

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit menurut WHO (*World Health Organization*) adalah bagian integral dari suatu organisasi sosial dan kesehatan dengan fungsi menyediakan pelayanan paripurna (komprehensif), penyembuhan penyakit (kuratif) dan pencegahan penyakit (preventif) kepada masyarakat. Rumah sakit juga merupakan pusat pelatihan bagi tenaga kesehatan dan pusat penelitian medik. (<http://www.who.int/hospitals/en/>). Rumah Sakit Sentosa Bandung Central adalah sebuah rumah sakit swasta berkapasitas 400 tempat tidur berstandar internasional yang telah diresmikan oleh Menteri Kesehatan RI Dr. dr. Siti Fadilah Supari, Sp.JP (K) pada tanggal 4 November 2006.

Rumah Sakit Sentosa Bandung Central ini merupakan salah satu institusi perawatan kesehatan di Kota Bandung yang memiliki bangunan dan fasilitas yang lengkap untuk para pengunjung/pasien. Dalam rumah sakit sudah selayaknya mempunyai petunjuk arah yang dapat mengarahkan dan memberi informasi kepada pengunjung secara jelas. Sayangnya menurut survei dan wawancara yang dilakukan terdapat masalah di dalam Rumah Sakit Santosa karena rumah sakit belum mempunyai *signsystem* yang informatif untuk memberi kemudahan bagi pengunjung. Masih banyaknya juga pengunjung yang untuk mencari tujuan dan dibutuhkan waktu yang lama untuk mencapai tujuan mereka. *Signsystem* di Rumah Sakit Santosa kurang optimal, informatif, edukatif dan efektif yang membuat lingkungan kurang nyaman dan membuat orang harus bertanya kepada satpam atau orang sekitar, peletakan *sign* yang kurang tepat – dimana di lobby utama tidak ada penanda/sign untuk menuntun pengunjung mencapai tujuan, kurangnya *visibility* dan *readability* pada *signage*, *signsystem* yang tidak terencana dengan baik, oleh karena itu akan dirancang *signsystem* yang sesuai dengan visi dan misi Rumah Sakit Santosa untuk membuat rumah sakit lebih efektif.

*Signsystem* akan dirancang untuk membantu pengunjung mencapai suatu tujuan/tempat dan juga memberi arahan agar lebih mudah mencari sebuah tempat tujuan dan mendapat informasi tanpa membingungkan.

Hal yang akan dirancang pada Tugas Akhir ini adalah penulis akan merancang solusi tentang permasalahan *signsystem* yang ada di Rumah Sakit Sentosa Bandung Central dan mengembangkan *signsystem* supaya lebih informatif, edukatif, memudahkan dan membuat nyaman pengunjung untuk melakukan aktivitas.

## 1.2 Permasalahan dan Ruang Lingkup

Dari hal-hal yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan masalah dapat diuraikan ke dalam pertanyaan:

Bagaimana merancang sebuah *Signsystem* yang; efisien, edukatif, efektif sehingga memberi kemudahan dan memberikan kenyamanan bagi pengunjung?

Penulis merancang sebuah *sign* di beberapa titik lokasi yang sering dikunjungi di Rumah Sakit Santosa untuk memudahkan pengunjung rumah sakit. Target *audience* 35 - 45 sebagai target primer dan umur > 45 , < 35 tahun sebagai target sekunder dengan cakupan wilayah Jawa Barat dan memiliki tingkat ekonomi menengah sebagai ruang lingkup dan batasan untuk perancangan *signsystem* di Rumah Sakit Santosa Bandung Cental.

## 1.3 Tujuan Perancangan

Membuat perancangan *Signsystem* yang; efisien, edukatif dan efektif sehingga memberi kemudahan dan memberikan kenyamanan bagi pengunjung

## 1.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data untuk laporan ini mempergunakan teknik-teknik sebagai berikut:

1. Observasi

Melakukan observasi dengan cara meneliti dan mengunjungi langsung Rumah Sakit Santosa dengan melihat keadaan, suasana yang terjadi di lokasi dan juga mengamati perilaku pengunjung yang datang.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dari narasumber. Dalam hal ini wawancara dilakukan kepada pengunjung rumah sakit, pegawai dan sapat rumah sakit

3. Kuisisioner

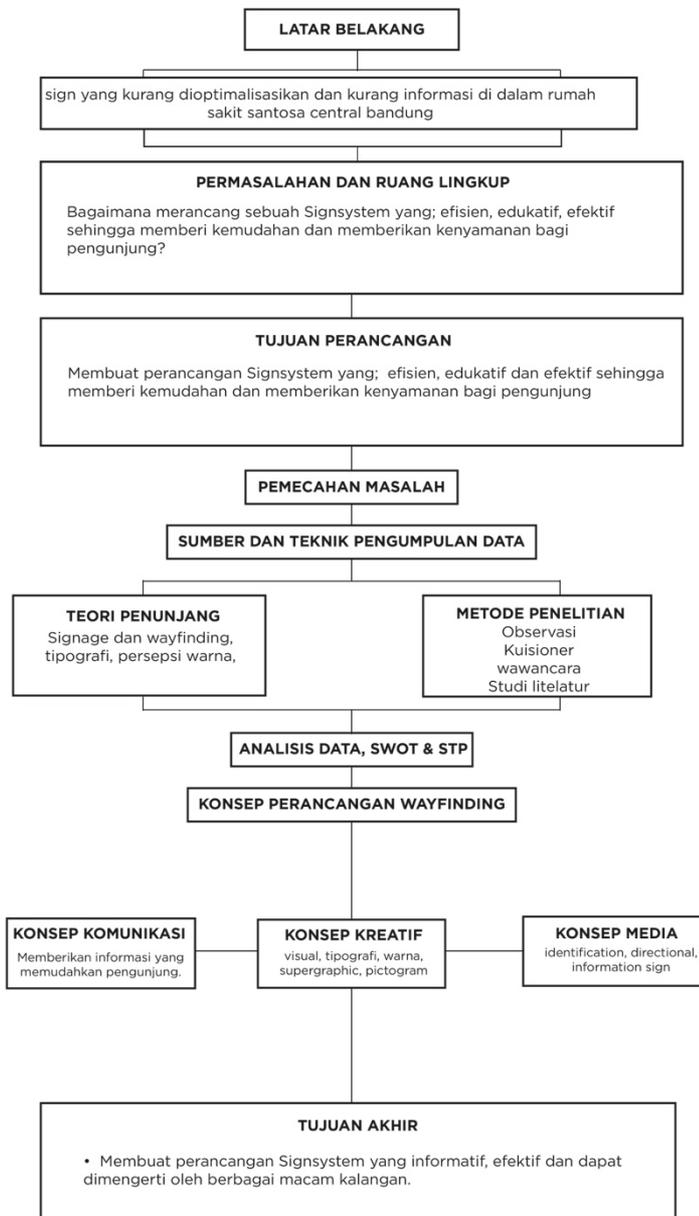
Melakukan pengumpulan data dengan melakukan survei online, dengan mengajukan pertanyaan yang akan membantu proses pembuatan perancangan *signsystem*.

4. Studi literatur

Mempelajari teori-teori tentang *signsystem*, desain, studi faktor manusia dll yang dapat melengkapi dan menunjang isi dan karya perancangan *signsystem*.

## 1.5 Skema Perancangan

Skema dan pemetaan perancangan sangat penting dalam melakukan tugas akhir, agar penelitian dapat berjalan lancar dan terorganisir dengan baik. Berikut merupakan skema perancangan *signsystem* di Rumah Sakit Santosa.



Gambar 1.1 Skema perancangan

(Sumber : hasil karya perancang)