

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada saat ini sangat berkembang pesat. Di dalam mengerjakan suatu pekerjaan dituntut serba cepat dan benar dalam sebuah instansi. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Sistem yang berjalan di Ismshop11 saat ini masih dilakukan secara manual seperti pencatatan transaksi pembelian, pencatatan transaksi penjualan, pencarian barang, perhitungan stok, dan pembuatan laporan-laporan yang mana memerlukan waktu yang cukup lama dan resiko kesalahan manusia (*human error*) yang cukup besar. Serta pemasaran barang yang ada pada Ismshop11 masih dirasa kurang untuk menarik minat pelanggan dalam membeli barang yang di jual. Oleh sebab itu dengan diterapkannya sistem online penjualan pembelian pada Ismshop11 dengan menggunakan metode *cross-selling* diharapkan dapat menarik minat pelanggan dengan cara merekomendasikan barang yang memiliki tingkat penjualan yang tinggi. Dengan sistem ini pula diharapkan dapat mempermudah dalam mengelola seluruh data penjualan, data pembelian dan mengurangi terjadinya kekeliruan atau kesalahan dalam mengelola data-data tersebut, sehingga Ismshop11 dapat mencapai tujuan yang telah di tetapkan secara maksimal.

Kata kunci: sistem *online*, penjualan, pembelian dan *cross-selling*



ABSTRACT

The development of technology in today is very rapidly growing. In doing a job properly prosecuted and fast paced within an institution. As a tool, the computer also has advantages, including speed, accuracy, and efficiency in data processing when compared with manual processing. Running system in Ismshop11 is still done manually recording transactions such as purchases, sales transaction records, the search for the goods, the calculation of stock, and making reports which require considerable time and risk of human error is quite great. And the marketing of goods that exist in Ismshop11 still insufficient to attract customers into buying the goods. With the implementation of purchase sales online system using the method of cross-selling on Ismshop11 is expected to facilitate customer to buy the goods by rommendation item that has high level of sales. This system also is expected to simplify the entire data sale, purchases and marketing of goods without having to avoid mistakes and errors in managing data, so Ismshop11 can achieve the maximum goals that have been set.

Keywords: Information system, Sale, Purchase and Cross selling



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.5.1 Data Primer	4
1.5.2 Data Sekunder	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2 KAJIAN TEORI	6
2.1 E-Commerce	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Penjualan.....	7

2.4 Pembelian.....	8
2.5 Cross Selling	8
2.6 Inventori	Error! Bookmark not defined.
2.7 Flowchart.....	9
2.8 ERD(<i>Entity Relation Diagram</i>).....	9
2.9 Database	10
2.10 UML(Unified Modeling Language).....	11
2.10.1 Class Diagram.....	11
2.10.2 Activity Diagram.....	11
2.10.3 Use Case Diagram.....	11
2.10.3.1 Panduan Pembuatan Relasi	12
2.11 MySQL(My Structure Query Language)	13
2.12 HTML (Hypertext Markup Language)	13
2.13 PHP(Hypertext Preprocessor)	13
2.14 CSS(Cascading Style Sheet)	14
2.15 Bootstrap.....	15
2.16 XAMPP	16
2.17 PHPMyAdmin.....	16
2.18 Black Box Testing.....	17
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	18
3.1 Proses Bisnis	18
3.1.1 Proses Bisnis Penjualan.....	18
3.1.2 Proses Bisnis Pembelian	19
3.2 ERD (Entity Relationship Diagram)	21
3.3 Rancangan Transformasi ER.....	23
3.3.1 Tabel User	23

3.3.2 Tabel Barang	23
3.3.3 Tabel Detail Barang	24
3.3.4 Tabel Pembelian.....	24
3.3.5 Tabel Detail Pembelian	25
3.3.6 Tabel <i>Supplier</i>	25
3.3.7 Tabel Penjualan.....	26
3.3.8 Tabel Detail Penjualan	26
3.3.9 Tabel Member	27
3.3.10 Tabel Kota.....	27
3.3.11 Tabel Kurir	27
3.3.12 Tabel Kategori.....	28
3.3.13 Tabel Merk.....	28
3.3.14 Tabel Konfirmasi	28
3.3.15 Tabel Detail_Pengiriman	29
3.3.16 Tabel <i>Checkout</i>	29
3.3.17 Tabel <i>Cross_item</i>	29
3.4 <i>Use Case Diagram</i>	30
3.4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem <i>E-Commerce</i>	30
3.4.2 <i>Use Case Diagram</i> Kelola <i>Member</i>	31
3.4.3 <i>Use Case Diagram</i> Kelola Pembelian oleh <i>Member</i>	32
3.4.4 <i>Use Case Diagram</i> Kelola Pembelian oleh Admin.....	33
3.4.5 <i>Use Case Diagram</i> Kelola User	34
3.4.6 <i>Use Case Diagram</i> Kelola Barang	35
3.4.7 <i>Use Case Diagram</i> Kelola Penjualan.....	36
3.4.8 <i>Use Case Diagram</i> Kelola <i>Supplier</i>	37
3.4.9 <i>Use Case</i> Kelola Laporan.....	38

3.5 Activity Diagram	39
3.5.1 Activity Diagram Login (Admin)	39
3.5.2 Activity Diagram Login (Member)	40
3.5.3 Activity Diagram Daftar	40
3.5.4 Activity Diagram Tambah User	41
3.5.5 Activity Diagram Ubah User	42
3.5.6 Activity Diagram Ubah Profile	43
3.5.7 Activity Diagram Ubah Status Member	43
3.5.8 Activity Diagram Tambah Kota	44
3.5.9 Activity Diagram Ubah Kota	44
3.5.10 Activity Diagram Tambah Kurir	45
3.5.11 Activity Diagram Ubah Kurir	46
3.5.12 Activity Diagram Tambah Detail Pengiriman	46
3.5.13 Activity Diagram Ubah Detail Pengiriman	47
3.5.14 Activity Diagram Tambah Supplier	48
3.5.15 Activity Diagram Ubah Supplier	48
3.5.16 Activity Diagram Tambah Merk	49
3.5.17 Activity Diagram Ubah Merk	49
3.5.18 Activity Diagram Tambah Kategori	50
3.5.19 Activity Diagram Ubah Kategori	51
3.5.20 Activity Diagram Tambah Ke keranjang	51
3.5.21 Activity Diagram Checkout	52
3.5.22 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran	53
3.5.23 Activity Diagram Transaksi	54
3.5.24 Activity Diagram Pembelian Admin	55
3.5.25 Activity Diagram Laporan Penjualan	56

3.5.26	<i>Activity Diagram</i> Laporan Pembelian	57
3.5.27	<i>Activity Diagram</i> Laporan Stock.....	57
3.5.28	<i>Activity Diagram</i> Laporan Member	58
3.5.29	<i>Activity Diagram</i> Cross Selling.....	58
3.6	<i>User Interface Design</i>	59
3.6.1	Rancangan UI Customer	59
3.6.1.1	Rancangan Ui Halaman Home.....	59
3.6.1.2	Rancangan Ui Halaman Login	60
3.6.1.3	Rancangan UI Halaman Daftar	61
3.6.1.4	Rancangan UI Halaman Belanja	62
3.6.1.5	Rancangan Ui Halaman Lihat Produk.....	63
3.6.1.6	Rancangan UI Halaman Checkout.....	64
3.6.1.7	Rancangan UI Halaman Konfirmasi Pembayaran	65
3.6.1.8	Rancangan UI Halaman Transaksi.....	66
3.6.2	Rancangan UI Admin.....	67
3.6.2.1	Rancangan UI Halaman Login.....	67
3.6.2.2	Rancangan UI Halaman Awal.....	68
3.6.2.3	Rancangan UI Halaman Konfirmasi Penjualan	69
3.6.2.4	Rancangan UI Halaman List Penjualan	70
3.6.2.5	Rancangan UI Halaman Pembelian	71
3.6.2.6	Rancangan UI Halaman Supplier.....	72
3.6.2.7	Rancangan UI Halaman Barang (Data Barang)	73
3.6.2.8	Rancangan UI Halaman Barang(Merk)	74
3.6.2.9	Rancangan Ui Halaman Barang(Kategori)	75
3.6.2.10	Rancangan UI Halaman Pengiriman(Detail Pengiriman)	76
3.6.2.11	Rancangan UI Halaman Detail Pengiriman(Kota).....	77

3.6.2.12 Rancangan UI Halaman Detail Pengiriman(Kurir).....	78
3.6.2.13 Rancangan UI Halaman Laporan (Penjualan).....	79
3.6.2.14 Rancangan UI Halaman Laporan(Pembelian)	80
3.6.2.15 Rancangan UI Halaman Laporan(Stok)	81
3.6.2.16 Rancangan UI Halaman Laporan(Member).....	82
3.6.2.17 Rancangan UI Halaman User.....	83
3.7 Rekomendasi Cross Selling.....	83
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	85
4.1 Tampilan Halaman Admin.....	85
4.1.1 Tampilan Halaman Login Admin	85
4.1.2 Tampilan Halaman Awal Setelah Login	86
4.1.3 Tampilan Halaman Konfirmasi Penjualan	87
4.1.4 Tampilan Halaman List Penjualan	87
4.1.5 Tampilan Modal Detail Penjualan	88
4.1.6 Tampilan Halaman Pembelian	88
4.1.7 Tampilan Modal Konfirmasi Pembelian.....	89
4.1.8 Tampilan Halaman Member	90
4.1.9 Tampilan Halaman Supplier	90
4.1.10 Tampilan Halaman Edit Supplier.....	91
4.1.11 Tampilan Modal Edit Pembayaran Supplier	92
4.1.12 Tampilan Faktur Pembelian	92
4.1.13 Tampilan Halaman Data Barang(Tambah Barang).....	93
4.1.14 Tampilan Halaman Data Barang(List Barang)	93
4.1.15 Tampilan Modal Detail Barang.....	94
4.1.16 Tampilan Halaman Merk	94
4.1.17 Tampilan Halaman Kategori	95

4.1.18 Tampilan Halaman Detail Pengiriman(add detail pengiriman)	95
4.1.19 Tampilan Halaman Detail Pengiriman(List detail pengiriman)	96
4.1.20 Tampilan Halaman Kurir	96
4.1.21 Tampilan Halaman Kota	97
4.1.22 Tampilan Halaman User(add user)	98
4.1.23 Tampilan Halaman User (List User)	98
4.2 Tampilan Halaman Customer	103
4.2.1 Tampilan Halaman Beranda.....	103
4.2.2 Tampilan Halaman Login Member.....	103
4.2.3 Tampilan Halaman Pendaftaran.....	104
4.2.4 Tampilan Halaman Belanja.....	104
4.2.5 Tampilan Halaman Lihat Produk.....	105
4.2.6 Tampilan Halaman Checkout.....	105
4.2.7 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	106
4.2.8 Tampilan Halaman Transaksi	107
BAB 5 PENGUJIAN.....	108
5.1 Pengujian Login Member.....	108
5.2 Pengujian Form Login Admin	108
5.3 Pengujian Form Penjualan	109
5.4 Pengujian Form Pembelian	110
5.5 Pengujian Form Supplier.....	111
5.6 Pengujian Form Detail Pengiriman.....	111
5.7 Pengujian Form Kurir	112
5.8 Pengujian Form Kota	113
5.9 Pengujian Form Merk	113
5.10 Pengujian Form Kategori	114

5.11 Pengujian Form Daftar.....	115
5.12 Pengujian Form Barang.....	115
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	117
6.1 Simpulan.....	117
6.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Use Case Diagram	12
Gambar 3.1 Proses Bisnis Penjualan.....	19
Gambar 3.2 Proses Bisnis Pembelian.....	20
Gambar 3.3 ERD.....	22
Gambar 3.4 <i>Use Case E-Commerce</i>	30
Gambar 3.5 Use Case Diagram Kelola Member.....	31
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram Kelola Pembelian oleh Member</i>	32
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram Kelola Pembelian oleh Admin</i>	33
Gambar 3.8 <i>Use Case Diagram Kelola User</i>	34
Gambar 3.9 <i>Use Case Diagram Kelola Barang</i>	35
Gambar 3.10 <i>Use Case Diagram Kelola Penjualan</i>	36
Gambar 3.11 <i>Use Case Diagram Kelola Supplier</i>	37
Gambar 3.12 <i>Use Case Diagram Kelola Laporan</i>	38
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram Login (Admin)</i>	39
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram Login (Member)</i>	40
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram Daftar</i>	40
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram Tambah User</i>	41
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram Ubah User</i>	42
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram Ubah Profile</i>	43
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram Ubah Status Member</i>	43
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram Tambah Kota</i>	44
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram Ubah Kota</i>	44
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram Tambah Kurir</i>	45
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram Ubah Kurir</i>	46
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram Tambah Detail Pengiriman</i>	46
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram Ubah Detail Pengiriman</i>	47
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram Tambah Supplier</i>	48
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram Ubah Supplier</i>	48
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram Tambah Merk</i>	49
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram Ubah Merk</i>	49

Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Tambah Kategori	50
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Ubah Kategori.....	51
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Tambah Ke Keranjang	51
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram Checkout</i>	52
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	53
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Transaksi.....	54
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Pembelian Admin	55
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Laporan Penjualan	56
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pembelian	57
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Laporan Stock.....	57
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Laporan Member	58
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Cross Selling.....	58
Gambar 3.42 Tampilan Ui Halaman Home	59
Gambar 3.43 Rancangan UI Halaman Login.....	60
Gambar 3.44 Rancangan Ui Halaman Daftar	61
Gambar 3.45 Rancangan UI Halaman Belanja	62
Gambar 3.46 Rancangan UI Halaman Lihat Produk	63
Gambar 3.47 Rancangan UI Halaman Checkout	64
Gambar 3.48 Rancangan UI Halaman Konfirmasi Pembayaran	65
Gambar 3.49 Rancangan Ui Halaman Transaksi	66
Gambar 3.50 Rancangan UI Halaman Login.....	67
Gambar 3.51 Rancangan UI Halaman Awal.....	68
Gambar 3.52 Rancangan UI Halaman Konfirmasi Penjualan	69
Gambar 3.53 Rancangan UI Halaman <i>List</i> Penjualan.....	70
Gambar 3.54 Rancangan UI Halaman Pembelian.....	71
Gambar 3.55 Rancangan UI Halaman Supplier	72
Gambar 3.56 Rancangan UI Halaman Barang (Data Barang)	73
Gambar 3.57 Rancangan UI Halaman Form Barang(Merk)	74
Gambar 3.58 Halaman UI Barang(Kategori)	75
Gambar 3.59 Rancangan UI Halaman Pengiriman (Detail Pengiriman)	76
Gambar 3.60 Rancangan UI Halaman Detaul Pengiriman (Kota).....	77
Gambar 3.61 Halaman Detail Pengiriman(Kurir)	78

Gambar 3.62 Rancangan UI Halaman Laporan(Penjualan).....	79
Gambar 3.63 Rancangan UI Halaman Laporan(Pembelian).....	80
Gambar 3.64 Rancangan UI Halaman Laporan(Stok)	81
Gambar 3.65 Rancangan UI Halaman Laporan(Member).....	82
Gambar 3.66 Rancangan Ui Halaman User	83
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login Admin	85
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Setelah Login.....	86
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Konfirmasi Penjualan	87
Gambar 4.4 Halaman List Penjualan	87
Gambar 4.5 Modal Detail Penjualan.....	88
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Pembelian	88
Gambar 4.7 Tampilan Konfirmasi Pembelian	89
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Member.....	90
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Supplier.....	90
Gambar 4.10 Tampilan Form Edit Supplier.....	91
Gambar 4.11 Modal Edit Pembayaran Supplier	92
Gambar 4.12 Faktur Pembelian.....	92
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Data Barang (Tambah Barang).....	93
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Data Barang (List Barang).....	93
Gambar 4.15 Modal Detail Barang	94
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Merk	94
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Kategori	95
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Detail Pengiriman (Add Detail Pengiriman) ...	95
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Detail Pengiriman (List Detail Pengiriman)....	96
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Kurir	96
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Kota	97
Gambar 4.22 Tampilan Halaman User (Add User)	98
Gambar 4.23 Tampilan Halaman User (List User)	98
Gambar 4.24 Tampililan Halaman Beranda.....	103
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Login Member	103
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pendaftaran	104
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Belanja.....	104


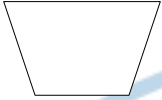


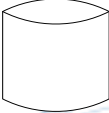
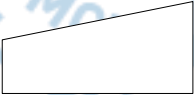

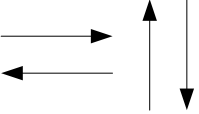
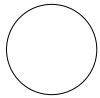
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Lihat Produk	105
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Checkout.....	105
Gambar 4.30 Halaman Konfirmasi Pembayaran	106
Gambar 4.31 Halaman Transaksi.....	107

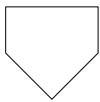

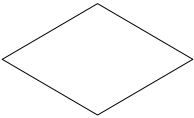










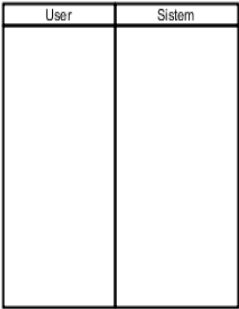


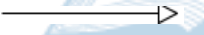

DAFTAR TABEL


Tabel 3.1 User	23
Tabel 3.2 Barang	23
Tabel 3.3 Detail Barang	24
Tabel 3.4 Pembelian.....	24
Tabel 3.5 Detail Pembelian	25
Tabel 3.6 <i>Supplier</i>	25
Tabel 3.7 Penjualan.....	26
Tabel 3.8 Detail Penjualan	26
Tabel 3.9 Member.....	27
Tabel 3.10 Kota.....	27
Tabel 3.11 Kurir.....	27
Tabel 3.12 Kategori.....	28
Tabel 3.13 Merk.....	28
Tabel 3.14 Konfirmas.....	28
Tabel 3.15 Detail_Pengiriman	29
Tabel 3.16 <i>Checkout</i>	29
Tabel 3.17 Tabel <i>Cross_item</i>	29
Tabel 5.1 Pengujian Login Member.....	108
Tabel 5.2 Pengujian Login Admin	109
Tabel 5.3 Pengujian Form Penjualan	109
Tabel 5.4 Pengujian Form Pembelian	110
Tabel 5.5 Pengujian Form Supplier	111
Tabel 5.6 Tabel Pengujian Form Detail Pengiriman.....	111
Tabel 5.7 Pengujian Form Kurir	112
Tabel 5.8 Pengujian Form Kota	113
Tabel 5.9 Pengujian Form Merk	113
Tabel 5.10 Pengujian Form Kategori	114
Tabel 5.11 Pengujian Form Daftar.....	115
Tabel 5.12 Pengujian Form Barang	115

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik, atau <i>computer</i> .
<i>Flowchart</i>		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan yang dilakukan secara manual.
<i>Flowchart</i>		Simpanan <i>offline</i> /Arsip	Dokumen/ <i>file</i> non-komputer yang diarsip.
<i>Flowchart</i>		Proses Terkomputerisasi	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
<i>Flowchart</i>		<i>Harddisk</i>	Menunjukkan suatu database yang digunakan untuk penyimpanan data/penggunaan data pada suatu proses yang menggunakan <i>harddisk</i> .
<i>Flowchart</i>		Input <i>Keyboard</i>	Menunjukkan aktivitas input data melalui <i>keyboard</i> .
<i>Flowchart</i>		<i>Display</i> /Monitor	Menunjukkan suatu data yang dioutput atau ditampilkan di layar monitor.
<i>Flowchart</i>		Garis Alir	Menunjukkan alur dari proses yang ada di dalam sistem.
<i>Flowchart</i>		Penghubung (halaman yang sama)	Menunjukkan suatu penghubung proses untuk halaman yang sama.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Penghubung (halaman yang berbeda)	Menunjukkan suatu penghubung proses untuk halaman yang lain.
<i>Flowchart</i>		Titik terminal	Menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
<i>Flowchart</i>		Keputusan	Menunjukkan penyelesaian kondisi alur program.
<i>ERD</i>		Entitas/ <i>entity</i>	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan yang nantinya akan menjadi suatu tabel dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.
<i>ERD</i>		<i>Atribut</i>	<i>Field</i> atau kolom data yang mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas.
<i>ERD</i>		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.
<i>ERD</i>		Kardinalitas	Jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas pada himpunan entitas yang lain
<i>Activity Diagram</i>		Status Awal	Status awal aktivitas sistem.
<i>Activity Diagram</i>		Aktivitas	Aktivitas yang dilakukan sistem.
<i>Activity Diagram</i>		Percabangan / <i>decision</i>	Percabangan jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Activity Diagram</i>		Status Akhir	Status akhir yang dilakukan sistem
<i>Activity Diagram</i>		<i>Swimlane</i>	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.
<i>Use case</i>		<i>Use case</i>	Fungsionalitas yang disediakan sistem, biasanya menggunakan kata kerja di awal nama <i>use case</i> .
<i>Use case</i>		Asosiasi	Komunikasi antara aktor dan <i>usecase</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.
<i>Use case</i>		Generalisasi	Hubungan umum - khusus antara dua buah <i>use case</i> dimana fungsi yang satu lebih umum dari lainnya maupun sebaliknya.
<i>Use Case</i>		Extend	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri meski tanpa <i>use case</i> tambahan itu. Arah panah mengarah pada <i>use case</i> yang ditambahkan.
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti

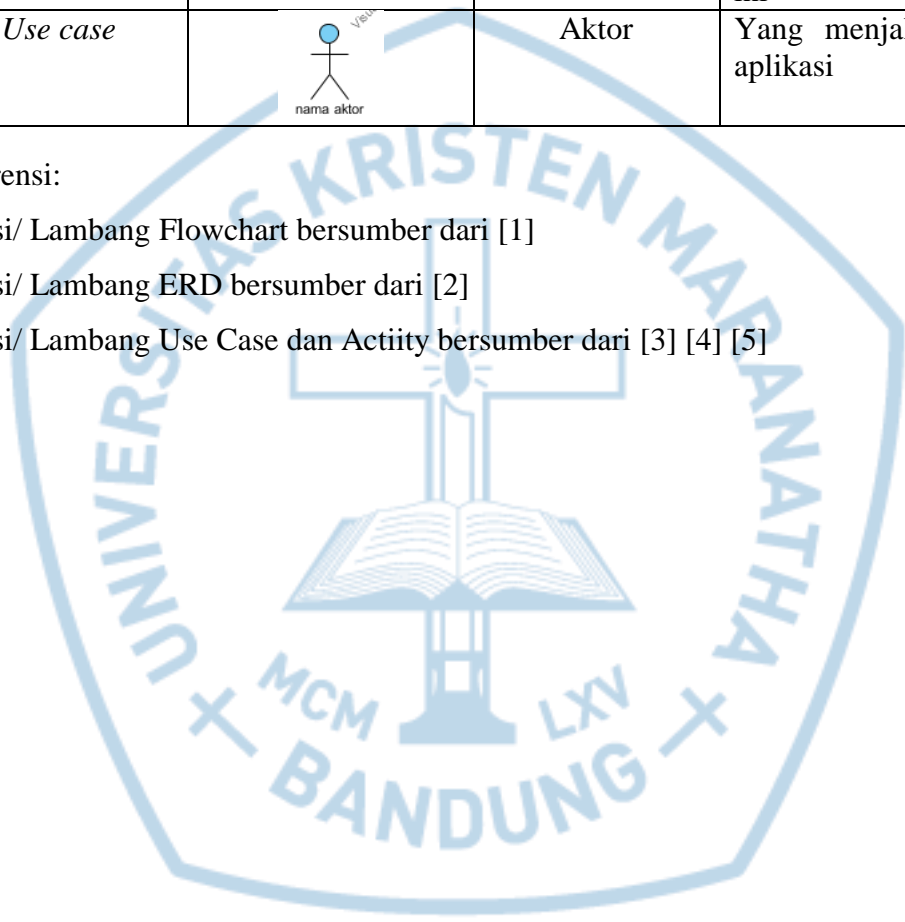
<i>Use Case</i>	---<<include>>->	Include	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan membutuhkan use case ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan use case ini
<i>Use case</i>		Aktor	Yang menjalankan aplikasi

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart bersumber dari [1]

Notasi/ Lambang ERD bersumber dari [2]

Notasi/ Lambang Use Case dan Actiity bersumber dari [3] [4] [5]



DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity relationship Diagram
UML	Unified Modeling Language
CRM	Customer Relationship Management
MySQL	My Structure Query Language
HTML	Hypertext Markup Language
PHP	Hypertext Preprocessor
CSS	Cascading Style Sheet
GPL	General Public Licence
IIS	Internet Information Server
PWS	Personal Web Server
DBMS	Database Management Sistem

