

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dijaman sekarang, toko kelontong sangat membantu untuk mendapatkan barang-barang kebutuhan sehari-hari. Toko kelontong adalah sebuah toko yang menjual berbagai jenis barang dan makanan. Seperti sabun mandi, sabun cuci, minyak goreng dan lainnya.

Toko Mitra adalah sebuah toko kelontong. Toko Mitra ini berada di daerah Indramayu-Jawa Barat yang didirikan oleh Ibu Lena Sarwoko, S.H. Toko Mitra sudah berdiri lebih dari 10 tahun dan masih beroperasi sampai sekarang dan ingin mengembangkan usahanya.

Toko Mitra menjual berbagai macam minuman dan makanan. Di Toko Mitra, masih melakukan transaksi baik penjualan maupun pembelian dengan cara lama atau konvensional sehingga banyak terjadi kesalahan – kesalahan yang tidak diinginkan seperti kesalahan pencatatan data – data transaksi. Selain itu, terkadang berkas – berkas yang sudah dibuat itu hilang ataupun rusak dan membutuhkan waktu untuk mencatatnya kembali. Toko Mitra juga belum dapat mengetahui stok barang yang pasti karena perhitungan stok barang dilakukan dimana admin mengecek stok barang fisik secara langsung saat pembelian barang sehingga Toko Mitra sering kehabisan stok barang dan dapat mengecewakan pelanggan karena sebagian besar pelanggan di Toko Mitra belum mengetahui bahwa di Toko Mitra terdapat barang yang memiliki fungsi yang sama dengan barang yang stoknya habis tersebut.

Dari permasalahan tersebut, Toko Mitra membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data penjualan pembelian dan laporan barang yang juga dapat memberikan rekomendasi kepada pelanggan tentang barang pengganti yang dibutuhkan, maka akan dibuatlah sebuah sistem dengan judul “**Sistem Informasi Pembelian, Penjualan dan Management Barang Berbasis Website pada Toko Mitra**”. Sistem ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan – kesalahan dalam berjalannya Toko Mitra dalam perhitungan stok barang, mempermudah dalam sistem pencatatan dan membuat laporan – laporan yang dibutuhkan agar menjadi solusi terbaik untuk membantu pengelolaan Toko Mitra.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah didapatkan, maka dirumuskan beberapa pokok rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat menangani stok barang?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi kepada pelanggan tentang barang pengganti yang dibutuhkan?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat menghasilkan laporan - laporan yang dibutuhkan oleh Toko Mitra?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di toko Mitra, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Membuat sistem memperingati admin saat ada barang yang sudah kekurangan stok.
2. Membuat sistem yang memberikan rekomendasi barang dengan jenis yang sama.
3. Membuat sistem yang dapat menghasilkan laporan - laporan berdasarkan data – data yang telah diolah dari data pembelian, penjualan, dan stok barang.

## 1.4 Ruang Lingkup

Setelah mendapatkan rumusan masalah maka perlu dilakukan pembatasan terhadap masalah yang diuraikan, agar ruang lingkup program aplikasi yang ditulis dalam laporan ini tidak keluar arah serta dapat menjadi lebih mudah untuk dipahami dan dimengerti, berikut adalah batasan-batasan masalah tersebut:

1. Ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam pembuatan sistem dan laporan ini diantaranya adalah pencatatan transaksi yang digunakan untuk toko kelontong.
2. Sistem ini diwajibkan untuk *backup database* minimal seminggu sekali oleh Pegawai yang diberi tugas.
3. Sistem ini tidak membahas proses penghitungan akuntansi terhadap toko yang bersangkutan.
4. Sistem ini hanya dapat mencegah Pegawai yang ingin merubah data pada sistem komputer melalui pembatasan saat login, contoh: Pelanggan tidak dapat merubah data barang seperti nama barang dan harga barang.

5. Data yang akan diolah adalah data penjualan, pembelian dan barang.

#### Ruang Lingkup Aplikasi

1. Admin, hak akses admin adalah menerima pesanan, mengelola data barang, mengelola pembayaran.
2. Pelanggan, hak akses pelanggan adalah melakukan pemesanan, melihat barang, mengirim bukti pembayaran.

Fitur yang terdapat didalam aplikasi :

1. Mengelola data stok barang
2. Mengelola data penjualan
3. Mengelola data pembelian
4. Mengelola data pelanggan
5. Laporan

Ruang lingkup software:

1. *Microsoft Windows 10*
2. Netbeans IDE 8.1
3. Bahasa Pemrograman PHP
4. *MySQL (XAMPP & phpMyAdmin)*
5. *Bootstrap*

*Ruang lingkup hardware:*

1. *2Ghz processor atau lebih.*
2. *Memory 4.00 Mb RAM atau lebih.*
3. *Hard Disk 200GB*

#### 1.5 Sumber Data

Sumber data dibagi menjadi dua, sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer didapat dari hasil observasi dan wawancara ke Toko Mitra dan dari data-data yang telah dibuat dan disimpan oleh Toko Mitra. Sumber data sekunder ini didapat dari pembelajaran mata kuliah di Universitas Kristen Maranatha dan juga dari buku, internet ataupun jurnal yang bersangkutan dengan informasi yang akan dibutuhkan untuk membuat sistem di Toko Mitra ini.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Berikut ini adalah sistematika penyajian dalam pembuatan laporan tugas akhir ini:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian, sumber data.

### **BAB 2 KAJIAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori – teori akan dipakai dalam proyek pembuatan aplikasi ini.

### **BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang diagram – diagram alur sistem dan pemodelan dari aplikasi perancangan design dan penjelasan sistem.

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang hasil implementasi dari sistem yang sudah dicapai.

### **BAB 5 PENGUJIAN**

Bab ini membahas tentang data pengujian dari setiap fungsi di sistem dan laporan dari setiap pengujian fungsi.

### **BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang simpulan hasil aplikasi dan saran-saran untuk pengembangan sistem.