

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai Persepsi Anggota Departemen Kaum Muda tentang *Servant Leadership* (Suatu Penelitian Mengenai Persepsi Anggota tentang ‘*Virtuous Construct*’ *Servant Leadership* di Departemen Kaum Muda Gereja Sidang Jemaat Allah (GSJA) Agape Samarinda)” ini bertujuan untuk melihat gambaran mengenai persepsi anggota tentang ‘*virtuous construct*’ *servant leadership* pada Ketua Departemen Kaum muda setempat. Rancangan penelitian yang di gunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Responden pada penelitian ini berjumlah 30 orang.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil pengembangan dari *Servant Leadership Assessment Instrument (SLAI)* oleh Dennis (2004) untuk mengukur konsep teori *servant leadership* dari Patterson (2003). Teknik validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah *construct validity*, dan perhitungan validitas menggunakan program SPSS 25. Hasil yang di peroleh yaitu 56 item valid dengan validitas berkisar 0.331 sampai 0.733, dan reliabilitas 0,929 yang berarti alat ukur memiliki reliabilitas sangat tinggi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagian besar anggota Departemen kaum Muda GSJA Agape Samarinda memersepsi bahwa ketuanya memiliki semua komponen (*virtuous construct*) *servant leadership* yang tergolong tinggi (*agapao love, humility, alturism, vision, trust, empowerment dan service*). Peneliti mengajukan saran untuk sikap dan perilaku *servant leadership* ketua tersebut sebagai bahan pertimbangan untuk dijadikan role model *servant leadership* di Departemen Kaum Muda GSJA lainnya di wilayah Kalimantan Timur.

Kemudian, untuk lebih lanjut peneliti juga mengajukan saran untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai *servant leadership* pada organisasi non-profit, khususnya pada ketua di seluruh Departemen Kaum Muda GSJA wilayah Kalimantan timur, dan peneliti selanjutnya disarankan untuk tidak hanya mengukur *servant leadership* berdasarkan persepsi anggota tetapi juga melalui penghayatan pemimpin atau ketuanya, sehingga faktor-faktor yang memengaruhi juga dapat di jaring dan diperoleh data yang lebih lengkap mengenai gambaran *servant leadership* pada pemimpin.

Kata Kunci : (*Virtuous Construct*) *Servant Leadership*

ABSTRACT

The research is about “A Descriptive Study on the Perceptions of Youth Department Members about Servant Leadership (A Study on the Perceptions of Youth Department Members about “Virtuous Construct” Servant Leadership in Assemblies Of God Church (Gsja Agape) Samarinda). The purpose of the research is to obtain the perceptions of members about the “virtuous construct” servant leadership on leader of youth departement. The method that researcher use is descriptive method using survey technique. The total of the respondents are 30 people.

The measuring tools used in this research is the result of the development of servant leadership assessment instrument (SLAI) by Dennis (2004), to measure the concept of Servant Leadership theory by Kathleen Patterson (2003). The validity technique used in this research is construct validity, and validity calculation using SPSS 25 program. The result is 56 valid items with validity ranges from 0.331 to 0.733, and reliability of 0.929 which means the measuring instrument has very high reliability.

The conclusion of this study is that most members of youth departement GSJA Agape Samarinda perceive that the leader has a high level in all the components (virtuous constructs) of servant leadership (agapao love, humility, alturism, vision, trust, empowerment and service). The researcher proposed the leader’s attitude and behavior of servant leadership as a consideration to role model servant leadership in other youth Department of GSJA in East Kalimantan.

Furthermore, the researcher also proposed to conduct further research on servant leadership in non-profit organizations, especially at the youth leaders in East Kalimantan GSJA Youth Departments, and further research has advised to not only measure servant leadership based on members' perceptions but also through the appreciation of the leader, so the factors of servant leadership can be obtained for more complete data about the description of servant leadership to the leader.

Keywords : (Virtuous Construct) Servant Leadership

DAFTAR ISI

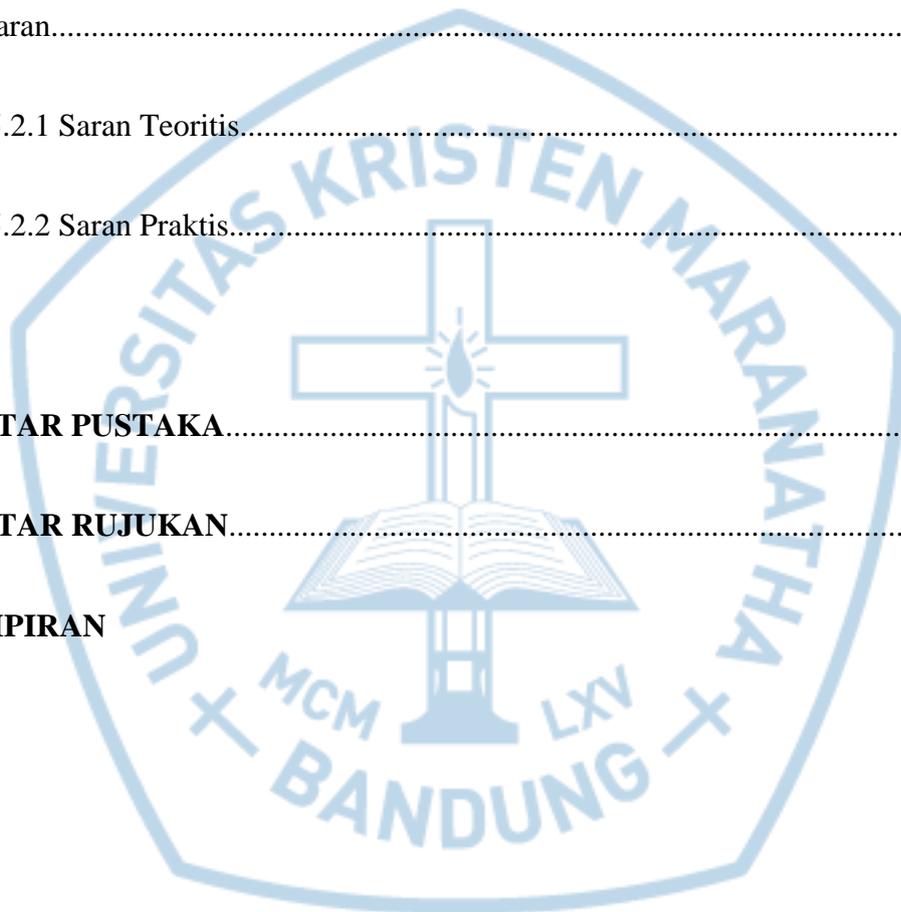
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pikir.....	8
1.6 Asumsi Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 <i>Servant Leadership</i>	18
2.1.1 Sejarah dan Latar Belakang <i>Servant Leadership</i>	18
2.1.2 Unsur Unik dalam <i>Servant Leadership</i>	19
2.1.3 <i>Service and Leadership in Christianity</i>	21
2.1.4 <i>Servant Leadership</i>	22
2.1.5 Definisi <i>Servant Leadership</i> dari Patterson.....	22
2.1.6 <i>Servant Leadership</i> dan <i>love</i>	25
2.1.6.1 <i>Leadership</i> dan <i>love</i>	25
2.1.6.2 <i>Love</i> dan <i>Virtue</i>	27

2.1.6.3 <i>Servant Leadership</i> dari sudut pandang <i>cinta</i>	29
2.1.7 <i>Virtuous construct Servant Leadership</i>	35
2.2 Persepsi.....	42
2.2.1 Definisi Persepsi.....	42
2.2.2 Persepsi Sosial.....	43
2.3 Kepemimpinan dan Pemimpin.....	44
2.4 Organisasi.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Rancangan Prosedur Penelitian.....	47
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	47
3.3 Variabel Penelitian & Definisi Operasional.....	47
3.3.1 Variabel Penelitian.....	47
3.3.2 Definisi Konseptual.....	48
3.3.3 Definisi Operasional.....	48
3.4 Alat Ukur.....	50
3.4.1 Alat Ukur <i>Servant Leadership</i>	50

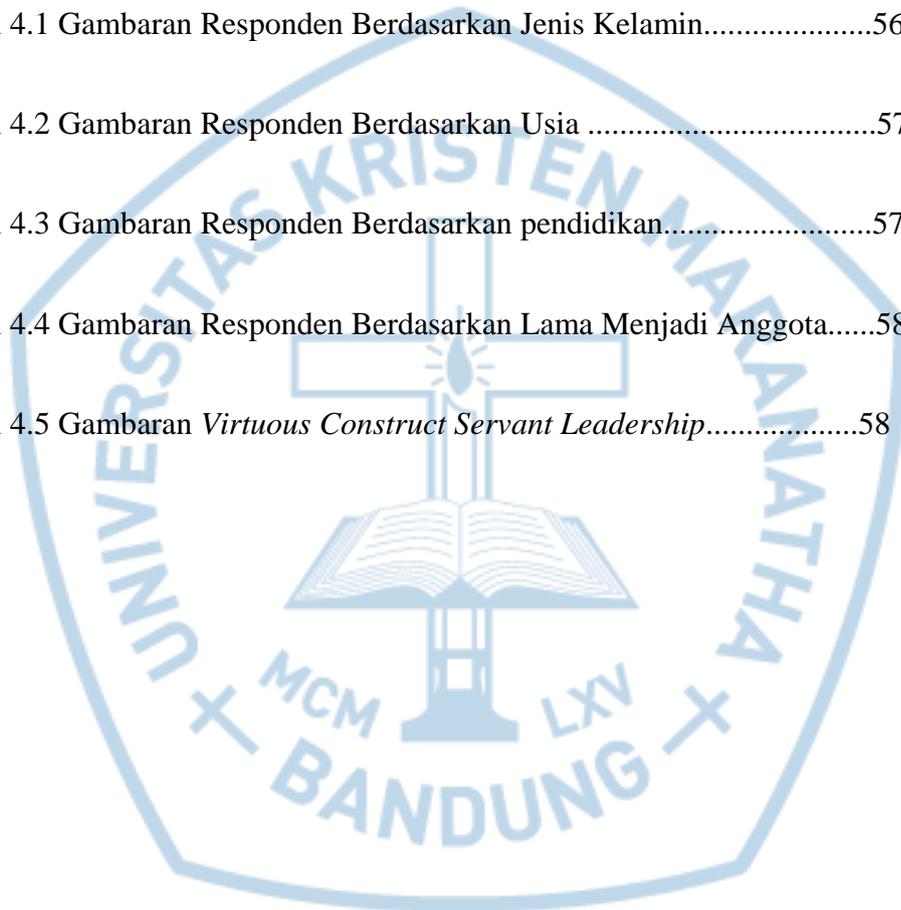
3.4.1.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	50
3.4.1.2 Sistem Penilaian Alat Ukur.....	52
3.4.2 Data Pribadi.....	53
3.4.3 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	53
3.4.3.1 Validitas.....	53
3.4.3.2 Reabilitas.....	54
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Populasi.....	55
3.5.1 Populasi Sasaran.....	55
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	55
3.5.3 Sampel.....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Responden	57
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
4.1.2 Usia Responden.....	58
4.1.3 Pendidikan Responden.....	58
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	59

4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Pembahasan.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran Teoritis.....	65
5.2.2 Saran Praktis.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
DAFTAR RUJUKAN.....	68
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Servant Leadership</i>	49
Tabel 3.2 Sistem Penilaian Kuesioner <i>Servant Leadership</i>	51
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	58
Tabel 4.5 Gambaran <i>Virtuous Construct Servant Leadership</i>	58



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	16
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (*LETTER OF CONSENT* DAN ALAT UKUR)

Lampiran A.1 (Kata Pengantar dan *LOC*)

Lampiran A.2 Alat Ukur (Data Pribadi, Data Utama, Kisi-kisi Alat Ukur)

LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Lampiran B.1 (Hasil Uji Validitas)

Lampiran B.2 (Hasil Uji Reliabilitas)

LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN

Lampiran C.1 (Data Demografis)

Lampiran C.2 (Hasil Penelitian Ketujuh '*Virtuous Construct*' *Servant Leadership*)