

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Maraknya industri pengolahan susu murni menyebabkan ketatnya tingkat persaingan yang dialami perusahaan. Tingkat persaingan yang ketat mengakibatkan tuntutan yang dimiliki perusahaan dalam memenuhi permintaan konsumen semakin tinggi. Tingkat produksi yang harus dilakukan oleh perusahaan harus dapat memenuhi tingkat permintaan konsumen tersebut. Hal ini mengakibatkan proses produksi tidak boleh tertunda, sehingga konsumen tidak akan beralih kepada pesaing. Kelancaran proses produksi tidak lepas dari rantai pasok yang dimiliki perusahaan. *Supplier* sebagai rantai pasok yang dimiliki perusahaan harus memiliki kinerja yang baik dengan memperhitungkan beberapa aspek.

PT IMM merupakan perusahaan yang beroperasi dalam memproduksi susu kemasan. Perusahaan ini berlokasi di Cinambo, Bandung. PT IMM didirikan pada tahun 1986 sebagai penampung susu segar dari para peternak sapi yang berkembang menjadi industri pengolahan susu kemasan pada tahun 2002. Perusahaan ini memproduksi beberapa macam jenis produk susu kemasan yang diolah menggunakan mesin yang dioperasikan secara otomatis, diantaranya: mesin *filling pouch* digunakan untuk proses pengisian susu cair kemasan *pouch* dan mesin *filling LAB* digunakan untuk proses pengisian susu cair kemasan SMB (Susu Murni Botol). Mesin-mesin yang digunakan dalam proses produksi susu ini tidak dapat bekerja 100% efisien pada waktu yang lama karena *spare part* yang terdapat pada mesin-mesin tersebut memiliki *life time* tersendiri. Ketika *life time* pada *spare part* suatu mesin telah habis, harus dilakukan pergantian *spare part* agar proses produksi dapat kembali dijalankan dengan lancar. Untuk memenuhi kebutuhan *spare part* mesin, PT IMM melakukan kerja sama dengan beberapa *supplier*. Perusahaan menentukan *supplier spare part* berdasarkan beberapa kriteria yaitu harga,

kualitas, waktu pengiriman dan metode pembayaran dengan menggunakan kriteria harga sebagai kriteria yang menjadi prioritas pertama. Namun, *supplier* prioritas pertama yang dipilih saat ini memiliki kekurangan yang kurang memuaskan pihak perusahaan. Salah satu kekurangannya adalah *supplier* seringkali mengalami keterlambatan pengiriman dan kurang presisinya ukuran *spare part* yang diminta. Keterlambatan pengiriman *spare part* dapat menyebabkan tertundanya proses produksi karena mesin harus dihentikan sementara hingga *spare part* yang dipesan datang. Ketika *supplier* mengirimkan produk yang kurang presisi, perusahaan harus mengembalikan *spare part* untuk digantikan dengan *spare part* yang ukurannya lebih presisi.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil wawancara dengan manager perusahaan, permasalahan yang terjadi pada PT IMM adalah sebagai berikut:

1. Pemilihan kriteria prioritas pertama perusahaan kurang tepat.
2. Pemilihan tipe *supplier* kurang tepat.
3. Perusahaan belum melakukan penilaian dan evaluasi kerja terhadap *supplier*.

## 1.3 Batasan dan Asumsi

- Adapun pembatas masalah yang digunakan adalah sebagai berikut:
  1. *Supplier* yang diteliti adalah *supplier spare part* untuk mesin *filling pouch* dan mesin *filling LAB*. Hal ini dikarenakan kedua mesin tersebut merupakan mesin yang paling banyak melakukan penggantian *spare part* (*fast moving*).
  2. *Supplier* yang diteliti diambil dari data pada bulan Agustus 2017 hingga Desember 2017.
- Adapun asumsi yang digunakan sebagai berikut:
  1. Harga produk *spare part* tidak mengalami perubahan selama periode penelitian berlangsung.

2. *Supplier* yang diteliti tidak mengalami perubahan selama periode penelitian.

#### 1.4 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apa saja kriteria dan sub kriteria yang dibutuhkan dalam melakukan pemilihan *supplier*?
2. Kriteria dan sub kriteria manakah yang merupakan aspek terpenting ketika menentukan *supplier*?
3. *Supplier* manakah yang menjadi prioritas utama perusahaan setelah dilakukan proses penelitian?
4. Keunggulan apakah yang terdapat dari *supplier* usulan dibandingkan dengan yang dipilih perusahaan saat ini?
5. Bagaimanakah portofolio hubungan yang dimiliki perusahaan dengan *supplier*?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan atas rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka diketahui tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Menetapkan kriteria dan sub kriteria yang dibutuhkan dalam melakukan pemilihan *supplier*.
2. Mengetahui kriteria dan sub kriteria manakah yang merupakan aspek terpenting ketika menentukan *supplier*.
3. Menentukan *supplier* yang menjadi prioritas utama perusahaan setelah dilakukan proses penelitian.
4. Menganalisis keunggulan yang terdapat dari *supplier* usulan dibandingkan dengan yang dipilih perusahaan saat ini.
5. Menganalisis portofolio hubungan yang dimiliki perusahaan dengan *supplier*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penulisan tugas akhir ini disusun sedemikian rupa, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas. Laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab yang diuraikan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori-teori, prinsip-prinsip, serta aturan-aturan yang diharapkan dapat membantu atau yang dijadikan acuan dalam menganalisis dan memecahkan permasalahan yang dihadapi.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang uraian langkah-langkah sistematis yang ditempuh penulis dalam melakukan penelitian yang berguna dalam memberikan solusi terhadap masalah yang ada. Pada bab ini dilengkapi dengan *flowchart* dan keterangan sehubungan dengan *flowchart* tersebut.

### **BAB 4 PENGUMPULAN DATA**

Bab ini membahas secara terperinci tentang data umum perusahaan, dan data-data lainnya yang akan digunakan dalam melakukan penelitian.

### **BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Bab ini berisi tentang pengolahan data sesuai dari data-data yang sudah diperoleh serta analisis dari hasil pengolahan data tersebut.

**BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan penulis, serta saran perbaikan yang dapat diberikan oleh penulis kepada pihak tempat penelitian dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

