

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian yang sudah didapatkan:

1. Nilai kinerja rantai pasok selama ini mendapatkan skor sebesar 81.196, nilai tersebut berdasarkan standar indikator performansi masuk ke dalam kategori *good*.
2. Kriteria kinerja yang memiliki bobot tertinggi atau yang dianggap terpenting oleh pihak perusahaan adalah *Plan*. Untuk atribut kinerja, setiap kriteria memiliki prioritasnya masing-masing. Untuk kriteria *Plan*, *Source*, *Make*, *Deliver*, dan *Enable* prioritas atributnya adalah *Reliability*, sedangkan untuk kriteria *Return* prioritas atributnya adalah *Responsiveness*. Kemudian di tingkat sub kriteria, yang memiliki bobot tertinggi adalah sub kriteria PRb-2 atau kesepakatan dengan konsumen. Berdasarkan perhitungan persentase sub kriteria yang membutuhkan perbaikan, diambil 5 sub kriteria dengan persentase terbesar yang artinya paling membutuhkan perbaikan agar dapat meningkatkan kinerja rantai pasok. Kelima sub kriteria tersebut adalah:

- Penanganan untuk hal tak terduga (PAG)
- Kesepakatan dengan konsumen (PRb-2)
- *Cash to cash cycle time* (PAs)
- Penyelesaian produk sesuai jadwal (MRb-3)
- Fleksibilitas produksi (MAG)

Perbaikan tersebut dapat meningkatkan nilai kinerja rantai pasok saat ini sebesar 43.735%.

3. Usulan diberikan berdasarkan 5 sub kriteria yang memiliki persentase terbesar untuk dapat meningkatkan nilai kinerja rantai pasok perusahaan. Usulan yang diberikan berbeda-beda tergantung dari permasalahan yang

terjadi pada tiap sub kriteria, selain itu juga diberikan usulan dengan menggunakan konsep CRM untuk mengatasi masalah pada sub kriteria PRb-2.

6.2 Saran

6.2.1 Saran untuk Perusahaan

Saran ini diberikan penulis untuk membantu meningkatkan kinerja rantai pasok perusahaan, berikut adalah saran yang diberikan penulis:

1. Sebaiknya perusahaan melakukan penilaian kinerja rantai pasok secara berkala misalnya satu atau dua tahun sekali, agar dapat terus memantau perkembangan dan menjaga kualitas rantai pasok.
2. Sebaiknya perusahaan melakukan pelatihan terhadap tenaga kerja yang ahli di bidang rantai pasok agar mampu melakukan pengukuran kinerja.
3. Sebaiknya perusahaan melakukan perbaikan untuk seluruh sub kriteria yang nilainya masih belum sempurna, agar kinerja menjadi semakin baik.

6.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Saran ini diberikan penulis agar di penelitian selanjutnya, bisa mendapatkan hasil yang lebih baik dan lebih lengkap lagi, berikut adalah saran yang diberikan penulis:

1. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan SCOR Model versi terbaru.
2. Sebaiknya penelitian selanjutnya dapat menambahkan sub kriteria penilaian lain sehingga aspek yang dinilai semakin luas.