

## ABSTRACT

Tugas Akhir ini membahas tentang kesulitan saya sebagai mahasiswa magang dalam memesan tiket menggunakan sistem *Abacus*. Masalah ini saya jumpai ketika melakukan kegiatan magang di PT Anta Vaya Tour and Travel. Oleh karena itu topik yang akan dibahas adalah tentang masalah pemesanan tiket menggunakan sistem *Abacus*, penyebab serta dampak terhadap saya dan solusi untuk menghadapi masalah tersebut.

Ada tiga penyebab yang mengakibatkan masalah tersebut. Pertama, saya tidak mempunyai pengetahuan tentang singkatan dan rumus untuk memesan tiket menggunakan *Abacus* sistem. Kedua, saya tidak menulis catatan ketika saya melakukan *Internal Training Program* dibawah arahan *supervisor*. Ketiga, saya jarang latihan memesan tiket menggunakan *Abacus* sistem.

Ada tiga dampak yang muncul dari masalah tersebut. Pertama saya merasa bingung tentang apa yang akan saya lakukan saat memesan tiket menggunakan sistem agen. Kedua, produktivitas kerja saya menurun. Ketiga, *supervisor* di tempat kerja tidak puas dengan hasil kerja saya.

Untuk mengatasi masalah tersebut, saya memiliki tiga solusi. Pertama saya akan meminta untuk *Internal Training Program* di adakan lebih sering kepada *supervisor*. Kedua, saya akan meminta arahan dari *supervisor*. Ketiga saya akan mencatat sesuatu yang penting saat diberi arahan.

Kesimpulannya, saya memutuskan untuk menerapkan ketiga solusi tersebut. Semoga, dengan adanya tiga solusi tersebut dapat mengatasi masalah dalam kesulitan memesan tiket menggunakan sistem *Abacus*.

## TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	5
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	8
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	13
REFERENCES.....	15
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. THE INTERNSHIP JOURNAL	
C. EXAMPLE OF THE PICTURES DURING INTERNSHIP	
D. THE PROFILE OF ANTAVAYA	