

**Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran dengan Menggunakan
Multiple Regression Analysis, Importance Performance Analysis
(IPA), dan Uji Hipotesis (studi kasus : Toko Roti “X” di Bandung)**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai
Gelar Sarjana Strata (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung

Diajukan Oleh:

Nama : Listiana Sari

NRP : 1423005



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, oleh karena berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis dan Usulan Strategi Pemasaran dengan Menggunakan *Multiple Regression Analysis, Important Performance Analysis (IPA)*, dan Uji Hipotesis (Studi Kasus: Toko Roti “X”) ” dengan baik dan lancar mulai dari proses pengajuan seminar proposal, proses bimbingan, hingga pada akhirnya menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelas Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, kota Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu:

- Bab 1: Pendahuluan
- Bab 2: Tinjauan Pustaka
- Bab 3: Metodologi Penelitian
- Bab 4: Pengumpulan Data
- Bab 5: Pengolahan Data dan Analisis
- Bab 6: Kesimpulan dan Saran

Penulis mengucapkan syukur atas segala doa, dukungan, serta masukan dari berbagai pihak yang terlibat selama penulis menyusun laporan Tugas Akhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua, yang telah mendukung penulis baik dalam memberikan doa dan berbagai dukungan untuk penulis dalam menjalankan perkuliahan di program studi teknik industri dari awal pendaftaran kuliah, proses perkuliahan hingga sekarang penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
2. Jimmy Gozali, S.T., M.T. , selaku dosen pembimbing penulis yang telah bersedia menyediakan waktunya dalam membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir dari awal pembuatan hingga laporan Tugas Akhir ini selesai.

3. *Owner* Toko Roti “X” yang telah memberikan kesempatan untuk penulis membuat penelitian di tokonya.
4. Ci Debora Amanda, selaku manajer Toko Roti “X” yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan informasi mengenai toko kepada penulis.
5. Zefanya Adolf, selaku teman dekat penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan, semangat, dan juga masukan kepada penulis dari awal Tugas Akhir ini dilakukan hingga laporan Tugas Akhir ini selesai.
6. Shelly Shani, A.Md, selaku sahabat penulis yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan, semangat, dan juga saran kepada penulis dari awal Tugas Akhir ini dilakukan hingga laporan Tugas Akhir ini selesai.
7. Tutti Frutti (teman kelompok penulis) yang memberikan dukungan material dan batin dari awal kuliah hingga saat ini penulis dapat menyusun laporan Tugas Akhir ini dan selalu memberikan semangat.
8. Seluruh teman penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih banyak kurang sehingga, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang diberikan agar laporan kerja praktek ini sempurna. Akhir kata, penulis berharap laporan kerja praktek ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, Desember 2018

(Listiana Sari)