

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK PERUSAHAAN  
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *SUPPLY CHAIN  
OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* DAN  
METODE PERBANDINGAN BERPASANGAN  
(*PAIRWISE COMPARISON*)  
(Studi Kasus: PT X)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 ( S1 )  
Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Disusun oleh:

Nama: Vika Adika Putri Hendrawan

NRP: 1423105



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena dengan karunia-Nya yang telah diberikan, penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul: “Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Perusahaan Dengan Menggunakan Model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan Metode Perbandingan Berpasangan (*Pairwise Comparison*)” dengan baik. Penelitian yang dilakukan oleh penulis merupakan salah satu syarat untuk kelulusan pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu membimbing dan menyertai penulis.
2. Seluruh keluarga penulis terutama orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Vivi Arisandhy, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan dalam penyusunan dan penyelesaian laporan tugas akhir ini.
4. Bapak David Try Liputra, S.T., M.T., selaku dosen ko-pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan dalam penyusunan dan penyelesaian laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Christina S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
6. Bapak Santoso, Ibu Rainisa, dan Ibu Kartika, selaku dosen yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan untuk kuesioner konstruk penulis.
7. Bapak Ade Tarya dan Ibu Adjeng selaku pemilik perusahaan, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

8. Bapak Isa Ansori, selaku perwakilan dari pihak perusahaan yang sudah membimbing penulis selama pengerjaan laporan tugas akhir ini.
9. Bapak Yudi, Bapak Firman, dan Bapak Hendra, selaku perwakilan perusahaan yang sudah bersedia menjadi responden untuk kuesioner penelitian penulis.
10. Seluruh karyawan di perusahaan yang sudah ikut membantu penulis saat pengambilan data untuk laporan tugas akhir ini.
11. Teman-teman yang selalu mendukung penulis: Marcelina Novianti, Melisa Lioeswandi, Timothy Arief, dan Praysilia Julieta. Terimakasih telah menjadi teman dan partner praktikum yang baik dari awal perkuliahan sampai sekarang. Terimakasih juga untuk bantuan, doa, dan kebersamaannya.
12. Teman-teman Teknik Capruk, yang selalu menjadi teman-teman terbaik selama masa perkuliahan penulis.
13. Seluruh teman-teman Teknik Industri Maranatha khususnya angkatan 2014, teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
14. Seluruh dosen-dosen Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis.
15. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat hal-hal yang kurang berkenan. Semoga penelitian dan laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya sehingga memberikan suatu nilai yang berguna. Atas segala perhatiannya, penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, Januari 2019  
Yang menyatakan,

(Vika Adika Putri Hendrawan)