

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang dibuatnya laporan ini, rumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, penjelasan mengenai sumber data serta sistematika penulisan laporan.

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini dengan perkembangan teknologi serta internet berbasis media sosial telah memungkinkan seseorang untuk berkomunikasi dengan semua orang diseluruh dunia. Selain perkembangan pada media sosial, perkembangan tersebut juga berpengaruh pada kebutuhan manusia dalam bidang jual beli. Ini juga disebabkan adanya pola pergeseran hidup manusia kearah yang lebih berkembang. Dengan pemanfaatan internet hal ini dapat terfasilitasi dengan cepat. Akibatnya akan terjadi ke-efisienan waktu, biaya dan *resource*, sehingga akan menghasilkan output yang optimal.

Dalam keseharian banyak ditemukan kebutuhan yang diperlukan hanya beberapa waktu saja. Hal ini sering kali menjadi pertimbangan oleh sebagian kalangan, terutama kalangan menengah ke bawah yang masih memiliki banyak kebutuhan yang harus dipenuhi. [1] Dengan perkembangan teknologi internet sekarang yang ikut mempengaruhi kegiatan jual beli atau *e-bussiness* sehingga tercipta pasar *e-marketplace* yang fungsinya mempertemukan penjual dan pembeli sesuai kebutuhan pembeli dan menawarkan efisiensi dalam bertransaksi. Sewa menyewa dibutuhkan untuk dapat memenuhi kebutuhan sementara, dengan tujuan dapat membantu pengguna sebagai penyewa dan pengguna sebagai pemilik barang untuk meningkatkan harga jual barang yang disewakan. Namun karena kebanyakan jasa sewa yang masih bersifat manual, tujuan yang dituju adalah menciptakan sistem informasi penyedia jasa sewa yang bersifat *online* sehingga dapat aksesnya dapat menyebar untuk diakses seluruh masyarakat yang membutuhkan.

Untuk itu ditemukan solusi dengan dibuat sebuah *e-marketplace* dengan struktural atau proses sewa menyewa barang. *E-marketplace* yang merupakan media agar orang dapat melakukan bisnis dengan memanfaatkan teknologi internet untuk mempertemukan penyedia dan penyewa barang dalam suatu website dan diarahkan oleh pihak ketiga atau dengan satu atau lebih pihak yang terlibat.

Tujuan dari *e-marketplace* ini agar dapat menjadi pilihan bagi sebagian orang untuk mengatasi permasalahan itu dengan adanya fitur pendukung yang membantu dalam proses transaksi sewa, seperti adanya pengelompokan barang per kategori, keterangan barang yang akan disewa agar sesuai dengan keinginan, fitur pesan agar antara pihak penyedia jasa sewa dan penyewa dapat berinteraksi sehingga adanya pertukaran informasi secara langsung, fitur komplain yang di perlukan saat barang yang diterima atau dikembalikan mempunyai permasalahan sewa, dan adanya fitur *feedback* atau umpan balik yang langsung ditujukan pihak penyewa kepada pemilik barang setelah semua proses sewa sudah selesai (disediakan pada aksi *customer support*).

Hal ini dimaksudkan agar pengguna sebagai penyewa dapat memenuhi kebutuhan yang bersifat sementara, sedangkan pengguna sebagai pemilik barang atau penyedia jasa sewa dapat meningkatkan nilai jual dari barang yang dimiliki. Demikian penjelasan singkat dari latar belakang penelitian ini, maka dari itu peran aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah permasalahan kebanyakan orang dalam memenuhi kebutuhan yang hanya bersifat sementara.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan, maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan aplikasi *e-marketplace* berbasis website sewa menyewa barang?
2. Bagaimana menerapkan proses sewa menyewa yang baik agar keamanan dalam transaksi sewa dapat terjamin dan memudahkan proses sewa tanpa adanya masalah?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan karya ilmiah yang akan dibuat nantinya dapat mencapai hasil yang diinginkan. Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dijelaskan, terdapat beberapa poin tujuan pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Merancang sebuah aplikasi *e-marketplace* berbasis website sewa menyewa barang dengan rancangan yang terstruktur.
2. Menerapkan proses pemeriksaan data pengguna sebelum dapat mengakses akun untuk menggunakan sistem dengan cara verifikasi kesesuaian data saat pendaftaran dengan NIK KTP, agar keamanan dalam transaksi sewa dapat terjamin dan dipertanggungjawabkan.

### 1.4 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini terdapat hal yang akan dibahas dan beberapa batasan masalah yang ada dalam penelitian ini. Berikut ini beberapa lingkup yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Satu pengguna dapat memiliki dua aksi yaitu pengguna sebagai penyedia jasa sewa, dan pengguna sebagai penyewa barang.
2. Pengguna dapat menyewakan barang dan menyewa barang dengan mudah dan terstruktur.
3. Setiap produk yang akan disewakan oleh penyedia jasa sewa nantinya akan dibagi berdasarkan kategori barang, agar memudahkan penyewa barang tersebut menemukan barang yang dibutuhkan.
4. Pengguna sebagai penyewa barang dapat melakukan transaksi dengan prosedur yang aman mulai dari penyewaan barang hingga pengiriman kembali barang yang disewa.
5. Proses penyewaan belum dapat menggunakan ekspedisi pengiriman ke luar kota, dikarenakan estimasi waktu masih sulit diperkirakan, demikian juga untuk menghindari adanya hambatan terhadap proses penyewaan lain yang akan berjalan.

### 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan oleh penulis merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung atau data primer dari pengguna sebagai penyewa barang dan pengguna sebagai pemilik barang yang menyewakan barangnya.

### 1.6 Sistematika Penyajian

Laporan Tugas Akhir ini menggunakan sistematika penyajian yang terbagi menjadi enam bab. Berikut merupakan susunan dan penjelasan dari sistematika penyajian laporan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I – PENDAHULUAN**

BAB I Bab ini akan membahas dan menjelaskan inti sari dari permasalahan yang diambil dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

#### **BAB II – KAJIAN TEORI**

BAB II Bab ini berisi tentang penjelasan dari teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan hal terkait yang akan mendukung pembuatan sebuah sistem.

#### **BAB III – ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

BAB III Bab ini akan menjelaskan mengenai analisis suatu keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem dan proses bisnis, *activity diagram*, *entity relationship diagram*, dan gambaran arsitektur sistem.

#### **BAB IV – HASIL PENELITIAN**

BAB IV Bab ini menjelaskan tentang perencanaan pada tahap implementasi, proses perkembangan dan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dari sistem yang dibuat dan *User Interface Design* yang sudah dirancang sesuai dengan fungsinya.

## **BAB V – PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**

BAB V Bab ini merupakan bagian dari pembahasan penelitian dan uji coba dari semua hasil penelitian yang telah dibuat serta diteliti oleh penulis.

## **BAB VI – KESIMPULAN DAN SARAN**

BAB VI Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran bagi pengembangan, dan penelitian berikutnya. Kesimpulan dan saran akan dilakukan setelah penulis menyelesaikan penelitian dengan harapan untuk perkembangan penulisan di masa yang akan datang dapat lebih baik lagi dari sebelumnya.

