

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT *BRAND*  
AWARENESS TERHADAP KEPUTUSAN BEROBAT  
KE RSGM MARANATHA  
(STUDI KASUS MASYARAKAT KECAMATAN CICENDO  
DAN KECAMATAN SUKAJADI)**

**SKRIPSI**

Karya Tulis Ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran Gigi

**MELISSA OCTAVIANI KAMAL**

**1490042**



**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Tingkat *Brand Awareness* Terhadap Keputusan Berobat ke RSGM Maranatha” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Penulis menyadari telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Winny Suwindere, drg., M.S., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha
2. Ignatius Setiawan, drg., M.M., sebagai pembimbing utama yang berdedikasi penuh telah meluangkan waktu, ilmu, arahan, dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Chandra Kuswoyo, S.E., M.T., sebagai pembimbing pendamping yang telah berdedikasi penuh telah meluangkan waktu, ilmu, arahan dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Grace Monica, drg., M.K.M., selaku penguji utama yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Allen Kristiawan, S.E., M.M., selaku penguji pendamping yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dominica Dian Saraswati, drg., Sp.RKG., selaku koordinator sidang yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Lia Amelia Tresna Wulan Asri, S.Si.,M.Si.,Ph.D., selaku ketua koordinator tim skripsi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.
8. Ibnu Suryatmojo, drg., Sp.KG., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Pihak direksi dan staf Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Maranatha, atas bantuannya yang sangat besar serta izin dalam melaksanakan penelitian yang diperlukan dalam skripsi ini.
10. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha.
11. Keluarga dan sahabat-sahabat penulis yang memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Kristen Maranatha angkatan 2014 yang telah membantu dan memberikan saran, serta semangat selama pelaksanaan skripsi ini.
13. Pasien RSGM Maranatha yang berasal dari kecamatan Cicendo dan Sukajadi yang bersedia meluangkan waktunya dan menjadi responden pada skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mohon saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu kedokteran gigi.

Bandung, Agustus 2018

Penulis