

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2018, penerapan teknologi semakin banyak dilakukan, salah satunya adalah untuk memasarkan jasa dan menghasilkan pendapatan secara online. Penelitian ini mengambil contoh uji kasus di lingkungan Universitas Kristen Maranatha, dimana di lingkungan ini wadah untuk menciptakan lapangan pasar bagi mahasiswa dibidang jasa atau layanan dalam bentuk situs web masih belum terealisasi atau terselenggara. Sehingga mahasiswa yang memiliki keterampilan dalam bidang jasa belum dapat secara maksimal memasarkan keterampilannya di lingkungan Universitas Kristen Maranatha. Contohnya ialah mahasiswa memiliki keterampilan dalam mendesain ilustrasi buku tetapi tidak memiliki sarana dalam memasarkan jasanya tersebut. Sehingga dibutuhkan sebuah sarana dalam memasarkan keterampilannya. Sarana yang dimaksud ialah sistem yang mampu mengelola jasa, menawarkan jasa, memesan jasa, dan membayar jasa. Pada sistem ini pengguna dapat memasarkan jasa yang dimiliki, memesan jasa, serta membayar jasa pada satu sistem yang sama.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyediakan sistem bagi mahasiswa yang memiliki keterampilan (jasa) untuk ditawarkan ke pasar?
2. Bagaimana cara mengelola jasa yang ditawarkan, memesan jasa tersebut, dan membayar jasa yang dipesan pada situs web *micro job*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat dituliskan tujuan pembahasan sistem ini ialah sebagai berikut:

1. Menyediakan sebuah lapangan pasar melalui sistem situs web *micro job* bagi mahasiswa agar dapat memasarkan keterampilannya dalam bidang jasa.

2. Mengelola transaksi situs web *micro job* seperti mengelola jasa yang ditawarkan, memesan jasa, dan membayar jasa.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pembuatan sistem pengolahan data transaksi ini antara lain:

1. Sistem pengolahan data transaksi *micro job* ini adalah berbasis web.
2. Sistem ini ditujukan bagi masyarakat umum dengan contoh uji kasus pada para mahasiswa yang telah memiliki akun dan hak akses serta berada di lingkungan Universitas Kristen Maranatha.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber data primer
Data diperoleh dengan cara observasi, dan kuesioner dengan pengguna.
2. Sumber data sekunder
Data diperoleh dengan melakukan survei literatur atau studi kepustakaan, berupa buku teks, jurnal, serta referensi ilmiah lain yang memuat materi yang berhubungan dengan penelitian.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan tugas akhir ini direncanakan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, serta sistematika pembahasan dari tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini membahas analisis dan desain sistem yang akan dibangun pada proyek tugas akhir.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta deskripsi dari tiap fitur sistem yang dibuat.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA

Bab ini berisi hasil pengujian dan evaluasi dari sistem yang telah dibangun.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan pada perancangan serta analisa pengujian sistem yang dibuat untuk perkembangan sistem kedepannya.

