

Abstrak

Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 2010 dan penerapan praktek Good Corporate Governance membuat PERUM X melakukan perubahan agar sesuai dengan amanat dan arahan dari pemerintah. Perubahan tersebut mendorong organisasi yang ada didalam perusahaan untuk berubah. Perubahan organisasi perlu didukung oleh kesiapan (readiness) karyawan di dalamnya, sehingga penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran readiness for change pada karyawan PERUM X Bandung dengan menggunakan teori Holt (2007). Responden dalam penelitian ini merupakan sampel karyawan PERUM X Bandung yang berjumlah 70 karyawan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi deskriptif. Alat ukur readiness for change yang digunakan dalam penelitian ini dibuat oleh peneliti berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Holt (2007) dan disesuaikan dengan kondisi karyawan PERUM X Bandung. Alat ukur ini memiliki 37 item dengan rentang validitas 0,328 hingga 0,628 dan skor reliabilitas 0,820. Dalam penelitian ini digunakan median untuk menentukan tingkat kesiapan karyawan.

Berdasarkan hasil pengolahan data statistik, didapatkan hasil sebesar 42,9% karyawan memiliki tingkat readiness for change yang ready, sedangkan terdapat 57,1% karyawan memiliki tingkat readiness for change yang not ready. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melibatkan faktor-faktor lain yang memengaruhi readiness for change.

Kata Kunci: readiness for change, kesiapan untuk berubah, perubahan organisasi

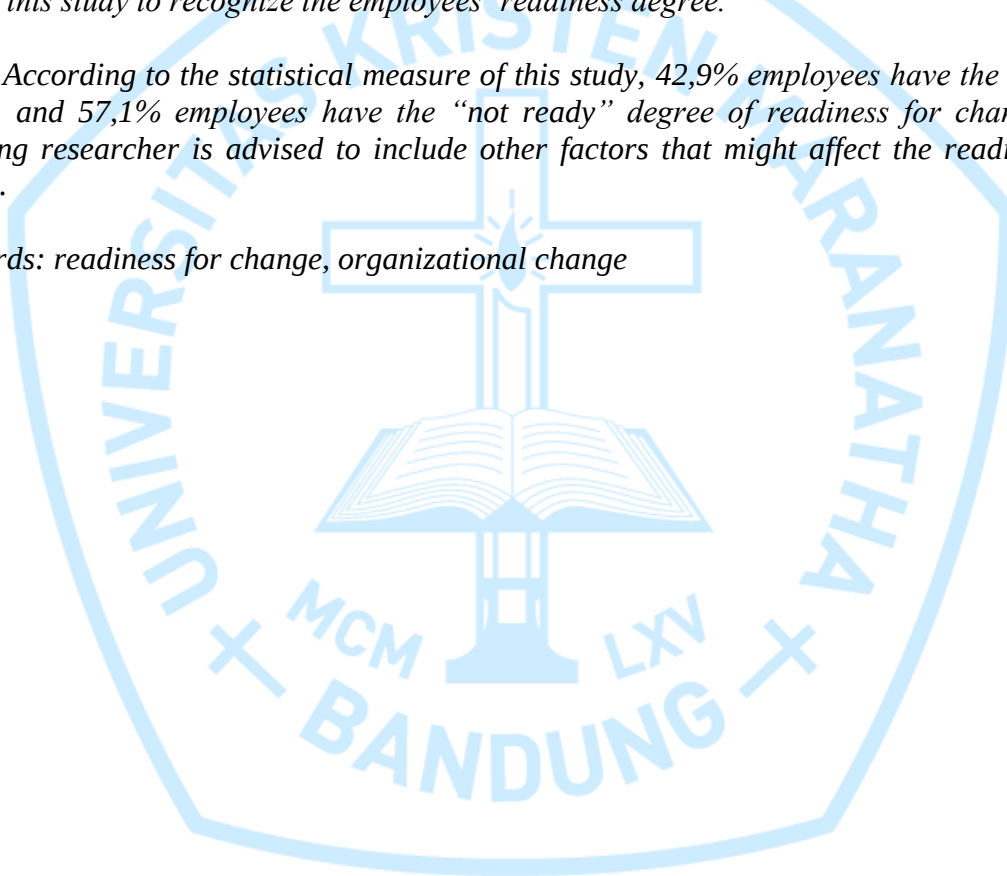
Abstract

Government Regulation No. 72 of 2010 and the application of the practice of Good Corporate Governance makes PERUM X make changes in accordance with the mandate and direction of the government. Organizational change needs to be supported by its employees' readiness, so this research is done with the objective to recognize the overview of PERUM X Bandung employee's readiness for change, using Holt's (2007) theory. The respondents in this research are the sample of 70 PERUM X Bandung employees.

The research method that is used is descriptive study. Readiness for change questionnaire that is used in this study was made by the researcher according to Holt's (2007) theory and adapted to the conditions of PERUM X Bandung employees. This questionnaire is consisted of 37 items with 0,328 to 0,628 validity range and 0,820 reliability score. Median is used in this study to recognize the employees' readiness degree.

According to the statistical measure of this study, 42,9% employees have the "ready" degree, and 57,1% employees have the "not ready" degree of readiness for change. The following researcher is advised to include other factors that might affect the readiness for change.

Keywords: readiness for change, organizational change



DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Diagram.....	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud & Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pemikiran	12
1.6 Asumsi Penelitian	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Readiness to Change</i>	17
2.1.1 Definisi <i>Readiness to Change</i>	17
2.1.2 Dinamika Perubahan Organisasi.....	18
2.1.3 Dimensi <i>Readiness to Change</i>	19
2.1.4 Pengukuran <i>Readiness to Change</i>	21
2.2 Perubahan Organisasi	21
2.2.1 Definisi perubahan Organisasi.....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Perubahan	22
2.2.3 Perubahan Terencana.....	23
2.2.4 Tipe Perubahan Keorganisasian	24
2.3 Teori Perkembangan.....	27
2.3.1 Periode Rentang Kehidupan	27
2.4 Teori Perkembangan Lahir.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Prosedur Penelitian	31
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	31
3.3 Variabel Penelitian & Definisi Operasional	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Konseptual	32
3.3.3 Definisi Operasional	32
3.4 Alat Ukur	33
3.4.1 Alat Ukur Variabel <i>Readiness to Change</i>	33
3.4.2 Data Pribadi	35
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35

3.4.3.1 Validitas	35
3.4.3.2 Reliabilitas.....	36
3.5 Populasi & Teknik Penarikan Sampel	37
3.5.1 Populasi Sasaran	37
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel	37
3.6 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Dewasa.....	41
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	42
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Gambaran <i>Readiness for Change</i>	44
4.2.2 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Lama Kerja	45
4.2.3 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Usia	47
4.2.4 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Unit Kerja	49
4.3 Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
5.2.1 Saran Teoritis.....	59
5.2.2 Saran Praktis	59

DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR RUJUKAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	29
Tabel 3.2 Skor Alat Ukur.....	29



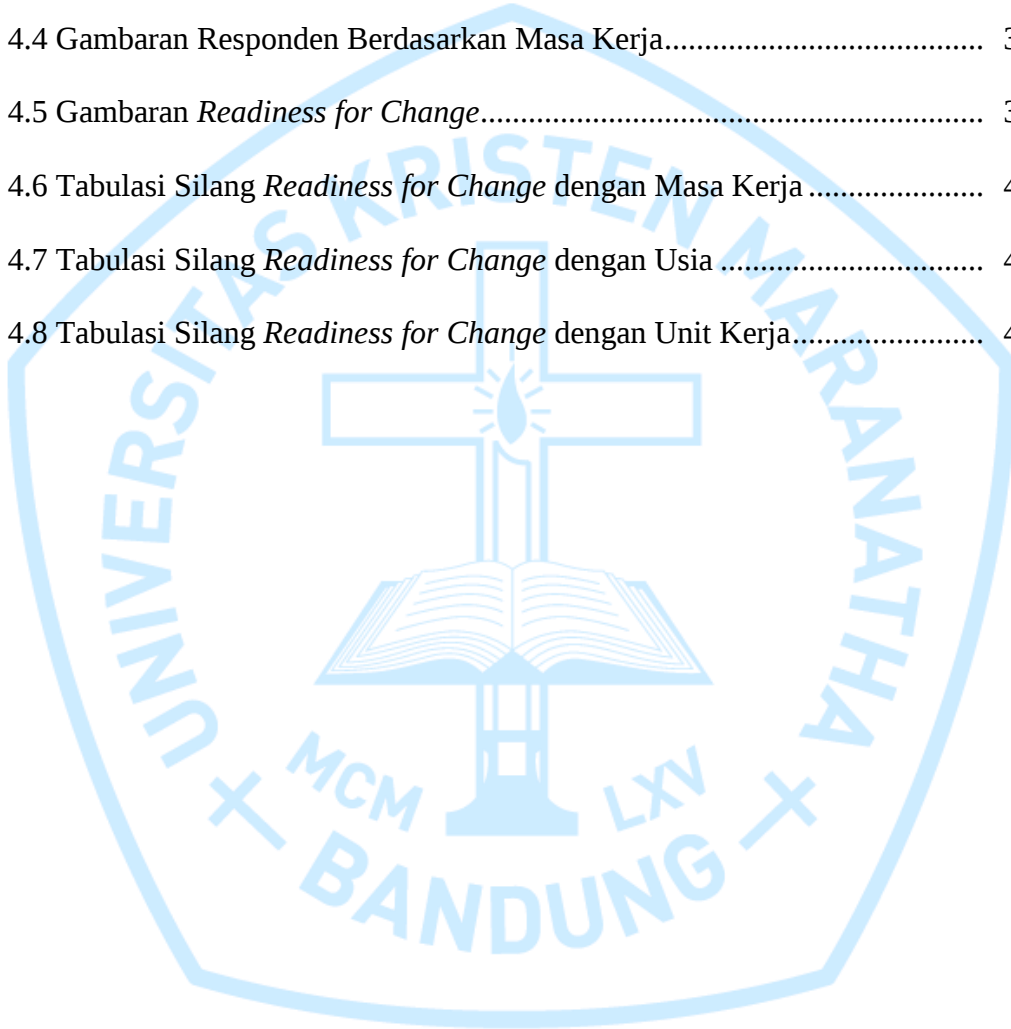
DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	11
Bagan 2.1Dinamika Perubahan Organisasi.....	13
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian	26



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Diagram 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Dewasa	36
Diagram 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Unit Kerja	37
Diagram 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Diagram 4.5 Gambaran <i>Readiness for Change</i>	39
Diagram 4.6 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Masa Kerja	40
Diagram 4.7 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Usia	42
Diagram 4.8 Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Unit Kerja.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Kesediaan	L1
Lampiran 2 – Kisi-Kisi Alat Ukur.....	L2
Lampiran 3 – Alat Ukur <i>Readiness for Change</i>	L5
Lampiran 4 – Input Pribadi	L11
Lampiran 5 – Input Data <i>Readiness for Change</i>	L13
Lampiran 6 – Uji Validitas <i>Readiness for Change</i>	L17
Lampiran 7 – Uji Reliabilitas <i>Readiness for Change</i>	L19
Lampiran 8 – Tabulasi Silang <i>Readiness for Change</i> dengan Data Demografis	L20

