karyawan
 - d. Pengolahan data perawatan yang dilakukan pelanggan
 - e. Pengolahan data produk yang dibeli pelanggan
 - f. Pengolahan data pelanggan
 - g. Pengolahan data member

- h. Pengolahan data transaksi penjualan
- i. Pengolahan data poin member
- j. Pengolahan data penukaran poin member
- k. Pengolahan data transaksi pembelian
- l. Minimum stok sudah ditentukan oleh perusahaan
- m. Setelah stok mencapai minimum perusahaan akan melakukan order secara manual
- n. Pengolahan data promosi
- o. Pegawai dapat melihat promosi yang sedang berlangsung dan akan berlangsung.
- p. Laporan (laporan transaksi penjualan, laporan pekerjaan karyawan perbulan)
- Pengguna/user aplikasi ini adalah:
 - a. Pegawai (Kasir), dapat melakukan:
 - i. Login
 - ii. Melakukan penukaran poin member
 - iii. Melihat jumlah poin member
 - iv. Menambahkan member
 - v. Menambah data transaksi perawatan
 - vi. Menambah data transaksi produk
 - vii. Menambah data pekerjaan karyawan
 - viii. Melihat daftar promosi
 - ix. Logout
 - b. Pemilik, dapat melakukan:
 - i. Login
 - ii. Menambah, melihat, mengubah, dan menghapus produk
 - iii. Mengelola transaksi pembelian produk
 - iv. Menambah, melihat, mengubah, dan menghapus perawatan
 - v. Melihat dan menambah promosi
 - vi. Melihat laporan transaksi penjualan, laporan kerja karyawan
 - vii. Logout
- Perangkat lunak yang digunakan:

- a. NetBeans IDE 8.2
 - b. MySQL (Apache Web Server)
 - c. Microsoft Office 2016
 - d. Sistem Operasi Windows 10
 - e. XAMPP v3.2.2
- Perangkat keras yang digunakan:
 - Processor : Intel® Core™ i5-2410M CPU @2.30GHz
 - Memory : DDR 8GB

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini dari data primer dan data sekunder:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara langsung dengan pemilik Natur Salon & Spa (Khusus Wanita).

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang di peroleh melalui buku, internet, serta sumber-sumber lainnya.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini merupakan inti sari laporan tugas akhir:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian laporan ini.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan judul kerja praktik.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisa proses bisnis dan rancangan tampilan aplikasi ini.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan tentang hasil tampilan aplikasi dan penjelasan fitur-fitur yang disediakan.

BAB V PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai hasil pengujian segala fitur dan penjelasannya.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari aplikasi yang dibuat dan saran yang berhubungan dengan aplikasi.

