

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
PADA KARYAWAN LEVEL MANAGERIAL PT. 'X' JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi

Universitas Kristen Maranatha

Disusun Oleh:

ANDREA WULANDARI

NRP: 1330083



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya dan Karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhirnya dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Commitment* Pada Karyawan Level Managerial PT. ‘X’ Jakarta”. Penulisan ini diajukan untuk menempuh sidang sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha. Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari, M. Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
2. Pembimbing peneliti yaitu Dra. Juliati A. Santoso, M. Psi., Psikolog dan Meta Dwijayanthi, M.Psi., Psikolog yang telah sangat bersabar membimbing, memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti. Jasa ibu akan selalu saya kenang.
3. Dosen pembahas pada saat usulan penelitian yaitu Cindy Maria, M.Psi., Psikolog dan Indah Puspitasari, M.Psi., Psikolog. Terimakasih atas masukan-masukan yang diberikan untuk peneliti dan telah membuka banyak perspektif baru untuk peneliti.
4. Dosen penguji pada saat sidang yaitu Dra. Endeh Azizah, M.Si.,Psijolog, Dra. Magdalena Fanuel H., M.Psi., Psikolog dan ibu Jacqueline M. Tj., M.Si., Psikolog. Terima kasih banyak atas segala saran, ilmu dan dukungannya.
5. Dra. Evanny Victoriana, M.Psi., psikolog selaku dosen wali peneliti. Terimakasih ibu atas arahan dan dukungannya semenjak semester satu hingga peneliti menyelesaikan studinya.
6. Seluruh dosen beserta staff pengajar Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membekali banyak ilmu selama peneliti menempuh studinya di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

7. Kepada seluruh pihak dari PT “X”. Terimakasih karena telah menerima peneliti dengan sangat terbuka dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT ‘X’.
8. Ibu Elvi dan bunda Ita serta papa Doni dan ayah Arman. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan, doa dan kesabarannya dalam menghadapi peneliti. Terimakasih pula kepada adik-adik peneliti, Ayala, Audi dan Kiki. Dukungan kalian sangat berarti bagi peneliti.
9. Kepada Ryana Putri, terima kasih atas segala dukungannya, tidak letih menemani peneliti revisi, dan menenangkan peneliti dalam kondisi apapun untuk menyelesaikan perkuliahan serta penelitian ini. Terimakasih pula kepada Indah Permata dan Putri Grace atas cinta kasihnya berserta kepercayaannya kepada peneliti. Kepada Dhana, Erika, Brilliant, Yonathan dan Saza yang telah menemani dan terus menyemangati peneliti pada awal perkuliahan serta membujuk peneliti untuk tetap berkuliah.
10. Kepada Ericko Pramudita, yang tidak lelah untuk terus mengajarkan serta banyak membantu peneliti, selalu bersedia untuk menjawab pertanyaan peneliti kapan pun, telah menenangkan dan mendukung peneliti. Terimakasih atas bantuannya.
11. Kepada Revina dan Deva selaku pembahas usulan penelitian. Terima kasih banyak atas masukan dan dukungannya untuk peneliti.
12. Kepada Amanda dan Aisyi teman seperjuangan skripsi, Terima kasih kepada kalian yang telah berbaik hati membantu peneliti dan mendukung peneliti dari awal mata kuliah skripsi dimulai hingga menunggu sidang bersama.
13. Kepala seluruh angkatan KBK pertama, yaitu mahasiswa fakultas psikologi angkatan 2013. Optimisme dan kerja keras kalian sangat menginspirasi peneliti.

14. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan pihak-pihak yang membantu peneliti mendapatkan imbalan yang berlipat ganda. Peneliti sangat memahami bahwa tugas ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan peneliti, maka dari itu peneliti mengharapkan saran serta kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Bandung, 2018

Peneliti