

ABSTRAK

PERANCANGAN *SIGNSYSTEM* DI RUMAH SAKIT SANTOSA CENTRAL BANDUNG

Oleh
Irena Natalia
1464047

Penulisan karya tugas akhir ini bertujuan untuk membuat *signsystem* di Rumah Sakit Santosa Central Bandung. Adapun yang menjadi alasan penulisan ini dikarenakan *sign*/media informasi yang kurang informatif, efektif serta readability, visibility dan sistem informasi *sign* pada rumah sakit yang kurang dioptimalisasikan.

Maka dari itu, tujuan dari perancangan ini adalah sebagai upaya membantu mengoptimalisasikan *sign* pada rumah sakit. Manfaat dari perancangan *signsystem* pada rumah sakit ini adalah agar dapat memberikan kemudahan dalam pencarian arah dan kenyamanan bagi pengunjung yang datang ke rumah sakit.

Metode yang digunakan ialah dengan membuat sistem yang efektif dalam pembuatan *sign*. Melalui perancangan ini, diharapkan dapat membantu pengunjung dalam memahami arah dan mengurangi waktu bertanya arah kepada petugas sekitar.

Kata kunci : *Signage* ,*Signsystem*, *Wayfinding*

ABSTRACT

SIGNSYSTEM FOR SANTOSA HOSPITAL CENTRAL BANDUNG

Submitted by

Irena Natalia

NRP 1464047

The purpose of this final project is to create a signsystem at Santosa Central Hospital Bandung. The reason for writing this final project is due to the sign / media information that are less informative and is not effective. The signs's readability, visibility and sign system information are less optimized, which can cause confusion for the people.

Therefore, the purpose of this project is to optimized the sign system at the hospital. The benefits from this signsystem design at this hospital is to give comfort, direction and information for people.

The method used for this sig system is through the effective sign system form. Through this design, this project is expected to help visitors in understanding the direction and to reduce time for asking directions to the officers around.

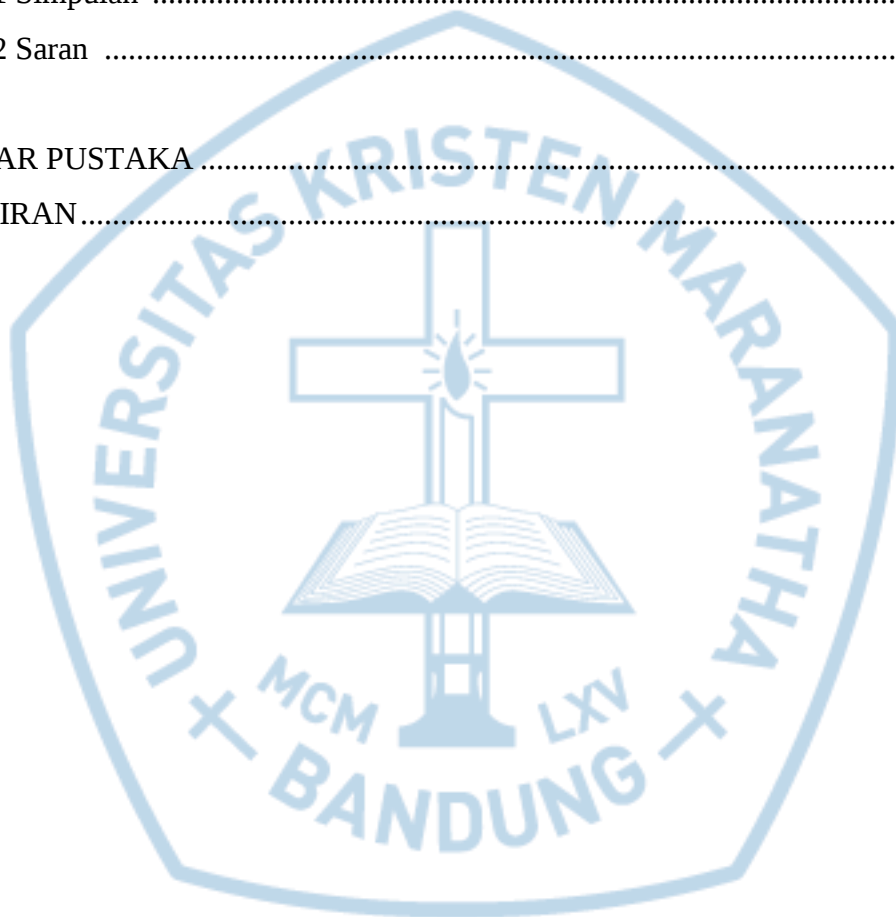
Keywords: Signage, Signsystem, Wayfinding

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA DAN LAPORAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Permasalahan Dan Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Perancangan	2
1.4 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	3
1.5 Skema Perancangan	4
 BAB II : LANDASAN TEORI.....	 5
2.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit	5
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.2 <i>Signsystem Dan Wayfinding</i>	6
2.2.1 Pengukuran Jarak dan Tinggi <i>Sign</i>	9
2.3 <i>Human Centered Design</i>	11
2.4 Tipografi.....	12
2.4.1 <i>Legibility Dan Readability</i>	13
2.4.2 Pengukuran Tipografi	13
2.5 <i>Pictogram System</i>	14

2.5.1 Bentuk Pictogram.....	14
2.5.2 Warna Pictogram	16
2.5.3 Klasifikasi Pictogram.....	16
2.6 Psikologi Warna.....	20
 BAB III : DATA DAN ANALISIS MASALAH.....	21
3.1 Perusahaan/Lembaga yang Terkait	21
3.1.1 Visi dan Misi.....	23
3.1.2 Tujuan Rumah Sakit Santosa	23
3.1.3 Fasilitas dan Layanan.....	23
3.2 Data Dan Fakta.....	26
3.2.1 Fenomena yang Terjadi.....	26
3.2.2 Hasil Wawancara	30
3.2.3 Hasil Kuisisioner	31
3.3 Analisis Terhadap Masalah.....	40
3.3.1 Segmentasi, Targetting, Dan Positioning.....	40
3.3.2 SWOT	41
3.4 Tinjauan Karya Sejenis	42
 BAB IV : PEMECAHAN MASALAH	43
4.1 Konsep Komunikasi.....	43
4.2 Konsep Kreatif	44
4.2.1 Visual	44
4.2.2 Warna	44
4.2.3 Tipografi	49
4.2.4 <i>Supergraphic</i>	51
4.2.5 Pictogram	53
4.3 Konsep Media <i>Signsystem</i>	56
4.3.1 <i>Directional Sign</i>	56
4.3.2 <i>Identification Sign</i>	56
4.3.3 <i>Information Sign</i>	56
4.3.4 <i>Operasional Sign</i>	56

4.3.6 Budgeting	57
4.4 Hasil Karya.....	58
4.4.1 <i>Directional Sign(A)</i>	58
4.4.2 <i>Identificaton Sign (B)</i>	68
4.4.3 <i>Information Sign (C)</i>	81
 BAB V : PENUTUP	 85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	85
 DAFTAR PUSTAKA	 86
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Perancangan.....	4
Gambar 2.1 Tinggi mata dan jarak pandang manusia.....	10
Gambar 2.2 Daerah penglihatan dalam bidang vertikal.....	11
Gambar 2.3 Lingkaran	15
Gambar 2.4 Segitiga.....	15
Gambar 2.5 Persegi Panjang	15
Gambar 2.6 Warna pictogram.....	16
Gambar 2.7 Larangan.....	16
Gambar 2.8 Kewajiban.....	17
Gambar 2.9 Perhatian.....	17
Gambar 2.10 Bahaya.....	18
Gambar 2.11 Pertolongan Pertama	18
Gambar 2.12 General info.....	19
Gambar 3.1 Logo Rumah Sakit Santosa	21
Gambar 3.2 Lokasi Rumah Sakit Santosa.....	21
Gambar 3.3 Suasana Rumah Sakit Santosa	29
Gambar 3.4 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai Jenis Kelamin Responden	31
Gambar 3.5 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai Pekerjaan Responden	31
Gambar 3.6 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai apakah responden pernah berkunjung ke Rumah Sakit Santosa Kebon Jati Bandung.....	32
Gambar 3.7 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai apakah responden/keluarga responden pernah menjadi pasien Rumah Sakit Santosa Kebon Jati Bandung	33
Gambar 3.8 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai mengapa responden memilih..... RS Santosa sebagai pilihan responden.....	33
Gambar 3.9 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai sebagai apa responden datang ke RS Santosa	34
Gambar 3.10 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai Apakah responden pernah bingung/tersasar untuk mencapai tujuan(kamar rawat inap/IGD/Poliklinik?).....	35

Gambar 3.11 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai jika responden berkunjung ke sebuah tempat (rumah sakit/mall/bandara) apa yang akan anda lakukan untuk mencapai sebuah tempat/tujuan)	36
Gambar 3.12 Diagram Hasil Kuesioner Mengenai apakah menurut responden penanda arah/signage perlu untuk memudahkan mobilitas pengunjung mall/RS/bandara dll?36	
Gambar 3.13 Signage pada Rumah Sakit di Wroclaw	42
Gambar 4.1 Elemen Visual	44
Gambar 4.2 Colour chart untuk floor code	46
Gambar 4.3 Colour chart untuk area anak, obgyn dan ruang bayi	47
Gambar 4.4 Colour chart text, supergraphic	48
Gambar 4.5 Colour chart untuk pemilihan warna text	49
Gambar 4.6 Din Next Lt Pro Bold	50
Gambar 4.7 Din Next Lt Pro Regular	50
Gambar 4.8 Supergraphic tipe 01	51
Gambar 4.9 Supergraphic tipe 02	52
Gambar 4.10 Supergraphic tipe 02	52
Gambar 4.11 Proses bentuk awal pictogram	53
Gambar 4.12 Arrows Pictogram	53
Gambar 4.13 Public Convenience pictogram	54
Gambar 4.14 Life Safety	54
Gambar 4.15 Clinical & Medical Service	55
Gambar 4.16 Main Directory	58
Gambar 4.17 Main Directory Grid System	59
Gambar 4.18 Floor Directory	60
Gambar 4.19 keterangan Floor Directory	60
Gambar 4.20 Supergraphic Area	61
Gambar 4.21 Floor Directory Area Grid System	63
Gambar 4.22 Floor waydinding single direction	64
Gambar 4.23 Floor waydinding multiple direction	64
Gambar 4.24 Floor waydinding gridsystem	65
Gambar 4.25 Arrival	65
Gambar 4.26 Arrival grid system	66

Gambar 4.27 <i>Direction sign single direction</i>	66
Gambar 4.28 <i>Direction sign single direction grid system</i>	67
Gambar 4.29 <i>Direction sign multiple direction</i>	67
Gambar 4.30 <i>Direction sign multiple grid system</i>	68
Gambar 4.31 <i>Lift & Floor identification</i>	69
Gambar 4.32 <i>Pengaplikasian Lift & Floor identification</i>	70
Gambar 4.33 <i>Stairs identification</i>	71
Gambar 4.34 <i>Supergraphic area</i>	71
Gambar 4.35 <i>Pengaplikasian Stair identification</i>	72
Gambar 4.36 <i>Keterangan dan detail sign</i>	73
Gambar 4.37 <i>Pengaplikasian Place Identification</i>	74
Gambar 4.38 <i>Grid system B02' 01</i>	75
Gambar 4.39 <i>Grid system B02' 02</i>	75
Gambar 4.40 <i>Grid system B02' 03</i>	76
Gambar 4.41 <i>B2'' Place Identification Sign</i>	76
Gambar 4.42 <i>Pengaplikasian Place Identification 2 line</i>	77
Gambar 4.43 <i>Grid system B02''01</i>	78
Gambar 4.44 <i>Grid system B02''02</i>	78
Gambar 4.45 <i>Detail room number sign</i>	79
Gambar 4.46 <i>Grid system Room number</i>	79
Gambar 4.47 <i>Pengaplikasian Hanging Banner</i>	81
Gambar 4.48 <i>Hanging Banner</i>	82
Gambar 4.49 <i>LCD TV</i>	83
Gambar 4.50 <i>Operational Hours</i>	84
Gambar 4.51 <i>Grid System Operational Hours</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A RANGKUMAN KUISIONER.....	89
LAMPIRAN B SKETSA	93
LAMPIRAN C LEMBAR ASISTENSI	99

