

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman yang semakin modern ini tentu teknologi juga semakin maju dan canggih, sehingga tenaga manusia digantikan oleh teknologi. Pengerjaan sesuatu secara manual semakin berkurang sesuai berkembangnya teknologi sampai saat ini. Termasuk pengumpulan data yang masih dilakukan secara manual baik dari pembuatan soal untuk survey dan pengelolaan data hasil survey.

Hingga saat ini survey masih banyak menerapkan penyebaran melalui kertas kepada responden. Namun banyak juga bermunculan survey *online* gratis seperti *google form*, *form* pada *outlook 365*, *survey monkey*, dan lain-lain. Salah satu organisasi yang masih melakukan survey manual dan survey gratis adalah Direktorat Layanan Teknologi Informasi (DLTI) Universitas Kristen Maranatha. Setelah sebuah layanan selesai maka DLTI akan membuat sebuah survey kepada pengguna sebagai responden melalui kertas, *google form* dan *form* pada *outlook 365*. Dengan survey yang dilakukan saat ini data tersebar dimana-mana, dan perlu menggabungkannya untuk dapat dianalisis secara terpadu. Oleh karena itu, perlu dibuat sebuah aplikasi survey *online* berbasis *website* yang dapat mendukung pengguna dalam pembuatan survey, pengolahan data responden, dan pengolahan data jawaban hasil survey yang telah dilakukan oleh responden. Selain itu, *website* juga bisa mengelola berita dan menyajikan laporan berdasarkan data yang diinginkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada bagian latar belakang masalah, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat mendukung pengguna dalam pembuatan survey, pengelolaan data responden, dan menampilkan data jawaban hasil survey?

2. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat mengolah data berita?
3. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat menyajikan laporan terkait data yang dibutuhkan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat mengelola pertanyaan survey, dapat mengelola data responden yang akan melakukan survey, dan dapat menampilkan data jawaban hasil survey yang sudah dijawab oleh responden. Data tersebut disimpan ke dalam *database*.
2. Membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat mengelola data berita.
3. Membuat sebuah aplikasi survey berbasis *website* yang dapat menyajikan laporan terkait data yang dibutuhkan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup aplikasi ini yang terbagi menjadi ruang lingkup aplikasi yang akan dibuat, ruang lingkup *software* dan ruang lingkup *hardware*. Berikut pembahasannya.

Ruang lingkup aplikasi:

1. Fitur yang dapat dilakukan oleh Admin:
 - Melihat dan menambah pertanyaan survey.
 - Melihat data member.
 - Melihat dan menambah data responden.
 - Melihat dan menambah berita.
 - Melihat dan menambah kategori berita.
 - Melihat jawaban survey.
 - Melihat *feedback*.
 - Melihat laporan.

- *Login* dan *Logout*.
2. Fitur yang dapat dilakukan oleh Member:
 - Mengisi kuisisioner survey.
 - Mendaftar sebagai member.
 - Melihat berita.
 - Memasukkan *feedback*
 - *Login* dan *Logout*.
 3. Data contoh survey digunakan untuk kebutuhan DLTI saja.

Ruang lingkup *software*:

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7, 8
2. Bahasa Program / *Scripting* : *PHP* berbasis *framework Codeigniter*
3. *Browser* : *Google Chrome, Mozilla Firefox*
4. *Webserver* : *Apache*

Ruang lingkup *hardware*:

1. *Processor* Intel(R) Pentium *Dual-Core(TM)* CPU @ 1,8 GHz.
2. *Memory* 1GB RAM.
3. *Hard Disk* 500GB.
4. *Keyboard* dan *Mouse*.
5. Monitor.

1.5 Sumber Data

1. Data Primer

Mengumpulkan informasi menggunakan metode observasi dengan melakukan wawancara secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat digunakan sebagai bahan penelitian.

2. Data Sekunder

Mencari informasi-informasi melalui buku, makalah, artikel, dan beberapa sumber yang dapat digunakan oleh peneliti sebagai acuan dan panduan dalam penelitian ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dari penyusunan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, sumber data, dan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan perkembangan penelitian dan mendukung analisis yang dilakukan pada penelitian ini.

BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang penjelasan analisis yang akan dilakukan dan rancangan-rancangan penelitian serta contoh gambaran metode yang akan digunakan untuk mengolah data.

BAB 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan rancangan antarmuka pengguna yang sudah dibuat.

BAB 5. PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang rencana pengujian sistem serta *testing* yang akan diuji dan dilakukan terhadap aplikasi yang telah dibuat.

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran oleh peneliti.