

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Proses penjualan dan pembelian adalah kegiatan yang dilakukan setiap hari. Penjualan dan pembelian dapat dilakukan kapan dan dimana saja. Asalkan terjadi kesepakatan, maka proses jual beli dapat berlangsung. Ada dua macam penjualan dan pembelian, ada penjualan dan pembelian barang, ada juga penjualan dan pembelian jasa. Cara melakukan penjualan dan pembelian juga bisa berbagai macam, bisa dengan cara bertemu langsung antara penjual dan pembeli, melalui perantara, bisa juga melalui bantuan teknologi seperti yang pada saat ini sering berlangsung. Untuk saat ini, proses penjualan dan pembelian melalui bantuan teknologi masih lebih banyak berlangsung untuk jual beli barang. Sedangkan proses jual beli jasa masih banyak dengan cara bertemu langsung atau melalui perantara.

Dalam penjualan dan pembelian barang banyak kelebihan proses jual beli dengan cara bertemu langsung antara penjual dan pembeli, salah satunya ketepatan dan kecepatan dalam memperoleh sesuatu yang diinginkan. Tetapi ada juga kekurangan dari proses jual beli dengan cara bertemu secara langsung, seperti kesibukan orang yang berbeda- beda, sehingga tidak setiap saat dapat langsung melakukan proses jual beli tersebut. Sedangkan, proses jual beli dengan bantuan teknologi lebih memiliki banyak kelebihan dibandingkan dengan bertemu langsung antara penjual dan pembeli. Proses jual beli dengan bantuan teknologi dinilai dapat membantu masyarakat kecil, karena tidak mengharuskan penjual memiliki tempat untuk melakukan proses jual beli. Jual beli dengan bantuan internet juga dinilai mempermudah pembeli dalam pencarian barang.

Sedangkan dalam penjualan dan pembelian jasa, proses penjualan dan pembelian yang masih umum adalah dengan cara penjual dan pembeli saling bertemu dan melakukan transaksi jual beli jasa. Banyak kekurangan dari penjualan dan pembelian jasa dengan cara tersebut, seperti penjual jasa merasa 'tidak enak' jika harus menaikkan harga kepada pelanggannya, sulitnya menemukan penjual jasa yang cocok dengan kemauan penerima jasa. Ketidakpastian mengenai harga juga

terkadang menjadi suatu penghambat jika melakukan pembelian jasa dengan cara saling bertemu.

Pada era digital seperti saat ini, keberadaan teknologi informasi dinilai dapat membantu mempermudah proses penjualan dan pembelian jasa. Hal inilah yang menjadi dasar untuk pembuatan sistem yang dapat mengelola transaksi mengenai jasa untuk menghasilkan informasi yang penting bagi penjual jasa maupun penerima jasa. Untuk mempermudah calon penerima jasa memilih penyedia jasa, maka sistem akan merekomendasikan penyedia jasa kepada penerima jasa. Sehingga adanya sistem penjualan dan pembelian jasa ini, calon penerima jasa yang menggunakan sistem penjualan dan pembelian jasa dapat dengan mudah menemukan orang yang tepat dengan keahlian terbaik pada bidangnya. Para penjual jasa juga akan mendapatkan keuntungan lebih karena pengguna jasanya tidak hanya sekedar orang yang ada disekitarnya. Sehingga, dengan adanya sistem penjualan dan pembelian jasa diharapkan mempermudah kelangsungan hidup manusia.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah didapatkan, maka dirumuskan beberapa pokok rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengolah data master *terimajasa.com*?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengolah data transaksi *terimajasa.com*?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat menghasilkan laporan bagi *terimajasa.com*?
4. Bagaimana membuat sistem yang dapat merekomendasikan penyedia jasa kepada penerima jasa?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, maka dapat diidentifikasi beberapa tujuan dari masalah yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Membuat *website* yang menawarkan keahlian para penyedia jasa.
2. Membuat sistem yang dapat mengolah data master yaitu jasa, penerima jasa dan penyedia jasa.

3. Membuat sistem yang dapat mengolah transaksi pemesanan, pengerjaan, dan pembayaran jasa terimajasa.com.
4. Membuat sistem yang menggunakan metode profile matching untuk sistem rekomendasi.

#### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian penelitian adalah sebagai berikut:

##### 1.4.1 Ruang lingkup aplikasi:

1. Aplikasi berbasis web memiliki fitur-fitur sebagai berikut:
  - Membuat akun bagi para penyedia jasa
  - Membuat akun bagi para penerima jasa
  - Melihat data penyedia jasa
  - Membuat laporan bagi penyedia jasa dan admin
  - Pembayaran menggunakan sistem deposit bagi penyedia jasa
  - Pembayaran menggunakan sistem down payment bagi penerima jasa
2. Metode rekomendasi yang digunakan adalah metode rekomendasi *profile matching*.
3. Hak akses terdiri dari tiga, penerima jasa, penyedia jasa dan admin/staf, dengan role sebagai berikut:
  - Penerima jasa adalah user yang dapat melakukan pencarian jasa, dan melakukan pemesanan jasa
  - Penyedia jasa adalah user yang menawarkan jasa sesuai keahliannya. Sebagai pemberi jasa, user harus melakukan deposit terlebih dahulu untuk dapat menemukan calon penerima jasa.
  - Admin/ Staff: Admin/ Staff dapat melihat laporan, melakukan penambahan akun penyedia jasa, mengubah status penerima dan penyedia jasa.

##### 1.4.2 Ruang lingkup perangkat keras

1. Processor : Pentium 4
2. Memory : 512 MB
3. Hard disk : 200MB
4. Sistem Operasi : Windows 7

### **1.5 Sumber Data**

Data yang akan digunakan di dalam perancangan aplikasi ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data Primer didapatkan dari hasil analisa dari penyedia jasa yang serupa seperti go life dansejasa. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui metode studi literatur yaitu dari buku, jurnal, dan artikel ilmiah lainnya.

### **1.6 Sistematika Penyajian**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian, dan sumber data.

#### **BAB II KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori- teori akan dipakai dalam proyek pembuatan aplikasi ini.

#### **BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang diagram- diagram alur sistem dan pemodelan dari aplikasi perancangan design dan penjelasan sistem.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari aplikasi yang sudah dicapai.

#### **BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang data pengujian dari setiap fungsi di aplikasi dan laporan dari setiap pengujian fungsi.

#### **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang simpulan hasil aplikasi dan saran-saran untuk aplikasi ini.