

ABSTRAK

Dengan berkembangnya zaman, teknologi komputer kian mudah digunakan dan didapatkan. Pada era digital seperti saat ini, *marketplace* dinilai sangat membantu proses jual beli secara daring. Dengan adanya *marketplace* proses jual beli dapat dilakukan dimana dan kapanpun. *Marketplace* pada umumnya memperjual belikan barang, maka dari itu Terimajasa tertarik untuk membuat sebuah *marketplace* untuk proses jual beli jasa. Dengan adanya *marketplace* yang memperjual belikan jasa, membantu masyarakat untuk menemui orang dengan keahlian khusus yang dimilikinya. Sehingga masyarakat dapat mendapatkan pelayanan jasa terbaik. *Website* Terimajasa dapat menangani proses jual beli jasa yang dilakukan antara penerima jasa dan penyedia jasa. Pada Terimajasa.com, pengguna dibantu untuk menemukan penyedia jasa terbaik karena sistem pada Terimajasa.com menggunakan metode *profile matching*. Untuk mempermudah komunikasi antara penerima dan penyedia jasa, Terimajasa.com menyediakan fitur chat antara penerima jasa dan penyedia jasa. Sistem informasi ini menggunakan berbagai bahasa pemrograman seperti html, php, javascript, dan ajax. Untuk transaksi data yang terjadi, sistem informasi ini menggunakan MySQL sebagai database.

Kata kunci: pembelian jasa, penjualan jasa, transaksi jasa.



ABSTRACT

With computer development, computer technology become easier and cheaper to use. In this digital era, marketplace really help online sell. Marketplace make transaction can be done everytime and everywhere. Generally, marketplace sell goods, thats make Terimajasa interest to make marketplace that provide services. Marketplace that sell services, will help the society to meet people that have special skills. So, the will receive better service. Terimajasa website can handle service transaction which is conducted between service receiver and service provider. In Terimajasa.com, system help users to get in touch with best service provider, it can be happen because Terimajasa.com using profile matching method. To help service receiver communicate with service provider, Terimajasa.com provide chat features between service receiver and service provider. This information system user many programming languages like, html, php, javascript, and ajax. To held the transaction, this information system using MySQL as database server.

Keywords: service receiver, service provider, service transaction.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxiv
DAFTAR SINGKATAN	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.4.1 Ruang lingkup aplikasi:	3
1.4.2 Ruang lingkup perangkat keras.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Internet	7
2.3 Web	8

2.4 E-Commerce	8
2.5 Penjualan	9
2.6 Pembelian	9
2.7 Promosi	10
2.8 Sistem Pendukung Keputusan	10
2.9 Profile Matching	12
2.10 <i>Business Process Modeling Notation</i> (BPMN)	15
2.11 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	16
2.11.1 Diagram UML	17
2.11.1.1 <i>Class Diagram</i>	17
2.11.1.2 <i>Use Case Diagram</i>	18
2.11.1.3 <i>Activity Diagram</i>	19
2.12 <i>Flow Chart</i>	20
2.13 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
2.13.1 Entitas (<i>Entity</i>)	21
2.13.2 Atribut (<i>Attribute</i>)	22
2.13.3 Relasi (<i>Relationship</i>)	25
2.13.4 Derajat Kardinalitas	25
2.14 <i>Hypertext Markup Language</i> (HTML)	26
2.15 <i>Hypertext Processor</i> (PHP)	26
2.16 <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS)	27
2.17 JavaScript	27
2.18 Basis Data	28
2.19 MySQL	28
2.20 Pengujian <i>Black Box</i>	30
2.20.1 Keunggulan Pengujian <i>Black Box</i>	30

2.20.2 Kelemahan Pengujian <i>Black Box</i>	31
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	32
3.1 Analisis Sistem.....	32
3.1.1 Analisis sistem penyedia jasa.....	32
3.1.1.1 Go-Life.....	32
3.1.1.2 Sejasa.com.....	35
3.1.2 Analisis Profile Matching	37
3.1.2.1 Perhitungan Pemetaan Gap	38
3.1.2.2 Pembobotan Gap	39
3.1.2.3 Perhitungan Core Factor dan Secondary Factor.....	40
3.1.2.4 Perhitungan Nilai Total.....	41
3.1.2.5 Perhitungan Penentuan Ranking	42
3.2 Rancangan Sistem	43
3.2.1 Rancangan Model Data	43
3.2.2 Rancangan Model Proses Bisnis Sistem	46
3.2.2.1 Subprocess Memesan Jasa	48
3.2.2.2 Subprocess Melihat Pesanan.....	48
3.2.2.3 Subprocess Mendaftar Menjadi Penyedia Jasa	50
3.2.2.4 Subprocess Merubah Profile	50
3.2.2.5 Subprocess Mengelola Pesanan	51
3.2.2.6 Subprocess Mengelola Masukan.....	53
3.2.2.7 Subprocess Mengelola Layanan.....	53
3.2.2.8 Subprocess Mengelola Jasa.....	55
3.2.2.9 Subprocess Mengelola Penjualan.....	55
3.2.2.10 Subprocess Mengelola Pesanan	56
3.2.2.11 Subprocess Mengelola Pengaturan Pengguna.....	57

3.2.3 Rancangan interaksi sistem	58
3.2.3.1 Use Case.....	58
3.2.4 Use Case Utama	62
3.2.4.1.1 Use Case Pengaturan Pengguna	63
3.2.4.1.2 Use Case Kelola Jasa	63
3.2.4.1.3 Use Case Kelola Penjualan	63
3.2.4.1.4 Use Case Kelola Masukan	64
3.2.4.1.5 Use Case Kelola Pesanan	64
3.2.5 Activity Diagram	65
3.2.5.1 Activity Diagram Mencari Jasa	65
3.2.5.2 Activity Diagram Tambah Masukan	67
3.2.5.3 Activity Diagram Lihat Masukan	68
3.2.5.4 Activity Diagram Menambah Jasa	69
3.2.5.5 Activity Diagram Mengurangi Jasa.....	70
3.2.5.6 Activity Diagram Menambah Jenis Jasa	71
3.2.5.7 Activity Diagram Mengurangi Jenis Jasa.....	72
3.2.5.8 Activity Diagram Melihat Laporan	73
3.2.5.9 Activity Diagram Merubah Informasi Pengguna	74
3.2.5.10 Activity Diagram Mengatur Aktivasi Pengguna	75
3.2.5.11 Activity Diagram Menambah Jasa	76
3.2.5.12 Activity Diagram Login.....	77
3.2.5.13 Activity Diagram Log Out.....	78
3.2.6 Class Diagram	78
3.3 Rancangan Antarmuka	79
3.3.1 Rancangan Antarmuka Utama	80
3.3.1.1 Tampilan Register	81
3.3.1.2 Tampilan Forgot Password	83

3.3.2 Rancangan Antarmuka untuk Penerima Jasa	83
3.3.2.1 Tampilan Halaman Utama Penerima Jasa.....	83
3.3.2.2 Tampilan Halaman Form Detail Jasa	85
3.3.2.3 Tampilan Memilih Penyedia Jasa	90
3.3.2.4 Tampilan Pesanan Mu.....	92
3.3.2.5 Tampilan Chat.....	93
3.3.2.6 Tampilan Pembayaran <i>Down Payment</i>	93
3.3.2.7 Tampilan Masukan.....	94
3.3.2.8 Tampilan Pendaftaran Menjadi Penyedia Jasa.....	95
3.3.3 Rancangan Antarmuka untuk Penyedia Jasa.....	96
3.3.3.1 Tampilan Halaman Awal Penyedia Jasa	96
3.3.3.2 Tampilan Halaman Administrasi Penyedia Jasa.....	97
3.3.3.3 Tampilan Penerima Jasa Baru.....	98
3.3.3.4 Tampilan Daftar Pekerjaan	98
3.3.3.5 Tampilan Pengaturan Jasa.....	99
3.3.3.6 Tampilan Perbaharui Data.....	99
3.3.3.7 Tampilan Masukan.....	100
3.3.3.8 Tampilan Saldo Saya	101
3.3.3.9 Tampilan Pencairan Saldo.....	102
3.3.4 Rancangan Antarmuka untuk Staff / Admin.....	102
3.3.4.1 Tampilan Halaman Utama Staff / Admin	102
3.3.4.2 Tampilan Administrasi Admin.....	103
3.3.4.3 Tampilan Pengaturan User	104
3.3.4.4 Tampilan Pengaturan Jasa.....	104
3.3.4.5 Tampilan Ubah Jasa	105
3.3.4.6 Tampilan Konfirmasi Hilangkan Jasa.....	106

3.3.4.7 Tampilan Pengaturan Jenis Jasa.....	107
3.3.4.8 Tampilan Ubah Jenis Jasa	108
3.3.4.9 Tampilan Konfirmasi Hilangkan Jenis Jasa	109
3.3.4.10 Tampilan Penyedia Jasa Baru	110
3.3.4.11 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	111
3.3.4.12 Tampilan Laporan	111
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	112
4.1 Tampilan Utama.....	112
4.1.1 Halaman Utama.....	113
4.1.2 Tampilan Login.....	114
4.1.3 Tampilan Forgot Password	115
4.1.4 Tampilan Pendaftaran	116
4.1.5 Tampilan Penyedia Jasa	117
4.2 Tampilan Penerima Jasa.....	117
4.2.1 Tampilan Utama Penerima Jasa.....	117
4.2.2 Tampilan Pemesanan Jasa.....	119
4.2.3 Tampilan Daftar Pesanan	124
4.2.4 Tampilan Pembayaran.....	125
4.2.5 Tampilan Chat.....	126
4.2.6 Tampilan Detail Pembayaran.....	127
4.2.7 Tampilan Penawaran.....	128
4.2.8 Tampilan Penilaian Untuk Penyedia Jasa	129
4.2.9 Tampilan Ubah <i>Profile</i>	130
4.2.10 Tampilan Pendaftaran Penyedia Jasa	131
4.3 Tampilan Penyedia Jasa	133
4.3.1 Tampilan Utama Penyedia Jasa	133

4.3.2 Tampilan Daftar Pekerjaan	134
4.3.3 Tampilan Penilaian Penerima Jasa.....	135
4.3.4 Tampilan Pemesanan Baru.....	135
4.3.5 Tampilan Deskripsi Pesanan	136
4.3.6 Tampilan Ajukan Penawaran	136
4.3.7 Tampilan Masukan.....	137
4.3.8 Tampilan Ajukan Pencairan Saldo.....	138
4.3.9 Tampilan Layanan Penyedia Jasa	139
4.3.10 Tampilan Saldo Anda.....	140
4.3.11 Rubah Layanan.....	141
4.3.1 Tampilan Laporan	142
4.4 Tampilan <i>Administrator</i>	143
4.4.1 Tampilan Utama <i>Administrator</i>	143
4.4.2 Tampilan Daftar Jasa.....	144
4.4.3 Tampilan Edit Jasa	145
4.4.4 Tampilan Jenis Jasa	146
4.4.5 Tampilan Edit Jenis Jasa	147
4.4.6 Tampilan Pengaturan User.....	148
4.4.7 Tampilan Edit User	149
4.4.8 Tampilan Daftar Pesanan	150
4.4.9 Tampilan Penyedia Jasa	151
4.4.10 Tampilan Lihat Keahlian Penyedia Jasa	152
4.4.11 Tampilan Penyedia Jasa Baru	153
4.4.12 Tampilan Daftar Pembayaran	154
4.4.13 Tampilan Daftar Permintaan Pencairan	155
4.4.14 Tampilan Laporan <i>Administrator</i>	156

4.4.15 Tampilan Hasil Cetak Laporan	157
BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	158
5.1 User tidak Login.....	158
5.1.1 Pengujian Proses Pemesanan	158
5.1.2 Pengujian Proses Melihat Penyedia Jasa.....	158
5.1.3 Pengujian Proses <i>Login</i>	159
5.1.4 Pengujian Proses Pendaftaran	159
5.1.5 Pengujian Proses <i>Forgot Password</i>	160
5.2 Penerima Jasa	161
5.2.1 Pengujian Proses Pemesanan	161
5.2.2 Pengujian Proses Lihat Pesanan.....	162
5.2.3 Pengujian Proses Lihat Penawaran	163
5.2.4 Pengujian Proses Pembayaran	164
5.2.5 Pengujian Fitur Chat	164
5.2.6 Pengujian Proses Memberi Masukan untuk Penyedia Jasa.....	165
5.2.7 Pengujian Proses Ubah <i>Profile</i>	165
5.2.8 Pengujian Proses Pendaftaran Penyedia Jasa	166
5.3 Penyedia Jasa	167
5.3.1 Pengujian Proses Lihat Daftar Pekerjaan.....	167
5.3.2 Pengujian Proses Memberi Masukan untuk Penerima Jasa	168
5.3.3 Pengujian Proses Lihat Pesanan Baru	169
5.3.4 Pengujian Proses Ajukan Penawaran	169
5.3.5 Pengujian Proses Melihat Masukan	170
5.3.6 Pengujian Proses Lihat Layanan	170
5.3.7 Pengujian Fitur Saldo Anda	171
5.3.8 Pengujian Proses Ajukan Pencairan.....	172

5.3.9 Pengujian Proses Ubah Layanan.....	172
5.3.10 Pengujian Proses Lihat Laporan.....	173
5.4 <i>Administrator</i>	173
5.4.1 Pengujian Proses Lihat Jasa	174
5.4.2 Pengujian Proses Edit Jasa	175
5.4.3 Pengujian Proses Lihat Jenis Jasa	175
5.4.4 Pengujian Proses Edit Jenis Jasa	176
5.4.5 Pengujian Pengaturan User	177
5.4.6 Pengujian Proses Edit User	178
5.4.7 Pengujian Proses Pengaturan User.....	179
5.4.8 Pengujian Proses <i>Edit User</i>	180
5.4.9 Pengujian Proses Lihat Daftar Pesanan.....	181
5.4.10 Pengujian Proses Lihat Daftar Penyedia Jasa	182
5.4.11 Pengujian Proses Lihat Keahlian Penyedia Jasa	183
5.4.12 Pengujian Proses Lihat Daftar Penyedia Jasa Baru.....	184
5.4.13 Pengujian Proses Lihat Daftar Pembayaran.....	185
5.4.14 Pengujian Proses Lihat Daftar Permintaan Pencairan.....	186
5.4.15 Pengujian Proses Lihat Laporan.....	188
5.4.16 Pengujian Fungsi Cetak Laporan	188
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	190
6.1 Simpulan	190
6.2 Saran.....	190
DAFTAR PUSTAKA	191

DAFTAR GAMBAR

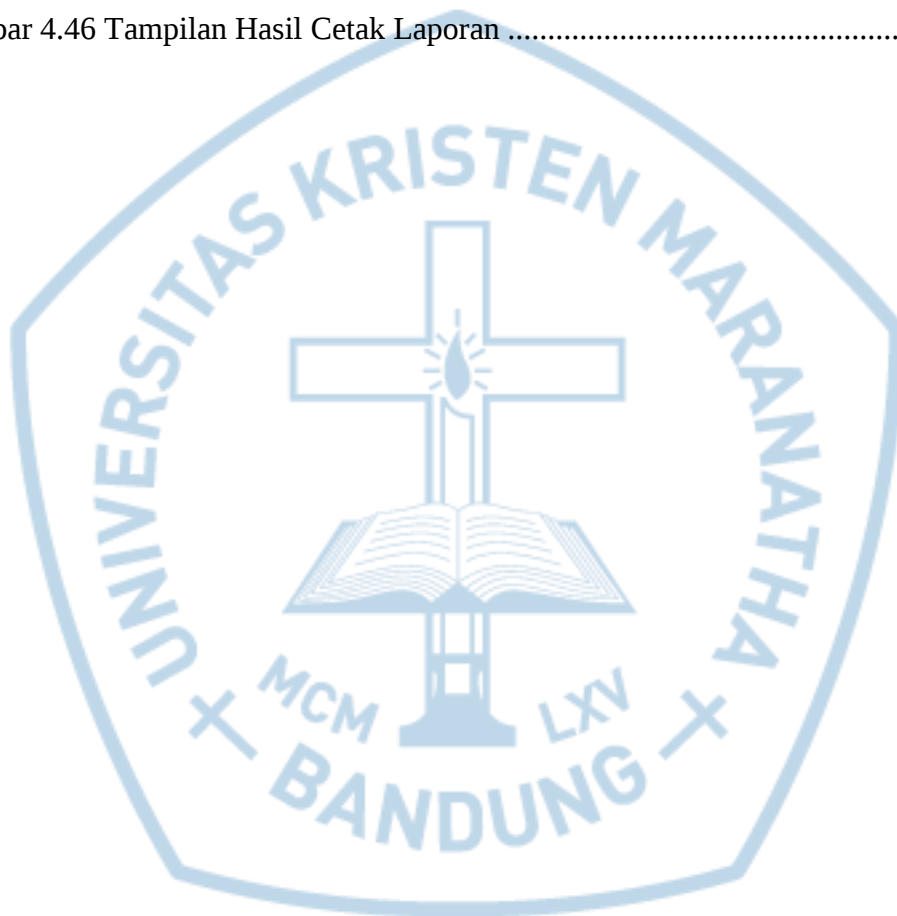
Gambar 2.1 Gambar Contoh Class Diagram.....	18
Gambar 2.2 Gambar Contoh Diagram Use Case	19
Gambar 2.3 Gambar Contoh Activity Diagram	20
Gambar 2.4 Gambar komponen ERD	21
Gambar 2.5 Gambar Contoh Jenis Entitas	22
Gambar 2.6 Gambar Contoh Atribut Sederhana	23
Gambar 2.7 Gambar Contoh Atribut Komposit.....	23
Gambar 2.8 Gambar Contoh Atribut Bernilai Tunggal	23
Gambar 2.9 Gambar Contoh Atribut Bernilai Banyak.....	23
Gambar 2.10 Gambar Contoh Atribut Turunan	24
Gambar 2.11 Gambar Contoh Derajat Kardinalitas	26
Gambar 3.1 BPMN Go- Life.....	34
Gambar 3.2 BPMN Sejasa.com	36
Gambar 3.3 Gambar ER Diagram.....	44
Gambar 3.4 Rancangan Table	46
Gambar 3.5 BPMN Utama.....	47
Gambar 3.6 Subprocess Memesan Jasa	48
Gambar 3.7 Subprocess Melihat Pesanan.....	49
Gambar 3.8 Subprocess Mendaftar Menjadi Penyedia Jasa	50
Gambar 3.9 Subprocess Merubah Profile	51
Gambar 3.10 Subprocess Mengelola Pesanan	52
Gambar 3.11 Subprocess Mengelola Masukan.....	53
Gambar 3.12 Subprocess Mengelola Layanan.....	54
Gambar 3.13 Subprocess Mengelola Jasa.....	55
Gambar 3.14 Subprocess Mengelola Penjualan.....	56
Gambar 3.15 Subprocess Mengelola Pesanan	57
Gambar 3.16 Subprocess Mengelola Pengaturan Pengguna.....	58
Gambar 3.17 Use Case Utama	59
Gambar 3.18 Sub Use Case Pengaturan Pengguna	60
Gambar 3.19 Sub Use Case Kelola Jasa	60

Gambar 3.20 Sub Use Case Kelola Penjualan	61
Gambar 3.21 Sub Use Case Kelola Masukan	61
Gambar 3.22 Sub Use Case Kelola Pesanan	62
Gambar 3.23 Activity Diagram Mencari Jasa.....	66
Gambar 3.24 Activity Diagram Tambah Masukan	67
Gambar 3.25 Activity Diagram Lihat Masukan.....	68
Gambar 3.26 Activity Diagram Menambah Jasa	69
Gambar 3.27 Activity Diagram Mengurangi Jasa.....	70
Gambar 3.28 Activity Diagram Menambah Jenis Jasa	71
Gambar 3.29 Activity Diagram Mengurangi Jenis Jasa	72
Gambar 3.30 Activity Diagram Melihat Laporan	73
Gambar 3.31 Activity Diagram Merubah Informasi Penggua	74
Gambar 3.32 Activity Diagram Mengatur Aktivasi Pengguna.....	75
Gambar 3.33 Activity Diagram Menambah Jasa	76
Gambar 3.34 Activity Diagram Login	77
Gambar 3.35 Activity Diagram Log Out	78
Gambar 3.36 Class Diagram	79
Gambar 3.37 Tampilan Awal.....	80
Gambar 3.38 Tampilan untuk Login.....	81
Gambar 3.39 Tampilan Register	82
Gambar 3.40 Tampilan Register Error.....	82
Gambar 3.41 Tampilan Forgot Password.....	83
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Utama Penerima Jasa.....	84
Gambar 3.43 Tampilan Halaman Utama Penerima Jasa dengan Drop Down	85
Gambar 3.44 Tampilan Form Jenis Jasa	86
Gambar 3.45 Tampilan Form Detail Jasa	86
Gambar 3.46 Tampilan Form Detail Jasa Tanpa Permintaan Khusus	87
Gambar 3.47 Tampilan Form Detail Jasa Permintaan Khusus	88
Gambar 3.48 Tampilan Form Detail Data Diri	89
Gambar 3.49 Tampilan Konfirmasi Pemesanan	89
Gambar 3.50 Tampilan Pop Up Konfirmasi Pemesanan	90
Gambar 3.51 Tampilan Pop Up Konfirmasi Pemesanan	91

Gambar 3.52 Tampilan Pop Up Konfirmasi Pemesanan	92
Gambar 3.53 Tampilan Pesanan Mu	92
Gambar 3.54 Tampilan Chat	93
Gambar 3.55 Tampilan Pembayaran DP	94
Gambar 3.56 Tampilan Memberi Masukan Bagi Penyedia Jasa	95
Gambar 3.57 Tampilan Pendaftaran Menjadi Penyedia Jasa	96
Gambar 3.58 Tampilan Halaman Utama Penyedia Jasa	97
Gambar 3.59 Tampilan Administrasi Penyedia Jasa	97
Gambar 3.60 Tampilan Penerima Jasa Baru	98
Gambar 3.61 Tampilan Daftar Pekerjaan	98
Gambar 3.62 Tampilan Pengaturan Jasa	99
Gambar 3.63 Tampilan Perbaharui Data	100
Gambar 3.64 Tampilan Daftar Masukan	101
Gambar 3.65 Tampilan Saldo Saya	101
Gambar 3.66 Tampilan Pencairan Saldo Saya	102
Gambar 3.67 Tampilan Halaman Utama Staff / Admin	103
Gambar 3.68 Tampilan Administrasi Admin	103
Gambar 3.69 Tampilan Pengaturan User	104
Gambar 3.70 Tampilan Pengaturan Jasa	105
Gambar 3.71 Tampilan Ubah Jasa	106
Gambar 3.72 Tampilan Konfirmasi Hilangkan Jasa	107
Gambar 3.73 Tampilan Pengaturan Jenis Jasa	108
Gambar 3.74 Tampilan Ubah Jenis Jahat	109
Gambar 3.75 Tampilan Konfirmasi Hilangkan Jenis Jasa	110
Gambar 3.76 Tampilan Penyedia Jasa Baru	110
Gambar 3.77 Tampilan Konfirmasi Pembayaran	111
Gambar 3.78 Tampilan Laporan Staff / Admin	111
Gambar 4.1 Tampilan Utama	113
Gambar 4.2 Tampilan Login	114
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Forgot password	115
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Pendaftaran	116
Gambar 4.5 Tampilan Penyedia Jasa	117

Gambar 4.6 Tampilan Utama Penerima Jasa	118
Gambar 4.7 Tampilan Pemesanan Jasa 1	119
Gambar 4.8 Tampilan Pemesanan Jasa 2	120
Gambar 4.9 Tampilan Pemesanan Jasa 3	121
Gambar 4.10 Tampilan Pemesanan Jasa 4	122
Gambar 4.11 Tampilan Pemesanan Jasa 5	123
Gambar 4.12 Tampilan Daftar Pesanan	124
Gambar 4.13 Tampilan Pembayaran	125
Gambar 4.14 Tampilan Chat	126
Gambar 4.15 Tampilan Detail Pembayaran	127
Gambar 4.16 Tampilan Penawaran	128
Gambar 4.17 Tampilan Penilaian Untuk Penyedia Jasa	129
Gambar 4.18 Tampilan Ubah Profile	130
Gambar 4.19 Tampilan Pendaftaran Penyedia Jasa	131
Gambar 4.20 Tampilan Utama Penyedia Jasa	133
Gambar 4.21 Tampilan Daftar Pekerjaan	134
Gambar 4.22 Tampilan Penilaian Penerima Jasa	135
Gambar 4.23 Tampilan Pemesanan Baru	135
Gambar 4.24 Tampilan Deskripsi Pesanan	136
Gambar 4.25 Tampilan Ajukan Penawaran	136
Gambar 4.26 Tampilan Masukan	137
Gambar 4.27 Tampilan Ajukan Pencairan Saldo	138
Gambar 4.28 Tampilan Layanan Penyedia Jasa	139
Gambar 4.29 Tampilan Saldo Penyedia Jasa	140
Gambar 4.30 Tampilan Rubah Layanan	141
Gambar 4.31 Tampilan Hasil Laporan	142
Gambar 4.32 Tampilan Utama Administrator	143
Gambar 4.33 Tampilan Daftar Jasa	144
Gambar 4.34 Tampilan Edit Jasa	145
Gambar 4.35 Tampilan Jenis Jasa	146
Gambar 4.36 Tampilan Edit Jenis Jasa	147
Gambar 4.37 Tampilan Pengaturan User	148

Gambar 4.38 Tampilan Edit User	149
Gambar 4.39 Tampilan Daftar Pesanan	150
Gambar 4.40 Tampilan Penyedia Jasa	151
Gambar 4.41 Tampilan Lihat Keahlian Penyedia Jasa	152
Gambar 4.42 Tampilan Penyedia Jasa Baru	153
Gambar 4.43 Tampilan Daftar Pembayaran.....	154
Gambar 4.44 Tampilan Daftar Permintaan Pencairan	155
Gambar 4.45 Tampilan Laporan Administrator.....	156
Gambar 4.46 Tampilan Hasil Cetak Laporan	157

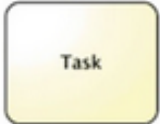
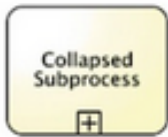


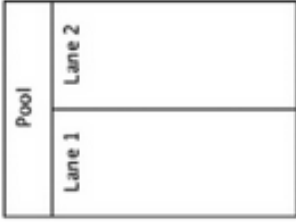
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perhitungan Gap.....	13
Tabel 2.2 Tabel Bobot Nilai Gap	13
Tabel 2.3 Perhitungan Nilai Bobot.....	13
Tabel 2.4 Perhitungan Nilai Bobot.....	14
Tabel 2.5 Perhitungan Nilai Total.....	14
Tabel 2.6 Ranking	15
Tabel 3.1 Penilaian Kriteria	38
Tabel 3.2 Perhitungan Gap untuk Aspek Intelektual	38
Tabel 3.3 Perhitungan Gap untuk Aspek Penghambat.....	38
Tabel 3.4 Perhitungan Gap untuk Aspek Perilaku	39
Tabel 3.5 Tabel Bobot Nilai Gap	39
Tabel 3.6 Aspek Intelektual hasil pemetaan Gap dan hasil bobot nilai Gap.....	40
Tabel 3.7 Aspek Penghambat hasil pemetaan Gap dan hasil bobot nilai Gap	40
Tabel 3.8 Aspek Perilaku hasil pemetaan Gap dan hasil bobot nilai Gap	40
Tabel 3.9 Pengelompokkan Bobot Nilai Gap Aspek Intelektual	41
Tabel 3.10 Pengelompokkan Bobot Nilai Gap Aspek Penghambat	41
Tabel 3.11 Pengelompokkan Bobot Nilai Gap Aspek Perilaku.....	41
Tabel 3.12 Nilai Total Aspek Intelektual.....	42
Tabel 3.13 Nilai Total Aspek Penghambat	42
Tabel 3.14 Nilai Total Aspek Perilaku.....	42
Tabel 3.15 Hasil Ranking Metode Profile Matching	43
Tabel 5.1 Pengujian Proses Pemesanan	158
Tabel 5.2 Pengujian Proses Melihat Penyedia Jasa	158
Tabel 5.3 Pengujian Proses Login.....	159
Tabel 5.4 Pengujian Proses Pendaftaran	159
Tabel 5.5 Pengujian Proses Forgot Password	160
Tabel 5.6 Pengujian Proses Pemesanan	161
Tabel 5.7 Pengujian Lihat Pesanan	162
Tabel 5.8 Pengujian Proses Lihat Penawaran	163
Tabel 5.9 Pengujian Proses Pembayaran	164

Tabel 5.10 Pengujian Fitur Chat	164
Tabel 5.11 Pengujian Proses Memberi Masukan untuk Penyedia Jasa	165
Tabel 5.12 Pengujian Proses Ubah Profile.....	165
Tabel 5.13 Pengujian Proses Pendaftaran Penyedia Jasa.....	166
Tabel 5.14 Pengujian Proses Lihat Daftar Pekerjaan.....	167
Tabel 5.15 Pengujian Proses Memberi Masukan untuk Penerima Jasa	168
Tabel 5.16 Pengujian Proses Lihat Pesanan Baru.....	169
Tabel 5.17 Pengujian Proses Ajukan Penawaran.....	169
Tabel 5.18 Pengujian Proses Melihat Penyedia Jasa	170
Tabel 5.19 Pengujian Proses Lihat Pesanan Baru.....	170
Tabel 5.20 Pengujian Fitur Saldo Anda	171
Tabel 5.21 Pengujian Proses Ajukan Pencairan.....	172
Tabel 5.22 Pengujian Proses Ubah Layanan.....	172
Tabel 5.23 Pengujian Proses Lihat Daftar Pekerjaan.....	173
Tabel 5.24 Pengujian Lihat Jasa	174
Tabel 5.25 Pengujian Proses Edit Jasa.....	175
Tabel 5.26 Pengujian Lihat Jenis Jasa	176
Tabel 5.27 Pengujian Proses Edit Jenis Jasa.....	177
Tabel 5.28 Pengujian Pengaturan User	178
Tabel 5.29 Pengujian Proses Edit User.....	179
Tabel 5.30 Pengujian Proses Pengaturan User.....	180
Tabel 5.31 Pengujian Proses Edit Jenis User.....	181
Tabel 5.32 Pengujian Proses Lihat Daftar Pesanan	182
Tabel 5.33 Pengujian Proses Lihat Penyedia Jasa	182
Tabel 5.34 Pengujian Proses Lihat Pesanan Baru.....	184
Tabel 5.35 Pengujian Proses Lihat Penyedia Jasa Baru.....	185
Tabel 5.36 Pengujian Proses Lihat Daftar Pembayaran.....	186
Tabel 5.37 Pengujian Proses Lihat Daftar Permintaan Pencairan.....	187
Tabel 5.38 Pengujian Proses Lihat Daftar Pekerjaan.....	188
Tabel 5.39 Pengujian Proses Lihat Daftar Pekerjaan.....	189

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/ Lambang	Nama	Arti
ERD		Entitas	Sebuah objek yang berada di lingkungan pengguna
ERD		Atribut	Informasi yang berhubungan dengan entitas
ERD		Relasi	Menjelaskan hubungan antar entitas yang berbeda
ERD		Entitas	Sebuah objek yang berada di lingkungan pengguna
BPMN		<i>Tasks</i>	Proses yang akan dilakukan
BPMN		<i>Subprocesses</i>	Proses untuk memanggil proses lain di dalamnya
BPMN		<i>Gateway</i>	Notasi untuk untuk memecah atau menggabungkan proses
BPMN		<i>Event</i>	Sebagai penanda awal atau akhir dari sebuah proses
BPMN		<i>Data Store</i>	Notasi untuk penampung data
BPMN		<i>Sequence Flow</i>	Arah aliran proses
BPMN		<i>Message Flow</i>	Arah aliran data

BPMN	 The diagram shows a BPMN Pool symbol, which is a rounded rectangle divided into two horizontal lanes. The top lane is labeled 'Lane 2' and the bottom lane is labeled 'Lane 1'. The word 'Pool' is written vertically on the left side of the symbol.	<i>Pools</i>	Notasi untuk melakukan pengelompokan
------	--	--------------	--------------------------------------

Referensi:

Notasi/ Lambang ERD dari Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL [14, p. 34]

Notasi/ Lambang Flowchart dari Manajemen Basis Data Menggunakan MySQL [13]

Notasi/ Lambang BPMN dari Process-Driven Application with BPMN [1]



DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
BPMN	Bussiness Process Modeling Notation
SI	Sistem Informasi
UML	Unified Modelling Language
HTML	Hypertext Markup Language
PHP	Hypertext Preprocessor
CSS	Cascading Style Sheet

