

ABSTRACT

Tugas akhir ini membahas permasalahan mengenai kesulitan dalam berkomunikasi dengan tamu yang bukan penutur asli bahasa Inggris di Discovery Kartika Plaza Hotel di Bali ketika saya melaksanakan magang. Topik yang akan diangkat dalam tugas akhir ini adalah berkomunikasi. Komunikasi sangat penting untuk dibahas karena mempengaruhi bagaimana penutur dan petutur bertukar informasi. Dengan memahami komunikasi, kemungkinan kesalahan dalam berkomunikasi dapat diperkecil. Berdasarkan alasan tersebut, tugas akhir ini akan membahas dampak dan solusi kesulitan saya dalam berkomunikasi dengan para tamu yang bukan penutur asli bahasa Inggris.

Ada dua penyebab yang melatarbelakangi masalah yang saya hadapi. Penyebab pertama, interferensi bahasa pertama yang mempengaruhi pengucapan. Penyebab kedua, jumlah kosakata yang terbatas. Masalah yang saya hadapi menimbulkan dua dampak. Dampak pertama adalah kurangnya komunikasi menimbulkan kegagalan dalam bertukar informasi. Dampak kedua adalah saya tidak dapat menangani tugas sebagai *front office* dengan baik. Untuk mengatasi masalah saya, terdapat tiga kemungkinan solusi yang dapat digunakan. Kemungkinan solusi pertama adalah saya harus meningkatkan kesadaran akan perbedaan pengucapan. Solusi yang kedua adalah saya harus berbicara perlahan dan mintalah klarifikasi dari tamu. Solusi ketiga adalah saya harus meningkatkan kosakata.

Sebagai kesimpulan, saya memutuskan untuk menerapkan ketiga solusi tersebut. Harapannya, setelah ketiga solusi tersebut dilaksanakan, permasalahan dalam berkomunikasi dengan tamu yang bukan penutur asli bahasa Inggris dapat berjalan dengan lancar.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	8
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	11
REFERENCES	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. JOURNAL	