

ABSTRAK

Teknologi informasi sudah tidak asing didengar di zaman sekarang. Segala jenis perangkat teknologi dan sistem sudah didukung oleh perkembangan teknologi informasi. PT. Mahkota Karya Sentosa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan onderdil mobil dan perbaikan mobil pelanggan. PT. Mahkota Karya Sentosa saat ini telah menggunakan aplikasi yang berbasis teknologi informasi, namun masih terdapat beberapa kendala yang dialami oleh perusahaan tersebut. Masalah yang terdapat di PT. Mahkota Karya Sentosa ini yaitu sulitnya melakukan pencatatan barang yang akan diretur dan membuat laporan retur, sulitnya mempromosikan produk untuk pelanggan dan masalah lain yang muncul yaitu stok barang di gudang sering mengalami kelebihan barang dan kekosongan stok diwaktu menunggu pemesanan barang. Melihat masalah ini, penulis mencoba menyelesaikan masalah dengan mengembangkan aplikasi yang sudah ada saat ini dengan menambahkan fitur untuk retur pembelian, membuat fitur *sms-gateway* dan menambahkan metode ROP. Dalam pengembangan aplikasi desktop ini digunakan bahasa pemrograman JAVA dan menggunakan basis data MySQL.

Kata kunci: bengkel, onderdil, retur, ROP, sistem, *sms-gateway*



ABSTRACT

Information technology is no stranger to be heard today. All types of technology and system tools are supported by the development of information technology. PT. Mahkota Karya Sentosa is a company engaged in the sale of auto parts and car repair customers. PT. Mahkota Karya Sentosa is currently using information technology-based applications, but there are still some obstacles experienced by the company. Problems contained in PT. Mahkota Karya Sentosa is the difficulty of recording the goods to be returned and make a report returns, the difficulty of promoting products for customers and other problems that arise namely the stock of goods in warehouses often experience excess goods and stock void when waiting for ordering goods. Viewing this issue, the author tries to solve the problem by developing an existing app by adding features for purchase returns, creating sms-gateway features and adding ROP methods. In this desktop application development used JAVA programming language and using MySQL database.

Keywords: ROP, sms-gateway, purchase return, spare parts, system, workshop



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN | ii |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN..... | iii |
| PRAKATA..... | iv |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR NOTASI/ LAMBANG..... | xix |
| DAFTAR SINGKATAN | xxii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Pembahasan | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup..... | 2 |
| 1.5 Sumber Data..... | 3 |
| 1.6 Sistematika Penyajian | 3 |
| BAB 2 KAJIAN TEORI | 5 |
| 2.1 Sistem Informasi | 5 |
| 2.2 Pembelian..... | 5 |
| 2.3 <i>Database</i> | 5 |
| 2.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 6 |
| 2.4.1 Entitas (<i>Entity</i>) | 6 |

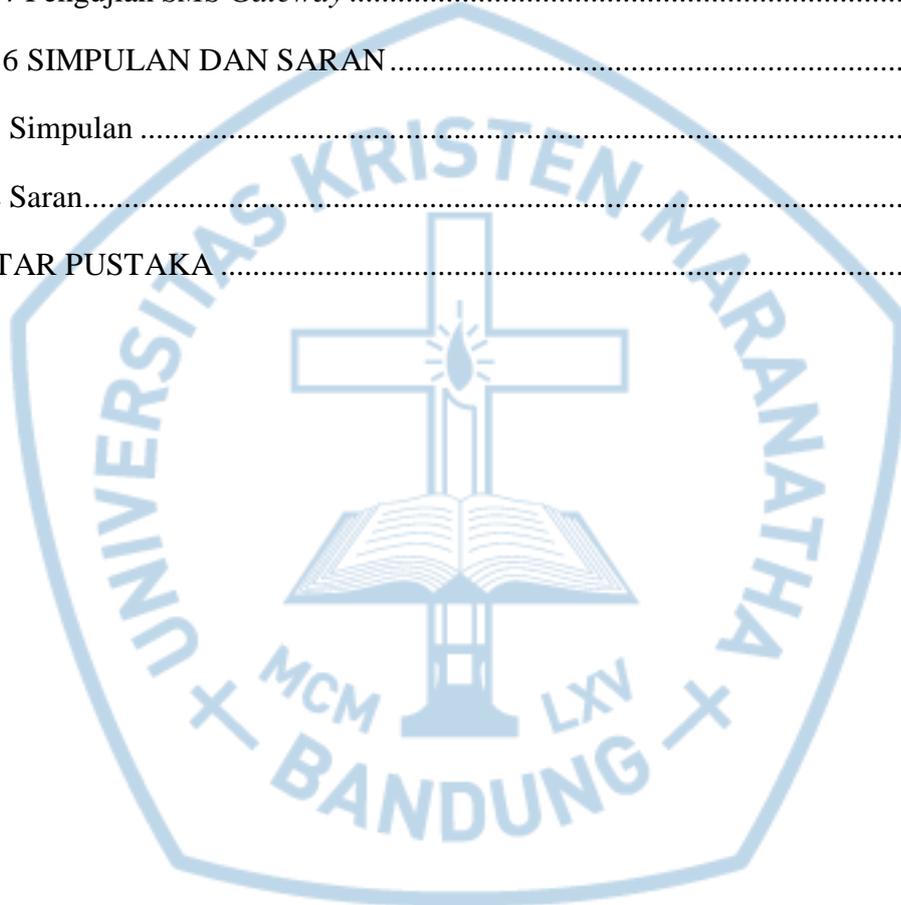
| | |
|--|----|
| 2.4.2 Relasi (<i>Relationship</i>)..... | 6 |
| 2.4.3 Atribut (<i>Attributes</i>)..... | 6 |
| 2.4.4 Derajat Kardinalitas | 7 |
| 2.5 <i>Flowchart</i> | 7 |
| 2.6 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 7 |
| 2.6.1 <i>Use Case Diagram</i> | 8 |
| 2.6.2 <i>Activity Diagram</i> | 8 |
| 2.7 Gammu..... | 8 |
| 2.8 <i>SMS Gateway</i> | 8 |
| 2.9 <i>Re-Order Point</i> | 9 |
| 2.9.1 Perhitungan <i>Reorder Point (ROP)</i> | 10 |
| 2.10 <i>Black Box</i> | 10 |
| BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM | 12 |
| 3.1 Proses Bisnis Pembelian Barang..... | 12 |
| 3.2 Proses Bisnis Retur Pembelian Barang | 14 |
| 3.3 Proses Analisis Basis Data | 16 |
| 3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> | 16 |
| 3.3.2 <i>ER to Table</i> | 18 |
| 3.4 Analisis UML (<i>Unified Modeling Language</i>)..... | 24 |
| 3.4.1 <i>Use Case Diagram</i> | 24 |
| 3.4.1.1 <i>Use Case PT. Mahkota Karya Sentosa</i> | 25 |
| 3.4.1.2 <i>Use Case Pegawai</i> | 26 |
| 3.4.1.3 <i>Use Case Pelanggan</i> | 26 |
| 3.4.1.4 <i>Use Case Pemasok</i> | 27 |
| 3.4.1.5 <i>Use Case Barang</i> | 27 |
| 3.4.1.6 <i>Use Case Pendaftaran</i> | 28 |

| | |
|---|----|
| 3.4.1.7 Use Case Kategori Barang..... | 28 |
| 3.4.1.8 Use Case Merek Barang..... | 29 |
| 3.4.1.9 Use Case Kasir..... | 29 |
| 3.4.1.10 Use Case Pembelian..... | 30 |
| 3.4.1.11 Use Case Retur Pembelian..... | 30 |
| 3.4.1.12 Use Case ROP..... | 31 |
| 3.4.1.13 Use Case SMS Gateway..... | 31 |
| 3.4.1.14 Use Case Laporan..... | 32 |
| 3.4.2 Activity Diagram..... | 32 |
| 3.4.2.1 Activity Diagram Login..... | 33 |
| 3.4.2.2 Activity Diagram Tambah Pegawai..... | 34 |
| 3.4.2.3 Activity Diagram Ubah Pegawai..... | 35 |
| 3.4.2.4 Activity Diagram Melihat Pegawai..... | 36 |
| 3.4.2.5 Activity Diagram Tambah Pelanggan..... | 37 |
| 3.4.2.6 Activity Diagram Ubah Pelanggan..... | 38 |
| 3.4.2.7 Activity Diagram Melihat Pelanggan..... | 39 |
| 3.4.2.8 Activity Diagram Tambah Pendaftaran..... | 40 |
| 3.4.2.9 Activity Diagram Ubah Pendaftaran..... | 41 |
| 3.4.2.10 Activity Diagram Melihat Pendaftaran..... | 42 |
| 3.4.2.11 Activity Diagram Tambah Pemasok..... | 43 |
| 3.4.2.12 Activity Diagram Ubah Pemasok..... | 44 |
| 3.4.2.13 Activity Diagram Melihat Pemasok..... | 45 |
| 3.4.2.14 Activity Diagram Tambah Barang..... | 46 |
| 3.4.2.15 Activity Diagram Ubah Barang..... | 46 |
| 3.4.2.16 Activity Diagram Melihat Barang..... | 48 |
| 3.4.2.17 Activity Diagram Tambah Kategori Barang..... | 49 |

| | | |
|----------|--|----|
| 3.4.2.18 | <i>Activity Diagram</i> Ubah Kategori Barang..... | 50 |
| 3.4.2.19 | <i>Activity Diagram</i> Melihat Kategori Barang..... | 51 |
| 3.4.2.20 | <i>Activity Diagram</i> Tambah Merek Barang..... | 52 |
| 3.4.2.21 | <i>Activity Diagram</i> Ubah Merek Barang..... | 53 |
| 3.4.2.22 | <i>Activity Diagram</i> Melihat Merek Barang..... | 54 |
| 3.4.2.23 | <i>Activity Diagram</i> Kasir..... | 55 |
| 3.4.2.24 | <i>Activity Diagram</i> Pembelian..... | 56 |
| 3.4.2.25 | <i>Activity Diagram</i> Retur Pembelian..... | 57 |
| 3.4.2.26 | <i>Activity Diagram</i> ROP..... | 58 |
| 3.4.2.27 | <i>Activity Diagram</i> SMS Gateway..... | 59 |
| 3.4.2.28 | <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan..... | 60 |
| 3.5 | Rancangan Antarmuka..... | 61 |
| 3.5.1 | Halaman Login..... | 61 |
| 3.5.2 | Halaman Menu Utama..... | 62 |
| 3.5.3 | Halaman Pegawai..... | 63 |
| 3.5.4 | Halaman Pemasok..... | 64 |
| 3.5.5 | Halaman Pelanggan..... | 65 |
| 3.5.6 | Halaman Barang..... | 66 |
| 3.5.7 | Halaman Merek Barang..... | 67 |
| 3.5.8 | Halaman Kategori Barang..... | 68 |
| 3.5.9 | Halaman Pendaftaran..... | 69 |
| 3.5.10 | Halaman Kasir..... | 70 |
| 3.5.11 | Halaman Retur..... | 71 |
| 3.5.12 | Halaman Pembelian..... | 72 |
| 3.5.13 | Halaman Laporan..... | 73 |
| 3.5.14 | Halaman ROP..... | 74 |

| | |
|---|----|
| 3.5.15 Halaman <i>SMS Gateway</i> | 75 |
| BAB 4 IMPLEMENTASI..... | 76 |
| 4.1 Login | 76 |
| 4.2 Menu Utama..... | 77 |
| 4.3 Menu Pegawai..... | 78 |
| 4.4 Menu Pelanggan..... | 79 |
| 4.5 Menu Pendaftaran | 80 |
| 4.6 Menu Pemasok..... | 81 |
| 4.7 Menu Barang..... | 82 |
| 4.8 Menu Merek Barang | 83 |
| 4.9 Menu Kategori Barang..... | 84 |
| 4.10 Menu Kasir..... | 85 |
| 4.11 Menu Pembelian..... | 86 |
| 4.12 Menu Retur Pembelian..... | 87 |
| 4.13 Menu Laporan Penjualan | 88 |
| 4.14 Menu Laporan Pembelian | 89 |
| 4.15 Menu ROP..... | 90 |
| 4.16 Menu <i>SMS Gateway</i> | 91 |
| BAB 5 PENGUJIAN..... | 92 |
| 5.1 Pengujian Login | 92 |
| 5.2 Pengujian Pegawai | 93 |
| 5.3 Pengujian Pelanggan | 93 |
| 5.4 Pengujian Pemasok | 94 |
| 5.5 Pengujian Barang | 95 |
| 5.6 Pengujian Kategori Barang | 96 |
| 5.7 Pengujian Merek Barang..... | 97 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 5.8 Pengujian Pendaftaran..... | 98 |
| 5.9 Pengujian Kasir | 98 |
| 5.10 Pengujian Pembelian..... | 99 |
| 5.11 Pengujian Retur Pembelian | 100 |
| 5.12 Pengujian Laporan | 101 |
| 5.13 Pengujian ROP | 101 |
| 5.14 Pengujian SMS Gateway | 102 |
| BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN..... | 103 |
| 6.1 Simpulan | 103 |
| 6.2 Saran..... | 103 |
| DAFTAR PUSTAKA | 104 |

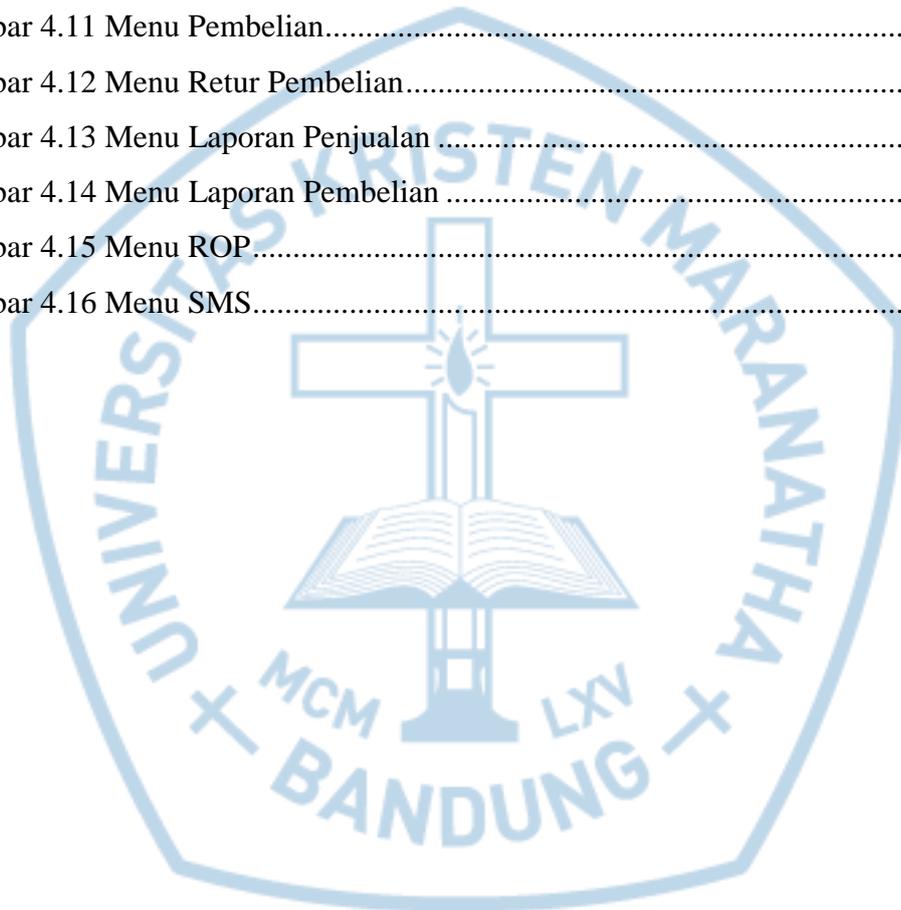


DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang..... | 13 |
| Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Retur Pembelian Barang | 15 |
| Gambar 3.3 <i>ERD</i> | 17 |
| Gambar 3.4 <i>Use Case</i> PT. Mahkota Karya Sentosa..... | 25 |
| Gambar 3.5 <i>Use Case</i> Pegawai | 26 |
| Gambar 3.6 <i>Use Case</i> Pelanggan | 26 |
| Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Pemasok | 27 |
| Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Barang | 27 |
| Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Pendaftaran..... | 28 |
| Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Kategori Barang | 28 |
| Gambar 3.11 <i>Use Case</i> Merek Barang | 29 |
| Gambar 3.12 <i>Use Case</i> Kasir | 29 |
| Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Pembelian..... | 30 |
| Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Retur Pembelian..... | 30 |
| Gambar 3.15 <i>Use Case</i> ROP | 31 |
| Gambar 3.16 <i>Use Case</i> SMS Gateway | 31 |
| Gambar 3.17 <i>Use Case</i> Laporan | 32 |
| Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Login..... | 33 |
| Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pegawai..... | 34 |
| Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Ubah Pegawai | 35 |
| Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pegawai | 36 |
| Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pelanggan | 37 |
| Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Ubah Pelanggan | 38 |
| Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pelanggan | 39 |
| Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Tanbah Pendaftaran | 40 |
| Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Ubah Pendaftaran | 41 |
| Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pendaftaran..... | 42 |
| Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pemasok..... | 43 |
| Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Ubah Pemasok | 44 |
| Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pemasok | 45 |

| | |
|---|----|
| Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Tambah Barang..... | 46 |
| Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Ubah Barang | 47 |
| Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Melihat Barang | 48 |
| Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Tambah Kategori Barang..... | 49 |
| Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Ubah Kategori Barang | 50 |
| Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kategori Barang | 51 |
| Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Tambah Merek Barang | 52 |
| Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Ubah Merek Barang..... | 53 |
| Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Melihat Merek Barang..... | 54 |
| Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Kasir..... | 55 |
| Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Pembelian | 56 |
| Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Retur | 57 |
| Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> ROP | 58 |
| Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> SMS | 59 |
| Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan | 60 |
| Gambar 3.46 Rancangan Antarmuka Halaman Login | 61 |
| Gambar 3.47 Rancangan Antarmuka Halaman Menu Utama..... | 62 |
| Gambar 3.48 Rancangan Antarmuka Halaman Pegawai | 63 |
| Gambar 3.49 Rancangan Antarmuka Halaman Pemasok | 64 |
| Gambar 3.50 Rancangan Antarmuka Halaman Pelanggan | 65 |
| Gambar 3.51 Rancangan Antarmuka Halaman Barang | 66 |
| Gambar 3.52 Rancangan Antarmuka Halaman Merek Barang..... | 67 |
| Gambar 3.53 Rancangan Antarmuka Halaman Kategori Barang | 68 |
| Gambar 3.54 Rancangan Antarmuka Halaman Pendaftaran..... | 69 |
| Gambar 3.55 Rancangan Antarmuka Halaman Kasir | 70 |
| Gambar 3.56 Rancangan Antarmuka Halaman Retur..... | 71 |
| Gambar 3.57 Rancangan Antarmuka Halaman Pembelian..... | 72 |
| Gambar 3.58 Rancangan Antarmuka Halaman Laporan | 73 |
| Gambar 3.59 Rancangan Antarmuka ROP | 74 |
| Gambar 3.60 Rancangan Antarmuka Halaman <i>SMS Gateway</i> | 75 |
| Gambar 4.1 Login | 76 |
| Gambar 4.2 Menu Utama..... | 77 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4.3 Menu Pegawai | 78 |
| Gambar 4.4 Menu Pelanggan | 79 |
| Gambar 4.5 Menu Pendaftaran | 80 |
| Gambar 4.6 Menu Pemasok | 81 |
| Gambar 4.7 Menu Barang | 82 |
| Gambar 4.8 Menu Merek Barang | 83 |
| Gambar 4.9 Menu Kategori Barang | 84 |
| Gambar 4.10 Menu Kasir | 85 |
| Gambar 4.11 Menu Pembelian | 86 |
| Gambar 4.12 Menu Retur Pembelian | 87 |
| Gambar 4.13 Menu Laporan Penjualan | 88 |
| Gambar 4.14 Menu Laporan Pembelian | 89 |
| Gambar 4.15 Menu ROP | 90 |
| Gambar 4.16 Menu SMS | 91 |

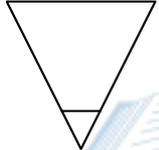
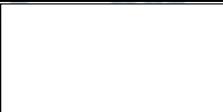
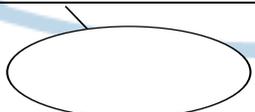
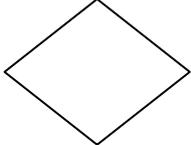
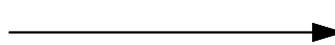


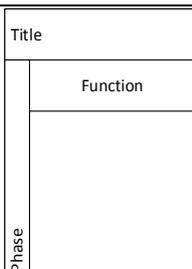
DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.1 Tabel Kategori..... | 18 |
| Tabel 3.2 Tabel Merek | 18 |
| Tabel 3.3 Tabel Pelanggan..... | 18 |
| Tabel 3.4 Tabel Pemasok | 18 |
| Tabel 3.5 Tabel Pegawai | 19 |
| Tabel 3.6 Tabel Faktur | 19 |
| Tabel 3.7 Tabel Pendaftar | 19 |
| Tabel 3.8 Tabel Pekerjaan..... | 20 |
| Tabel 3.9 Tabel Faktur Pekerjaan | 20 |
| Tabel 3.10 Tabel Faktur Barang..... | 21 |
| Tabel 3.11 Tabel Barang..... | 21 |
| Tabel 3.12 Tabel Pembelian..... | 21 |
| Tabel 3.13 Detail Beli | 22 |
| Tabel 3.14 Tabel Retur..... | 22 |
| Tabel 3.15 Tabel Detail Retur..... | 22 |
| Tabel 3.16 Tabel ROP..... | 23 |
| Tabel 3.17 Tabel SMS..... | 23 |
| Tabel 5.1 Tabel Pengujian Login | 92 |
| Tabel 5.2 Tabel Pengujian Pegawai | 93 |
| Tabel 5.3 Tabel Pengujian Pelanggan..... | 93 |
| Tabel 5.4 Tabel Pengujian Pemasok | 94 |
| Tabel 5.5 Tabel Pengujian Barang | 95 |
| Tabel 5.6 Tabel Pengujian Kategori Barang | 96 |
| Tabel 5.7 Tabel Pengujian Merek Barang..... | 97 |
| Tabel 5.8 Tabel Pengujian Pendaftaran | 98 |
| Tabel 5.9 Tabel Pengujian Kasir | 98 |
| Tabel 5.10 Tabel Pengujian Pembelian..... | 99 |
| Tabel 5.11 Tabel Pengujian Retur Pembelian..... | 100 |
| Tabel 5.12 Tabel Pengujian Laporan | 101 |
| Tabel 5.13 Tabel Pengujian ROP..... | 101 |



DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

| Jenis | Notasi/ Lambang | Nama | Arti |
|------------------|---|---|---|
| <i>FlowChart</i> |  | Terminal | Menunjukkan awal dan akhir suatu proses didalam program. |
| <i>FlowChart</i> |  | Proses Komputer | Menunjukkan proses yang dilakukan oleh komputer. |
| <i>FlowChart</i> |  | Proses Manual | Menunjukkan proses yang dilakukan secara manual / tanpa bantuan komputer. |
| <i>FlowChart</i> |  | Dokumen | Menunjukkan surat / berkas didalam suatu proses. |
| <i>FlowChart</i> |  | Simbol Penyimpanan Offline (<i>Symbol Offline Storage</i>) | Menunjukkan data di dalam simbol ini akan di simpan |
| <i>FlowChart</i> |  | Konektor | Menujukkan alur dari setiap proses yang dilakukan. |
| <i>ERD</i> |  | Entitas | Menunjukkan sebuah objek yang memiliki sejumlah data. |
| <i>ERD</i> |  | Atribut | Menunjukkan kumpulan data yang dimiliki oleh entitas. |
| <i>ERD</i> |  | Relasi | Menunjukkan hubungan antar entitas. |
| <i>ERD</i> |  | Garis (<i>Many to One</i>) | Menunjukkan bahwa 1 entitas memiliki hubungan dengan |

| Jenis | Notasi/ Lambang | Nama | Arti |
|-------|---|-------------------------------|---|
| | | | banyak entitas lainnya. |
| ERD |  | Garis (<i>Many to Many</i>) | Menunjukkan bahwa 1 entitas memiliki hubungan dengan banyak entitas lainnya. |
| UML |  | <i>Actor</i> | Digunakan untuk menggambarkan user/pengguna. |
| UML |  | <i>System</i> | Mengspesifikasikan proses yang menampilkan sistem secara terbatas. |
| UML |  | <i>Use Case</i> | Menggambarkan dari urutan aksi-aksi yang di tampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor. |
| UML |  | <i>Association</i> | Yang menghubungkan antara objek satu dengan objek yang lain. |
| UML |  | <i>Swimlane</i> | Menunjukkan siapa yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas dalam suatu diagram. |
| UML |  | <i>Action</i> | Langkah-langkah dalam sebuah activity. Action bisa terjadi saat |

| Jenis | Notasi/ Lambang | Nama | Arti |
|-------|---|----------------------------|--|
| | | | activity, meninggalkan activity, atau pada event yang spesifik. |
| UML |  | <i>Initial State</i> | Menunjukkan aliran kerja di mulai. |
| UML |  | <i>Activity Final Node</i> | Menunjukkan aliran kerja di akhiri. |
| UML |  | <i>Decision Node</i> | Menunjukkan suatu keputusan yang mempunyai satu atau lebih transisi dan dua atau lebih transisi sesuai dengan suatu kondisi. |
| UML |  | <i>Control Flow</i> | Menunjukkan bagaimana kendali suatu aktivitas terjadi pada aliran kerja dalam tindakan tertentu. |

Referensi:

1. Notasi / Lambang *Flowchart* [1].
2. Notasi / Lambang ERD [2].
3. Notasi / Lambang UML [3].

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----|------------------------------------|
| ERD | <i>Entity Relationship Diagram</i> |
| CPU | <i>Central Processing Unit</i> |
| GB | <i>Giga-Byte</i> |
| RAM | <i>Random Access Memory</i> |
| SI | <i>Sistem Informasi</i> |
| UML | <i>Unified Modelling Language</i> |

