

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini akan di jelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup sumber data dan sistematika penyajian.

### 1.1 Latar Belakang

Pengembangan aplikasi web yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan dalam pengelolaan data. Mulai dari perusahaan, sekolah, perguruan tinggi dan organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi web dalam kegiatan penjualan, pembelian, promosi, belajar, dan kegiatan lainnya. Di mana dibutuhkan pengiriman dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Perusahaan rental kendaraan adalah perusahaan yang bergerak dalam penyedia layanan jasa transportasi kendaraan kepada masyarakat. Perkembangan web juga dapat membantu perusahaan rental kendaraan dalam mempromosikan usaha mereka. Sehingga calon pengguna kendaraan rental mobil dapat dengan mudah mencari dan menggunakan jasa rental kendaraan.

Saat ini banyak perusahaan rental kendaraan di Indonesia, tetapi masih banyak calon pengguna jasa rental kendaraan masih sulit dalam mencari jasa rental kendaraan. Atas dasar permasalahan itu maka penulis membuat aplikasi Marketplace rental kendaraan dengan judul “Sistem Informasi Marketplace Rental Kendaraan Berbasis *Website*”. Aplikasi *marketplace* agar pengguna dapat mencari rental kendaraan di kota yang akan mereka datangi dan menggunakan jasa rental kendaraan dan berbentuk *website* karena cara penggunaan yang lebih mudah dan dapat digunakan di *multi-platform* serta dinamis. Diharapkan dengan aplikasi ini dapat mempermudah pengguna dalam mencari rental kendaraan dan bagi pengusaha rental kendaraan menjadi wadah dalam mempromosikan usaha rental kendaraan mereka.

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi penulis dalam penelitian ini adalah membuat suatu *website marketplace* yang mudah digunakan atau dioperasikan oleh *user* (pengusaha jasa rental kendaraan dan pengguna jasa rental kendaraan), serta dapat membantu pengusaha rental kendaraan dalam mempromosikan rental kendaraan mereka.

Sehubungan dengan hal tersebut dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pemilik usaha rental kendaraan dapat menyewakan kendaraan mereka dan calon pengguna jasa rental kendaraan dapat mencari rental kendaraan?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu pemilik usaha rental kendaraan dalam mempromosikan kepada calon pengguna rental kendaraan mereka?
3. Bagaimana membuat sistem informasi rental kendaraan yang dapat mempromosikan sekaligus dapat membantu pemilik rental kendaraan membuat laporan secara otomatis?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah dapat diambil tujuan pembahasan yaitu:

1. Merancang dan membangun aplikasi berbentuk Marketplace atau Pasar elektronik yang dapat mempermudah pemilik jasa rental kendaraan bertemu dengan calon pengguna jasa rental kendaraan.
2. Merancang dan membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat mewadahi pemilik usaha rental kendaraan dalam mempromosikan rental kendaraan mereka.
3. Merancang dan membangun aplikasi berbasis *website* yang dapat membuat laporan secara otomatis guna membantu pemilik rental kendaraan.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang terdapat dalam pembuatan *website* adalah:

Sistem Operasi	: Windows 10
Editor Pemrograman	: Notepad ++, <i>BootStrap</i> , <i>Netbean</i>
Bahasa <i>Scripting</i>	: HTML, PHP, CSS
Basis Data	: MySQL

Ruang lingkup yang terdapat dalam *hardware* adalah:

<i>Processor</i>	: Intel® Core™ i5-8400 CPU @ 2.80 GHz
<i>Memory</i>	: DDR4 16GB
<i>SSD</i>	: 500GB

Ruang lingkup aplikasi adalah:

1. Aplikasi yang akan dibuat merupakan aplikasi berbasis *website*
2. Admin : Admin merupakan bagian administrasi yang bertugas mengatur calon penjual atau pemilik rental kendaraan. Calon pengguna rental kendaraan harus yang sudah bekerja sama dengan aplikasi *marketplace*. Admin mengatur setiap pembeli atau pengguna aplikasi rental kendaraan ini harus disetujui oleh admin. Dalam hal ini agar penjual atau pemilik usaha rental kendaraan juga merasa aman.
3. Penjual atau pemilik rental kendaraan : Penjual atau pemilik rental kendaraan dapat mengatur data kendaraan yang akan disewakan, seperti meng-*upload* foto kendaraan, jenis kendaraan, maksimal penumpang dalam kendaraan. Penjual atau pemilik rental kendaraan juga dapat mengatur tanggal kendaraan yang dapat dipesan.
4. Pembeli atau calon pengguna kendaraan : pembeli atau calon pengguna kendaraan dapat mencari kendaraan di kota yang mereka kehendaki, tanggal penyewaan kendaraan, jenis kendaraan, lokasi penjemputan.

#### 1.5 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah Data Primer. Informasi langsung yang dikumpulkan dengan metode observasi dengan

wawancara langsung kepada pemilik rental kendaraan dan pengguna rental kendaraan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup aplikasi, sumber data, dan sistematika penyajian Laporan Tugas Akhir.

### BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini akan berisi tentang penjelasan teori yang mendukung dalam pembuatan sistem yang ada. Pengertian sistem informasi, *marketplace*, rental kendaraan, sejarah internet, pengenalan HTML, PHP, CSS, MySQL, Bootstrap.

### BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pembahasan mengenai sistem yang dirancang, kebutuhan sistem dan arsitektur sistem

### BAB IV. HASIL PENELITIAN

Bab ini akan berisi penjelasan perancangan sistem, proses perkembangan, *User Interface Design* yang sudah dibuat.

### BAB V. PENGUJIAN

Bab ini akan menjelaskan pengujian aplikasi oleh penulis yang akan dihasilkan berupa pengujian dan hasil pengujian sistem.

### BAB VI. SUMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan diuraikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang penulis peroleh.