

**USULAN BAURAN PEMASARAN MENGGUNAKAN  
METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS*,  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI  
HIPOTESIS**

**(Studi Kasus di Toko Laris Jaya)**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana  
Strata I (SI) Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Diajukan oleh :

Nama : Andrew Stefanus Christiant

NRP : 1423038



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatNya yang diberikan kepada penulis dan oleh sebab itu penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang berjudul “USULAN BAURAN PEMASARAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS, IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN UJI HIPOTESIS”.

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Studi Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Analisis dan Usulan
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Dalam pengerjaan, penyelesaian dan penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang selalu diberikan kepada penulis dalam pengerjaan laporan kerja praktek ini.
2. Papah, mamah dan adik selaku orang tua dan saudara penulis yang sudah mendoakan dan mendukung dalam pengerjaan laporan praktek ini.
3. Ibu Yulianti S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu, menyisihkan tenaga, pikiran, dan waktu untuk membimbing penulis dan memberikan pengarahan, pendapat dan saran kepada penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Wawan Yudiantyo S.T.,M.T. selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Jimmy Gozaly S.T.,M.T. selaku koordinator KBK Manajemen Industri Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.

6. Ibu Christina S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
7. Bapak Arif Suryadi S.T.,M.T., Ibu Christina S.T.,M.T., Ibu Melina Hermawan S.T.,M.T yang telah meluangkan waktu serta pikiran dalam memberikan masukan kepada penulis guna penyusunan laporan tugas akhir.
8. Bapak Lukas selaku pemilik toko Laris Jaya, terima kasih telah memberikan waktu dan tempat bagi saya untuk meneliti dan menjadikannya sebagai laporan tugas akhir saya.
9. Untuk Karyawan-karyawan pada toko Laris Jaya, terima kasih karena telah memberikan tempat untuk berteduh dikala menyebarkan kuisisioner.
10. Untuk teman-teman saya angkatan 2014 Teknik Industri Maranatha, terima kasih untuk dukungan dan ajaran yang diberikan kepada saya.
11. Untuk grup GG yang sudah menghibur dan mendukung penulis dikala susah.
12. Untuk Huang Fans Club yang sudah mendukung dan memotivasi penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir.

Bandung, Januari 2019

Andrew Stefanus Christiant