

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT Envicon Ekatama yang beralamat di Jl. Raya Kalimalang, Karangmulya, Karawang yang bergerak di bidang industri proyek manufaktur baja. Masalah yang terjadi pada PT Envicon Ekatama adalah hampir di setiap proyek yang dikerjakan memiliki cacat dan kesalahan produksi. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan usulan sistem informasi pada seluruh bagian sistem penerimaan karyawan baru, baik berupa prosedur, dokumen, maupun tempat penyimpanan agar tercipta sistem penerimaan karyawan baru yang lebih baik.

Penelitian ini dilakukan pada sistem informasi dalam penerimaan karyawan baru yang dimulai dari tahap penggambaran sistem saat ini, analisis kebutuhan perbaikan sistem dengan kerangka PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Eficiency, Service*), membuat pertanyaan wawancara, melakukan wawancara kepada pihak perusahaan (*Human Resource Departmen (HRD)*), Departemen *User*, Departemen *Non-User*; dan karyawan yang diterima), mengolah data wawancara dengan menggunakan matriks resiko, merancang *Data Flow Diagram (DFD)* usulan, prosedur usulan, dokumen usulan, dan melakukan validasi usulan.

Data untuk penggambaran sistem saat ini didapatkan melalui proses wawancara kepada pihak perusahaan. Hasil wawancara kemudian digambarkan dengan *flowchart* dan menghasilkan 12 prosedur aktual penerimaan karyawan baru dan satu buah gambaran umum prosedur penerimaan karyawan baru. Kemudian dibuat daftar pertanyaan wawancara berdasarkan prosedur aktual dan berdasarkan kerangka PIECES. Pertanyaan wawancara yang telah disusun kemudian menjalani proses validasi konstruk. Setelah itu, dilakukan wawancara kepada pihak perusahaan dan data yang telah didapatkan dikumpulkan dan diolah dengan menggunakan matriks resiko.

Hasil dari wawancara dengan matriks resiko menghasilkan tingkat prioritas yang menunjukkan kebutuhan perbaikan baik dari prosedur, dokumen dan tempat penyimpanan. Perbaikan diawali dengan menggunakan DFD untuk menganalisis data dan informasi dalam perusahaan dengan memperhatikan langkah-langkah dalam teori pembuatan DFD. DFD usulan akan menjadi dasar dalam perancangan prosedur usulan, dokumen usulan, dan tempat penyimpanan dokumen usulan. Prosedur usulan akan digambarkan dalam bentuk *flowchart*. Dokumen usulan dirancang dengan melihat *ouput-input* yang dibutuhkan dalam dokumen tersebut.

Usulan yang dirancang adalah perbaikan dalam penelitian sistem penerimaan karyawan baru adalah prosedur dan perancangan dokumen dalam prosedur pengecekan *form* permintaan personil, pengecekan ketersediaan calon internal, pencarian calon internal, pencarian calon eksternal, pencarian ke biro ketenagakerjaan, seleksi tahap awal, seleksi tahap lanjutan, perjanjian kontrak, pelatihan tahap lanjutan, dan penempatan. Perbaikan juga dilakukan pada perbaikan keseluruhan dengan penambahan prosedur penerimaan eks karyawan, pelaporan kinerja, dan perancangan *database* perusahaan menjadi digital.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	1-2
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rekrutmen	2-1
2.1.1 Rekrutmen Internal	2-3
2.1.2 Rekrutmen Eksternal	2-5
2.2 Seleksi	2-7
2.2.1 Dasar Tujuan Seleksi	2-7
2.2.2 Teknik-Teknik dan Metode Seleksi	2-8
2.3 Pelatihan	2-10
2.4 Sistem Informasi	2-11
2.5 <i>Diagram Chart</i>	2-12
2.6 <i>Data Flow Diagram</i>	2-13
2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	2-16

2.8 Manajemen Resiko	2-18
2.9 <i>Hersey-Blanchard Situational Leadership Theory</i>	2-19

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.2 Keterangan <i>Flowchart</i>	3-3
3.2.1 Mulai.....	3-3
3.2.2 Penelitian Pendahuluan.....	3-3
3.2.3 Identifikasi Masalah	3-4
3.2.4 Batasan dan Asumsi.....	3-4
3.2.5 Rumusan Masalah.....	3-4
3.2.6 Tujuan Penelitian	3-5
3.2.7 Studi Pustaka	3-5
3.2.8 Penggambaran Sistem Saat Ini	3-5
3.2.9 Pembuatan Daftar Pertanyaan Wawancara	3-6
3.2.10 Validasi Konstruk	3-12
3.2.11 Melakukan Wawancara	3-12
3.2.12 Pengolahan Data	3-12
3.2.13 Perancangan Usulan.....	3-14
3.2.14 Pengujian Validasi Sistem Usulan.....	3-16
3.2.15 Kesimpulan dan Saran	3-16

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Gambaran Umum	4-1
4.2 Prosedur Permintaan Personil	4-2
4.3 Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	4-4
4.4 Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal.....	4-6
4.5 Prosedur Pencarian Karyawan Internal	4-7
4.6 Pencarian Karyawan Eksternal.....	4-8
4.7 Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan	4-9
4.8 Seleksi Tahap Awal.....	4-10
4.9 Seleksi Tahap Lanjutan.....	4-10
4.10 Perjanjian Kontrak.....	4-14

4.11 Tahap Pelatihan Awal.....	4-16
4.12 Pelatihan Tahap Lanjutan	4-16
4.13 Penempatan	4-17
4.14 Hasil Wawancara	4-20
4.15 Data Karyawan Beserta Pekerjaan Proyek di <i>Workshop</i> dan Lapangan	4-24

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Hasil Wawancara	5-1
5.1.1 Permintaan Personil	5-2
5.1.2 Pemeriksaan <i>Form</i> Permintaan Personil	5-2
5.1.3 Pemeriksaan Ketersediaan Calon Internal	5-3
5.1.4 Pencarian Calon Karyawan Internal	5-3
5.1.5 Pencarian Calon Karyawan Eksternal	5-4
5.1.6 Pencarian Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan	5-4
5.1.7 Seleksi Tahap Awal	5-5
5.1.8 Seleksi Tahap Lanjutan	5-5
5.1.9 Perjanjian Kontrak	5-6
5.1.10 Pelatihan Tahap Awal	5-6
5.1.11 Pelatihan Tahap Lanjutan	5-7
5.1.12 Penempatan	5-7
5.2 Penentuan Prioritas Perbaikan Berdasarkan Matriks Resiko	5-8
5.3 Analisis Spesifikasi Pekerjaan dan Deskripsi Pekerjaan	5-9
5.4 DFD	5-10
5.4.1 DFD Level 0	5-10
5.4.2 DFD Level 1 Usulan	5-12
5.5 Prosedur Usulan	5-13
5.5.1 Prosedur Permintaan Personil	5-13
5.5.2 Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	5-15
5.5.3 Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal	5-18
5.5.4 Prosedur Pencarian Karyawan Internal	5-20
5.5.5 Prosedur Pencarian Karyawan Eksternal	5-24
5.5.6 Prosedur Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan	5-26

5.5.7 Prosedur Seleksi Tahap Awal	5-28
5.5.8 Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan.....	5-31
5.5.9 Prosedur Perjanjian Kontrak.....	5-36
5.5.10 Prosedur Pelatihan Tahap Awal.....	5-39
5.5.11 Pelatihan Tahap Lanjutan	5-40
5.5.12 Penempatan	5-43
5.6 Kesimpulan Hasil Jawaban Wawancara pada Tabel Kesimpulan PIECES	
5-45	
5.7 Perancangan <i>Interface</i> dan <i>Database</i> Pencatatan Karyawan	5-45
5.7.1 DFD Level 0	5-46
5.7.2 DFD Level 1	5-48
5.7.3 ERD dan Normalisasi.....	5-49
5.7.4 Matriks CRUD.....	5-51
5.7.5 Perancangan <i>Interface Menu Input Database</i>	5-53
5.7.6 Matriks Hubungan Dokumen dan Prosedur Usulan	5-56
5.8 Analisis Dokumen	5-65
5.8.1 Prosedur Permintaan Personil	5-65
5.8.2 Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil.....	5-66
5.8.3 Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal	5-67
5.8.4 Prosedur Pencarian Karyawan Internal	5-68
5.8.5 Prosedur Pencarian Karyawan Eksternal.....	5-69
5.8.6 Prosedur Seleksi Tahap Awal	5-70
5.8.7 Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan.....	5-70
5.8.8 Prosedur Perjanjian Kontrak.....	5-72
5.8.9 Prosedur Pelatihan Tahap Awal.....	5-74
5.8.10 Pelatihan Tahap Lanjutan.....	5-74
5.5.11 Penempatan	5-76
5.5.12 Prosedur Pelaporan Kinerja Karyawan.....	5-76
5.9 Analisis Tempat Penyimpanan Dokumen	5-76
5.10 Analisis <i>Database</i>	5-78

5.11 Validasi Usulan ke Perusahaan.....	5-78
5.11.1 Permintaan Personil	5-78
5.11.2 Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	5-79
5.11.3 Pengecekan Ketersediaan Calon Internal.....	5-79
5.11.4 Pencarian Karyawan Internal	5-79
5.11.5 Pencarian Karyawan Eksternal	5-79
5.11.6 Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan	5-79
5.11.7 Seleksi Tahap Awal	5-79
5.11.8 Seleksi Tahap Lanjutan	5-80
5.11.9 Perjanjian Kontrak	5-80
5.11.10 Pelatihan Tahap Awal	5-81
5.11.11 Pelatihan Tahap Lanjutan	5-81
5.11.12 Penempatan	5-81
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.1.1 Perbaikan Prosedur	6-1
6.1.2 Perbaikan Dokumen <i>Output Input</i>	6-3
6.2 Saran	6-5
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Wawancara Penelitian untuk Departemen <i>User</i>	3-8
3.2	Wawancara Penelitian untuk <i>staff</i> HRD	3-9
3.3	Wawancara Penelitian untuk Kepala Bagian HRD	3-10
3.4	Wawancara Penelitian untuk Departemen <i>Non-User</i>	3-10
3.5	Wawancara Penelitian untuk Karyawan yang Diterima Bagian Produksi	3-11
4.1	Hasil Wawancara untuk Departemen <i>User</i>	4-1
4.2	Daftar Pertanyaan Wawancara untuk <i>Staff</i> HRD (<i>Human Resource Departement</i>)	4-21
4.3	Daftar Pertanyaan Wawancara untuk Kepala Bagian HRD	4-22
4.4	Daftar Pertanyaan Wawancara untuk Departemen <i>Non-User</i>	4-23
4.5	Daftar Pertanyaan Wawancara untuk Karyawan yang Diterima Bagian Produksi	4-24
4.6	Data Karyawan Beserta Pekerjaan di <i>Workshop</i> Maupun di Lapangan	4-24
4.6	Data Karyawan Beserta Pekerjaan di <i>Workshop</i> Maupun di Lapangan (Lanjutan)	4-25
5.1	Hasil Wawancara Prosedur Permintaan Personil	5-2
5.2	Hasil Wawancara Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	5-2
5.3	Hasil Wawancara Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal	5-3
5.4	Hasil Wawancara Prosedur Pencarian Karyawan Internal	5-3
5.5	Hasil Wawancara Prosedur Pencarian Karyawan Eksternal	5-4
5.6	Hasil Wawancara Prosedur Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan	5-4
5.7	Hasil Wawancara Prosedur Seleksi Tahap Awal	5-5
5.8	Hasil Wawancara Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan	5-5
5.9	Hasil Wawancara Prosedur Perjanjian Kontrak	5-6
5.10	Hasil Wawancara Prosedur Pelatihan Tahap Awal	5-6
5.11	Hasil Wawancara Prosedur Pelatihan Tahap Lanjutan	5-7
5.12	Hasil Wawancara Prosedur Penempatan	5-7
5.13	Tabel untuk Contoh Plot ke Matriks Resiko	5-8

5.14	Hasil Wawancara Prosedur Permintaan Personil	5-14
5.15	Hasil Wawancara Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	5-15
5.16	Hasil Wawancara Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal	5-18
5.17	Hasil Wawancara Prosedur Pencarian Karyawan Internal	5-21
5.18	Hasil Wawancara Prosedur Pencarian Calon Eksternal	5-24
5.19	Hasil Wawancara Prosedur ke Biro Ketenagakerjaan	5-26
5.20	Hasil Wawancara Prosedur Seleksi Tahap Awal	5-28
5.21	Hasil Wawancara Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan	5-28
5.22	Hasil Wawancara Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan	5-31
5.23	Usulan Perbaikan untuk Pertanyaan dalam Dimensi <i>Control</i>	5-33
5.24	Hasil Wawancara Prosedur Perjanjian Kontrak	5-36
5.25	Hasil Wawancara Prosedur Pelatihan Awal	5-39
5.26	Hasil Wawancara Prosedur Pelatihan Tahap Lanjutan	5-40
5.27	Hasil Wawancara Prosedur Penempatan	5-40
5.28	Hasil Wawancara Prosedur Penempatan	5-43
5.29	Rangkuman Jawaban yang Memerlukan Perbaikan Berdasarkan Kerangka PIECES	5-45
5.30	Normalisasi Pertama	5-49
5.31	Normalisasi Kedua	5-49
5.32	Normalisasi Ketiga	5-50
5.33	Matriks CRUD untuk Database Karyawan	5-51
5.34	Matriks CRUD untuk Tabel Penilaian	5-51
5.35	Matriks CRUD untuk Tabel Identitas Karyawan	5-51
5.36	Matriks CRUD untuk Tabel Informasi Kontrak	5-52
5.37	Matriks CRUD untuk Tabel Informasi Departemen	5-52
5.38	Matriks CRUD untuk Tabel Informasi Jabatan	5-52
5.39	Matriks CRUD untuk Tabel <i>Input Job Spec</i> dan <i>Job Desc</i>	5-52
5.40	Matriks Hubungan Dokumen	5-56
5.41	Analisis Dokumen Saat ini	5-65
5.42	Analisis Dokumen Form Permintaan Karyawan	5-65
5.43	Database Karyawan Saat ini	5-67

5.44	Analisis Database Karyawan	5-67
5.45	Format Database Karyawan Usulan	5-68
5.46	Analisis Dokumen pada Laporan Surat Keputusan Mutasi	5-68
5.47	<i>Checklist</i> Administrasi Usulan	5-70
5.48	Analisis Dokumen Surat Pemanggilan Seleksi	5-71
5.49	Petikan Hasil Wawancara pada Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan	5-72
5.50	Analisis Dokumen pada Laporan Penerimaan Karyawan	5-72
5.51	Usulan Laporan Penerimaan Karyawan	5-73
5.52	Analisis Dokumen pada Form Pelatihan Karyawan Baru	5-74
5.53	Matriks Penentuan Kelulusan Karyawan Kontrak	5-75
5.54	Spesifikasi Komputer untuk Server	5-78



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian (Lanjutan)	3-2
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian (Lanjutan)	3-3
3.2	Matriks Resiko	3-14
4.1	Prosedur Penerimaan Karyawan Baru Saat Ini	4-3
4.2	Prosedur Permintaan Karyawan	4-4
4.3	Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Personil	4-5
4.4	Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal	4-6
4.5	Prosedur Pencarian Karyawan Internal	4-7
4.6	Pencarian Karyawan Eksternal	4-9
4.7	Pencarian Ke Biro Ketenagakerjaan	4-10
4.8	Seleksi Tahap Awal	4-11
4.9	Seleksi Tahap Lanjutan	4-13
4.9	Seleksi Tahap Lanjutan (Lanjutan)	4-14
4.10	Langkah Perjanjian Kontrak	4-15
4.11	Pelatihan Awal	4-16
4.12	Pelatihan Tahap Lanjutan	4-17
4.13	Langkah Penempatan	4-19
5.1	Matriks Resiko	5-9
5.2	DFD Level 0	5-10
5.3	DFD Level 1 Usulan	5-12
5.4	Prosedur Permintaan Personil Aktual (Tidak Ada Perubahan)	5-14
5.5	Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Tenaga Kerja (Saat Ini)	5-16
5.6	Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Tenaga Kerja (Usulan)	5-17
5.7	Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal Saat Ini	5-19
5.8	Prosedur Pengecekan Ketersediaan Calon Internal Usulan	5-20
5.9	Prosedur Pencarian Karyawan Internal Saat Ini	5-22
5.10	Prosedur Pencarian Karyawan Internal Usulan	5-23
5.11	Prosedur Pencarian Karyawan Eksternal Saat Ini	5-25

5.12	Prosedur Pencarian Karyawan Eksternal Usulan	5-26
5.13	Prosedur Pencarian ke Biro Ketenagakerjaan (diusulkan untuk dihilangkan)	5-27
5.14	Prosedur Seleksi Tahap Awal Saat ini	5-29
5.15	Prosedur Seleksi Tahap Awal Usulan	5-30
5.16	Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan Saat Ini	5-32
5.16	Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan Saat Ini (Lanjutan)	5-33
5.17	Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan Usulan	5-34
5.17	Prosedur Seleksi Tahap Lanjutan Usulan (Lanjutan)	5-35
5.18	Prosedur Perjanjian Kontrak Saat ini	5-37
5.19	Prosedur Perjanjian Kontrak Usulan	5-38
5.20	Prosedur Pelatihan Awal Saat ini	5-39
5.21	Prosedur Pelatihan Lanjutan Saat ini	5-41
5.22	Prosedur Pelatihan Lanjutan Usulan	5-42
5.23	Prosedur Penempatan Saat ini (Tidak ada Perbaikan)	5-44
5.24	DFD Level 0 Prosedur Penerimaan Karyawan Lama	5-46
5.25	DFD Level 1 Prosedur Penerimaan Karyawan Lama	5-48
5.26	ERD	5-50
5.27	<i>Menu Input</i> Penilaian Karyawan	5-53
5.28	<i>Menu Input</i> Rekomendasi Karyawan	5-53
5.29	<i>Menu Input Database</i> Karyawan	5-54
5.30	<i>Menu Input Database</i> Identitas Karyawan	5-54
5.31	<i>Menu Input Database Job Desc</i>	5-54
5.32	<i>Menu Input Database Job Spec</i>	5-55
5.33	Tampilan Menu Cetak	5-55
5.34	Tampilan Menu Cetak (Lanjutan)	5-55
5.35	Tampilan Menu Cetak Untuk Menu Pilihan <i>Job Desc</i> dan <i>Job Spec</i>	5-56
5.36	Prosedur Penerimaan Eks Karyawan Usulan	5-57
5.37	<i>Menu Interface</i> Eks Karyawan Usulan	5-57
5.38	Prosedur Pelaporan Kinerja Usulan	5-58
5.39	Prosedur Pengecekan <i>Form</i> Permintaan Karyawan Usulan	5-59

5.40	<i>Menu Input Pengecekan Form</i> Permintaan Karyawan Usulan	5-60
5.41	Prosedur Pencarian Karyawan Internal	5-61
5.42	Prosedur Perjanjian Kontrak	5-62
5.43	Prosedur Penempatan	5-63
5.44	Gambaran Umum Setelah Prosedur Tambahan	5-64
5.45	Form Permintaan Karyawan Saat ini (Tidak ada Perubahan)	5-65
5.46	Form Penerimaan Karyawan Baru Internal Usulan	5-69
5.47	Contoh Surat Panggilan Seleksi	5-72
5.48	Form Penerimaan Karyawan Baru Usulan	5-73
5.49	Form Pelatihan Karyawan Baru Saat ini	5-74
5.50	Form Pelatihan Karyawan Baru Usulan	5-75
5.51	<i>Form</i> Penilaian Karyawan	5-76
5.52	Prosedur Seleksi Tahap Awal Usulan Setelah Validasi	5-80



DAFTAR LAMPIRAN

Judul	Halaman
DFD Level 1 Usulan	-1-
Prosedur Pencarian Karyawan Internal Saat Ini	-2-
Prosedur Pencarian Karyawan Internal Usulan	-3-
Prosedur Perjanjian Kontrak Saat Ini	-4-
Prosedur Perjanjian Kontrak Usulan	-5-
Prosedur Penempatan Aktual	-6-
DFD Level 0 Sistem Pencatatan Karyawan Kontrak	-7-
DFD Level 1 Sistem Pencatatan Karyawan Kontrak	-8-
Prosedur Pencarian Eks Karyawan	-9-
Prosedur Pembuatan Laporan Kinerja Karyawan	-10-
Prosedur Pencarian Karyawan Internal	-11-
Prosedur Penempatan	-12-
Foto Dokumen	-13-