

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan travel sebagai alat transportasi umum, selain memberikan kenyamanan juga memberikan penawaran harga yang terjangkau bagi masyarakat. Travel Siliwangi merupakan travel yang melayani perjalanan Bandung-Sukabumi, perusahaan yang fokus kepada layanan publik ini ingin meningkatkan pelayanan agar masyarakat dapat lebih mudah mendapat informasi dan pemesanan tiket. Selama ini, untuk melakukan pemesanan tiket, pelanggan hanya dapat melakukan melalui telepon atau datang ke agen secara langsung. Terdapat kelemahan dari pemesanan melalui telepon yaitu pelanggan harus menanyakan terlebih dahulu jadwal keberangkatan travel tersebut bahkan harus menunggu lama untuk menanyakan jadwal keberangkatan mana yang masih kosong, serta kesulitan jika ingin melakukan penggantian jadwal. Untuk pihak travel kesulitan melakukan pencatatan karena orang yang memesan lewat telepon terkadang suara terdengar kurang jelas.

Dari permasalahan tersebut dan melihat perkembangan teknologi dalam masyarakat saat ini, hampir seluruh lapisan masyarakat menggunakan internet karena dengan internet kita dapat menerima dan berbagi informasi yang kita inginkan tanpa batas. Selain dari pada itu internet dapat juga dimanfaatkan sebagai pendukung promosi dan penjualan. Melihat realita tersebut maka travel Siliwangi ingin membuat sebuah media informasi dan promosi untuk meningkatkan pelayanan dan penjualan tiket dengan menggunakan sebuah *website*.

Website ini dirancang sebagai alat dan sarana untuk mempromosikan travel Siliwangi yang menawarkan perjalanan Bandung - Sukabumi. Strategi ini dirasakan baik mengingat semakin banyaknya penggunaan internet, dan dengan adanya *website* ini dapat melayani konsumen secara efektif dan efisien dalam pemesanan dan promosi. Dengan membangun sistem promosi dan penjualan secara online diharapkan menjadi suatu solusi untuk menyelesaikan permasalahan diatas. Oleh karena itu akan dibuatkan perancangan SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BANDUNG – SUKABUMI BERBASIS WEB

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang dan hasil wawancara yang didapat, maka rumusan masalah yang didapat yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem *online* yang dapat menampilkan jadwal perjalanan dan mengelola data pemesanan dari Travel Siliwangi ?
2. Bagaimana membuat sistem *online* yang dapat pengelolaan laporan penjualan tiket?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan dari pembahasan dan kerja praktek ini yaitu :

1. Akan dibangun sebuah sistem yang menampilkan jadwal perjalanan dari Travel Siliwangi yang ditawarkan di halaman *website* dan *user* bisa melakukan pemesanan secara online.
2. Akan dirancang sebuah sistem yang dapat menampilkan laporan penjualan tiket penumpang.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Dalam kerja praktek ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan, yaitu :

- **Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dianjurkan untuk menggunakan *website* ini adalah sebagai berikut;

- *Processor* : Core 2 Duo
- *Memory* : 2GB DDR
- *Harddisk* : 300GB
- *Keyboard* dan *Mouse*
- Jaringan internet

- **Perangkat Lunak**

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk membuat *website* ini adalah sebagai berikut :

- Sistem Operasi : *Windows 7 Ultimate*

- Bahasa Pemograman : *PHP*
- Editor : *Notepad++*
- *DBMS : MYSQL*
- *Web Server : Apache*

- **Aplikasi**

Aplikasi ini dapat dipakai oleh tiga pengguna yaitu admin, *guest* (belum menjadi *user*), dan *user*.

Fitur yang dapat dilakukan oleh admin, yaitu:

1. Mengelola pemesanan
2. Mengelola *website*
3. Mengelola *user*
4. Mengelola laporan.

Fitur yang dapat digunakan oleh pemilik, yaitu:

1. Melihat report penjualan dan pembelian
2. Melihat rating kepuasan pelanggan
3. Mengelola Pembayaran

Fitur yang dapat digunakan oleh *user*, yaitu:

1. Login *user*
2. Melakukan pemesanan
3. Mengirimkan bukti pembayaran pemesanan
4. Menerima form tiket

1.5 Sumber Data

- **Data Primer**

Data yang diambil melalui metode observasi langsung dengan pemilik dan melakukan studi kasus di Travel Siliwangi.

- **Data Sekunder**

Data yang diperoleh dari *e-book*, tutorial, internet, dan jurnal sebagai sarana pendukung dari data primer yang telah didapat.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan tugas akhir ini, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB II KAJIAN TEORI

Membahas mengenai metode atau teori-teori yang menunjang dan pendukung dalam pembuatan sistem.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Membahas mengenai perancangan aplikasi dan desain *system* dalam tugas akhir ini. Analisis dalam penelitian ini menggunakan *UML*. Selain itu akan disajikan rancangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi kumpulan screenshot dari aplikasi yang telah dibuat, juga penjelasan dari tiap gambar.

BAB V PEMBAHASAN

Bab ini berisi laporan dan hasil uji aplikasi yang dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing*. Uji aplikasi dilakukan berdasarkan input yang dimasukkan.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang penulis dapat setelah aplikasi ini selesai dikerjakan, dan saran yang penulis usulkan untuk lebih mengembangkan lagi fitur yang dimiliki oleh aplikasi ini dimasa yang akan datang.