

**ANALISIS PERSAINGAN MENGGUNAKAN METODE
CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA),
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),
DAN UJI HIPOTESIS
(STUDI KASUS RUMAH MAKAN RR CHINESE FOOD)**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana
Starta I (S1) Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha Bandung

Diajukan oleh :

Nama : Wulan Rosmeinasari

NRP : 1423127



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PERSAINGAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS (CA)*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*, DAN UJI HIPOTESIS (STUDI KASUS RUMAH MAKAN RR CHINESEFOOD Jl. Terusan Babakan Jeruk No. 7A Bandung)**” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberi berkah kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ayah dan Ibu, yang telah mengorbankan segalanya baik moril dan materiil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga gelar S-1 ini dapat membuat Ayah dan Ibu bangga dan menjadi hadiah terindah.
3. Keluarga penulis, Mochammad Reza yang telah mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai kepala Program Studi Teknik Industri yang sudah memberikan informasi-informasi yang berguna untuk pelaksanaan tugas akhir ini.
5. Ibu Vivi Arisandhy, S.T, M.T, sebagai sekretaris Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi-informasi seputar Program Studi Teknik Industri dengan lengkap dan *up to date*.

6. Ibu Melina Hermawan, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dengan sabar sampai laporan Tugas Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak. Terima kasih Ibu Melina, Tuhan memberkati.
7. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku koordinator KBK manajemen industri telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
8. Ibu Christina, S.T, M.T, sebagai dosen KBK manajemen industri dan sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis.
9. Bapak Arif Suryadi, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
10. Ibu Yulianty, S.T, M.T, sebagai dosen KBK Manajemen untuk menguji validitas konstruk yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis sampai dengan skripsi ini.
11. *Staff* Tata Usaha Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat terbantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
12. Pihak Rumah Makan RR Chinesefood, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga penulis mendapatkan informasi yang berguna dalam penelitian, khususnya Bapak Mushlihudin selaku pemilik rumah makan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Makan RR Chinesefood. Semoga hasil penelitian dalam Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak Rumah Makan RR Chinesefood. Maaf apabila selama ini, penulis sering melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.
13. Rekan-rekan yang tergabung dalam HUANG FAN CLUB, terima kasih atas doa, dukungan, dan semangatnya sehingga penulis dapat

menyelesaikan Tugas Akhir ini. Salam “Huang”. Mohon maaf jika ada kesalahan baik yang disengaja maupun tidak.

14. Rekan seperjuangan Industri yang tergabung dalam multichat “Berenang Club” Andrew Stefanus, Indra Widiyanto, Yohanes Agustinus terimakasih atas doa dan dukungannya dalam mengerjakan Tugas Akhir. Sukses untuk kalian semua semoga Tugas Akhir kalian cepat selesai dan cepat lulus dari Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha.
15. Rekan-rekan yang tergabung dalam “Jalan-jalan” Ade, Awan, Revian, dan Syifa yang selalu memberikan dukungan kepada penulis agar tidak malas dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bandung,

(Wulan Rosmeinasari)