

**USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN  
METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA),  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) &  
UJI HIPOTESIS**

**(Studi Kasus Di Giggle Box Jl. Burangrang, Bandung)**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana di  
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Elza Intan Sumarre

NRP : 1323102



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kasih, dan rahmat-Nya, dengan selesainya penyusunan tugas akhir yang berjudul “USULAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) & UJI HIPOTESIS (Studi kasus di *Giggle Box* – Jalan Burangrang No. 32 Bandung)” dengan baik.

Maksud dari tugas akhir ini, untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar sarjana strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha.

Penyusunan tugas akhir ini diharapkan akan bermanfaat dan mendukung kegiatan belajar dalam Universitas Kristen Maranatha program studi Teknik Industri, serta dapat dijadikan panduan bagi mahasiswa/i lainnya dalam program studi perihal penyusunan tugas akhir nantinya.

Penulis menyadari, tugas akhir ini tidak dapat tersusun baik tanpa adanya bimbingan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tua, Theo, dan keluarga lain yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Melina Hermawan S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini..
4. Bapak Ir Wawan S.T., M.T. selaku koordinator Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Jimmy Gozaly S.T., Ibu Christina S.T., M.T. dan Ibu Yulianti S.T., M.T. selaku narasumber dan penguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Bapak Arif sebagai pemilik dari *Cafe Giggle Box* Jalan Burangrang, tempat lokasi penelitian tugas akhir ini.

7. Mahasiswa Teknik Industri Universitas Kristen Mararantha, khususnya yang telah memberi semangat, doa, dan memberikan bantuan, serta memberikan hiburan dalam penulis mengerjakan tugas akhir, khususnya untuk Deliana, Yenny, Yabel, Della, Maya, Pida, Ella, Iye, Revin, Aryani, dll.
8. Rekan-rekan lain yang senantiasa setaia mendoakan, mendukung, memberikan semangat, dan membantu khususnya Raymond, Kurniasary, Dennis, Prayolga, Dardanella, Feby, Fenty, Lucky, Natalia, dan untuk yang lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidaklah sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, 04 Desember 2018

Penulis  
(Elza Intan Sumarre)