

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari tugas akhir Pembuatan Aplikasi *E-Commerce* dan Persediaan Barang Dengan Metode *Cross Selling* pada Toko Ismshop11 – Bandung.

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang pesat sejalan dengan banyaknya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan sistem informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Dinamika dari masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat.

Toko Ismshop11 merupakan sebuah usaha dagang jersey bola dan sepatu futsal. Dengan banyaknya barang-barang yang ada, hal ini tentunya akan membutuhkan pengelolaan data pembelian dan penjualan. Pada Ismshop11 untuk pengelolaan data *supplier*, data barang, data penjualan, dan data pembelian masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi satu dengan yang lainnya. Karena untuk pencatatan masih dilakukan secara manual, terkadang kertas yang digunakan untuk mencatat transaksi penjualan dan pembelian hilang, dan dengan melakukan perhitungan tiap bulan itu cukup memakan waktu yang lama. Pengolahan data pada persediaan gudang di Toko Ismshop11 pun masih manual, artinya dari segi pencatatan barang yang tersedia masih menggunakan buku laporan persediaan. Masalah lainnya lagi, tidak semua stok barang di catat di dalam buku laporan persediaan. Ada suatu barang yang tidak termonitor jumlah stoknya, sehingga ketika terjadi penjualan barang pemilik toko harus melihat berapa banyak stok yang dimiliki ke gudang. Itu sangat memakan waktu dan membuat pembeli menunggu lama.

Untuk mengatasi hal itu, dibuatlah sebuah aplikasi khusus yang digunakan untuk mengelola dan mencatat berbagai transaksi penjualan, pembelian dan

persediaan pada Toko Ismshop11. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan pemrograman PHP dan database MySQL. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pencatatan data keluar masuk barang pada Toko Ismshop dan pengelolaan data penjualan dan data pembelian. Sehingga aplikasi khusus yang di buat dapat lebih meningkatkan efektivitas kerja serta menyediakan informasi dengan cepat dan akurat.

Adapun judul dari Seminar Tugas Akhir ini adalah **“Pembuatan Aplikasi E-Commerce dan Persediaan Barang Dengan Metode Cross Selling Pada Ismshop11 - Bandung”**. Hasil dari pembuatan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi solusi terbaik yang dapat membantu proses pengelolaan pada Toko Ismshop11.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan pokok-pokok permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat mengelola data barang, data supplier, data pelanggan, transaksi penjualan ,transaksi pembelian dan persediaan pada Ismshop11?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat merekomendasikan produk-produk lain yang di jual oleh Ismshop11?
3. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat menghasilkan laporan penjualan, pembelian, member dan stok pada Ismshop11?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diurai pada rumusan masalah di atas, maka tujuan membuat aplikasi ini sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem yang dapat mengelola data barang, data supplier, data pelanggan, transaksi penjualan, transaksi pembelian dan persediaan pada Ismshop11.
2. Menghasilkan suatu sistem yang dapat merekomendasikan produk-produk lain yang di jual oleh Ismshop11 dengan menerapkan metode *cross selling*.

3. Menghasilkan suatu sistem yang dapat menghasilkan laporan-laporan berdasarkan waktu yang ditentukan dari hasil pengolahan data penjualan, data pembelian, data persediaan dan data member pada Ismshop11.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Berikut ini akan dipaparkan batasan dan ruang lingkup dari pembuatan website penjualan dan pembelian dan kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras yang dapat mendukung implementasi dari website ini.

- Ruang Lingkup Software
  - a) Sistem Operasi : Microsoft Windows 7
  - b) Browser : Google Chrome dan/atau Mozilla Firefox
  - c) Basis Data : PHPMyAdmin untuk web dengan database MySQL
  - d) Bahasa Pemrograman : PHP dan HTML

- Ruang Lingkup Hardware

Pembuatan aplikasi ini membutuhkan komputer dengan spesifikasi sebagai berikut :

- a) Processor : Intel Pentium 4 1,8 GHZ
- b) Memory : DDR2 2 GB
- c) Harddisk : 250GB
- d) Koneksi Internet
- e) Keyboard, Mouse , dan Monitor

- Ruang Lingkup Aplikasi

Aplikasi ini akan digunakan dalam bidang penjualan barang khusus kepada *Customer* secara langsung dan tidak kepada perusahaan lain. Serta pencatatan persediaan ini adalah untuk mencatat stok barang yang terdapat pada Perusahaan.

Adapula *user* yang akan menggunakan aplikasi ini adalah pemilik / *owner*, *admin* dan pembeli masing-masing memiliki hak akses yang berbeda. Berikut adalah hak akses yang dapat dilakukan :

- a) Pemilik / *Owner*, dapat melakukan :
  - Mengelola Penjualan
  - Mengelola Pembelian
  - Mengelola data Barang

- Mengelola data *User*
  - Mengelola data Pengiriman
  - Mengelola data *Supplier*
  - Mengelola data Member
  - Melihat Laporan Penjualan
  - Melihat Laporan Pembelian
  - Melihat Laporan Stok dan Laporan Member
- b) Admin, dapat melakukan:
- Mengelola Penjualan
  - Mengelola data Barang
  - Mengelola Supplier
  - Mengelola data Pengiriman
  - Mengubah status member
- c) Member, dapat melakukan:
- Mengelola Penjualan
  - Mengubah data diri

## 1.5 Sumber Data

Berikut adalah penjelasan sumber data primer dan sekunder, yang dipakai sebagai keterangan dari proses bisnis, maupun hal – hal yang membantu dalam pengerjaan *website* penjualan dan pembelian.

### 1.5.1 Data Primer

Data Primer Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses wawancara dan observasi yang diambil langsung dari toko yang diteliti.

### 1.5.2 Data Sekunder

Data Sekunder Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui internet, serta sumber-sumber lainnya sebagai pendukung kebenaran data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### BAB 1. Pendahuluan

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.

## BAB 2. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem dan mendukung pembuatan sistem yang ada.

## BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, pembuatan sistem, *UML*, *ERD*, dan gambaran arsitektur sistem.

## BAB 4. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

## BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan.

## BAB 6. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam laporan tugas akhir.

## Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.