

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran mengenai derajat dimensi organizational justice yaitu distributive justice, procedural justice, interpersonal justice, dan informational justice. Responden pada penelitian ini berjumlah 250 driver Go-Jek. di kota Bandung.

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur variabel dimensi organizational justice dikembangkan oleh Colquitt (2001) dan telah dimodifikasi oleh peneliti. Alat ukur Organizational Justice memiliki 20 aitem yang valid $r=0,302 - 0,466$ dan reliabilitas 0,774.

Kesimpulan yang diperoleh adalah sebagian besar driver PT.Go-Jek memiliki derajat yang tergolong rendah pada ke empat dimensi organizational justice dan sebagian besar driver lebih banyak rendah pada dimensi procedural justice. Perbedaan jenis kelamin mempengaruhi persepsi keadilan driver terhadap PT-Go-Jek. Saran yang diberikan kepada perusahaan PT.Go-Jek adalah melakukan pertemuan bagi para driver untuk mengungkapkan aspirasinya bagi perusahaan. PT. Go-Jek sebaiknya memilih beberapa perwakilan driver dan juga membuat jadwal untuk melakukan pertemuan. PT.Go-Jek harus lebih konsisten dan jelas saat menjelaskan mengenai perubahan aturan kepada driver. Driver harus lebih konsisten dalam berkoordinasi dengan DSU dan menyampaikan secara jelas mengenai aspirasi terhadap perusahaan. Saran lain adalah perusahaan dapat membuat target yang lebih menyenangkan bagi driver seperti pemberian liburan bagi driver.

Kata kunci : *organizational justice, driver, PT.Go-Jek*

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the level of dimension from variable organizational justice is distributive justice, procedural justice, interpersonal justice, and informational justice. Respondent of this study are 250 drivers's Go-Jek in Bandung City.

Organizational justice questionnaire is developed by Colquitt (2001) and has been modified by researcher, with valid items $r=0,302-0,466$ and reliability 0.774.

The conclusion of this study is drivers Go-Jek have low level of organizational justice's in 4 dimension and most drivers are lower in the dimensions of procedural justice. Gender differences affect the perception of justice of drivers towards PT-Go-Jek. For further research, researchers suggested that Go-Jek company should arranged meeting with drivers's Go-Jek. So that driver's Go-Jek could give their aspiration for Go-Jek company. Go-Jek company should choose a few Go-Jek's drivers representative and makes schedule for hold a meeting with Go-Jek's drivers. Also, Go-Jek company should more consistent and clear about describing their rule's changes to Go-Jek drivers. Drivers must be more consistent in coordinating with the DSU and clearly conveying aspirations to the company. Another suggestion is Go-Jek company could make a target that gives more advantages to Go-Jek drivers, such as vacation.

Keywords: *organizational justice, driver, PT.Go-Jek*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	
DAFTAR BAGAN.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6 Asumsi.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Organizational Justice.....	18
2.1.1 Definisi Organizational Justice.....	18
2.1.2 Dimensi Organizational Justice.....	19
2.2 Pengaruh Organizational Justice Pada Karyawan.....	24
2.3 Faktor Organizational Justice.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	29
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.3.1 Variabel Penelitian.....	30
3.3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	30

3.4 Alat Ukur.....	32
3.4.1 Alat ukur.....	32
3.4.2 Prosedur Pengisian Alat Ukur	33
3.4.3 Sistem Penilaian Alat Ukur	33
3.4.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	34
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	37
3.5.1 Populasi Sasaran.....	37
3.5.2 Karakteristik Populasi	37
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Responden	38
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	38
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	39
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	39
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Gambaran Derajat Distributive Justice.....	40
4.2.2 Gambaran Derajat Procedural Justice	40
4.2.3 Gambaran Derajat Interpersonal Justice.....	41
4.2.4 Gambaran Derajat Informational Justice.....	41
4.3 Pembahasan.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Saran Teoritis	47

5.2.2 Saran Praktis..... 48
DAFTAR PUSTAKA 49
DAFTAR RUJUKAN 50



DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Bagan Kerangka Pemikiran	20
Bagan 3. 1 Kerangka Penelitian	34



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Distributif Justice	28
Tabel 2. 2 Procedural Justice.....	29
Tabel 2. 3 Interpersonal Justice.....	29
Tabel 2. 4 Informational Justice	30
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Kuesioner.....	35
Tabel 3. 2 Scoring Alat Ukur	36
Tabel 3. 3 Nilai Validitas	38
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	43
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja	43
Tabel 4. 5 Gambaran Derajat Distributive Justice	44
Tabel 4. 6 Gambaran Derajat Procedural Justice	44
Tabel 4. 7 Gambaran Derajat Interpersonal Justice	45
Tabel 4. 8 Gambaran Derajat Informational Justice	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kata Pengantar	L-1
Lampiran 2: Lembar Persetujuan	L-2
Lampiran 3: Petunjuk Pengisian Kuisisioner <i>Organizational Justice</i>	L-3
Lampiran 4: Kuesioner <i>Organizational Justice</i>	L-4
Lampiran 5: Kisi-Kisi Alat Ukur.....	L-7
Lampiran 6: Validitas Alat Ukur <i>Organizational Justice</i>	L-10
Lampiran 7: Reliabilitas Alat Ukur <i>Organizational Justice</i>	L-11
Lampiran 8: Hasil <i>Crosstab</i> Data Demografis.....	L-12
Lampiran 9: Tabel Dasar.....	L-19
Lampiran 10: Folmulir Pengesahan Pengambilan Data.....	L-35
Lampiran 11: PT-Go-Jek.....	L-36