

ABSTRACT

Di dalam Tugas Akhir ini, saya membahas tentang masalah dalam berkomunikasi dengan orang Jepang dalam Bahasa Inggris. Masalah tersebut saya temukan pada saat saya magang selama tiga bulan di Holiday Inn Bandung Pasteur sebagai seorang operator.

Dalam pembahasan masalah ini, saya menemukan tiga penyebab. Penyebab pertama adalah penggunaan huruf konsonan oleh tamu Jepang yang menyebabkan sulitnya berkomunikasi dengan mereka. Penyebab kedua adalah tamu Jepang yang berbicara dalam tempo yang cepat. Penyebab ketiga adalah tamu Jepang menggunakan huruf vokal yang berbeda.

Saya juga menemukan tiga akibat dari masalah ini. Akibat pertama adalah saya membuat asumsi yang salah terhadap maksud dari tamu Jepang tersebut. Akibat kedua adalah saya menjadi bingung saat menjawab telepon tamu Jepang itu karena komunikasi yang rumit. Berdasarkan hasil observasi yang telah saya lakukan, saya mendapatkan tiga solusi yang menurut saya dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang saya dapatkan sewaktu saya magang. Solusi pertama adalah saya akan meminta tamu Jepang tersebut untuk berbicara dengan lambat. Solusi kedua adalah saya akan meminta klarifikasi kepada tamu Jepang tersebut atas apa yang telah disampaikan sebelumnya. Solusi ketiga adalah saya akan mencoba memparafrasekan apa yang disampaikan sebelumnya oleh tamu Jepang tersebut. Ketiga solusi ini dapat membantu saya dalam menghadapi kesulitan saya dalam berkomunikasi dengan tamu Jepang.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	5
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	8
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	11
REFERENCES	

APPENDICES:

- A. FLOWCHART
- B. INTERNSHIP JOURNALS
- C. HOTEL BACKGROUND
- D. HOTEL BROCHURES
- E. HOTEL VISION

