

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian sebagai berikut :

1.1 Latar Belakang

CV. March Organizer merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa *event organizer*. Perusahaan ini mengadakan acara pada pusat pembelanjaan yang ada di kota Bandung, Palembang, dan Jambi. (marchorganizer.com, 2017)

Jasa *event organizer* yang dilakukan oleh perusahaan ini, merupakan jasa menyewakan tempat untuk pameran dagangan, seperti aksesoris dan pakaian, yang di mana peserta pameran harus menjual barang yang sesuai dengan tema acara yang sedang diadakan dan dapat memenuhi peraturan yang ditentukan oleh pihak manajemen pusat pembelanjaan.

Pada saat ini CV.March Organizer masih melakukan pengelolaan data-data *event*, penyewa, dan perlengkapan, serta pemesanan secara manual, yang membuat data menjadi kurang akurat.

Selain masalah dari CV. March Organizer, masalah juga datang dari penyewa yang mendapat kesulitan dalam menentukan *booth* dan melakukan pemesanan *booth*, masih melalui *email* ataupun aplikasi pengirim pesan gratis seperti *Line* dan *WhatsApp*.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah terjadi pada CV.March Organizer, maka akan dibuat sistem informasi yang dapat membantu mengelola data-data penyewa, perlengkapan, dan fitur yang dapat memberikan rekomendasi untuk membantu penyewa menentukan *booth*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *user admin* atau *CEO* dalam mengelola data-data *event*, *tenant* dan perlengkapan?

2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu *user admin* atau *CEO* dalam mengelola pemesanan sewa *booth* dan perlengkapan?
3. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat memberikan rekomendasi untuk membantu *user tenant* dalam menentukan *booth* terbaik?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi yang dapat membantu memudahkan *user admin* atau *CEO* dalam mengelola data-data *event*, *tenant* dan perlengkapan.
2. Membuat aplikasi yang dapat membantu *user admin* atau *CEO* dalam mengelola pemesanan sewa *booth* dan perlengkapan.
3. Membuat aplikasi yang dapat memberikan rekomendasi *booth* terbaik, dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

1.4 Ruang Lingkup

Batasan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Windows 7/8/8.1/10
2. Netbeans IDE 8.2
3. MySQL Workbench 6.3 CE
4. Google Chrome dan/atau Mozilla Firefox

Untuk menerapkan sistem informasi ini dibutuhkan spesifikasi perangkat keras yang sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Prosesor : Intel Core i3 atau lebih
2. RAM : 2 GB atau lebih
3. VGA : NVIDIA GeForce 610M 2GB atau lebih

Dalam pembuatan sistem informasi ini, aplikasi yang dihasilkan memiliki batasan pembahasan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dihasilkan akan membahas mengenai pengolahan data-data *event*, *tenant* dan perlengkapan.

2. Aplikasi yang dihasilkan akan membahas mengenai pengelolaan data pemesanan sewa *booth* dan perlengkapan.
3. Aplikasi membahas mengenai sistem pengambilan keputusan untuk membantu penyewa memilih *booth* terbaik.
4. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman *HTML, PHP, CSS* dan *Javascript*.
5. Aplikasi berbasis website.
6. Aplikasi menggunakan *software MySQL* sebagai alat bantu untuk proses pembuatan *database*.

1.5 Sumber Data

Sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung dari CV. March Organizer, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur buku-buku terkait langsung dengan penelitian.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika laporan tugas akhir ini terbagi menjadi enam bab. Berikut penjelasan mengenai laporan tugas akhir untuk Sistem Informasi *Event Organizer* Dilengkapi *Decision Support System* Untuk Rekomendasi *Booth* yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN, berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, dan sistematika pembahasan.

BAB II. KAJIAN TEORI, berisikan penjelasan teori yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN, berisikan rancangan proses bisnis dan arsitektur sistem.

BAB IV. IMPLEMENTASI, berisikan pembahasan mengenai implementasi dari perancangan sistem informasi.

BAB V. PENGUJIAN, berisikan hasil pengujian terhadap sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN, berisikan kesimpulan dari perancangan sistem informasi.