

BAB 6

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dalam pembuatan aplikasi *web* perusahaan distribusi dengan integrasi forum sebagai catatan *customer* ini adalah:

1. Aplikasi ini dapat membantu mencatat perilaku atau kebiasaan *customer*. Dengan fitur catatan *customer* dapat membantu mencatat dan merekap catatan untuk meninjau *customer*.
2. Penilaian *customer* pada aplikasi ini dapat digunakan untuk mereview kebijakan yang berlaku terhadap *customer* tertentu. Dengan fitur catatan *customer*, setiap catatan dapat diberi penilaian baik atau buruk, sehingga dapat di rekap dan ditinjau untuk mereview *customer*.
3. Aplikasi ini dapat dimanfaatkan untuk saling bertukar pikiran yang berhubungan dengan *customer* yang bersangkutan. Dengan catatan *customer*, seluruh divisi dapat ikut memberikan catatan-catatan yang berhubungan dengan *customer* yang bersangkutan.
4. Aplikasi ini dapat dimanfaatkan untuk membantu menyelesaikan beberapa permasalahan komunikasi internal dengan adanya catatan *customer*. Dengan adanya catatan *customer*, dapat membantu menjembatani komunikasi antar divisi.

6.2 Saran

1. Aplikasi ini hanya fokus terhadap bidang penjualan, pengiriman, dan retur. Diharapkan pembaca dapat mengembangkan lebih lanjut agar seluruh bidang tercakup.
2. Ada banyak jenis media sosial, untuk penelitian yang akan datang dapat ditambah beberapa jenis media sosial selain forum untuk menjadi perbandingan lebih lanjut.