

**USULAN STRATEGI PEMASARAN KARTU
PERDANA LOOP UNTUK MAHASISWA DI KOTA
BANDUNG MENGGUNAKAN *DISCRIMINANT
ANALYSIS*, IPA, DAN UJI HIPOTESIS
(Studi kasus di PT Telekomunikasi Selular)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam Mencapai Gelar
Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik,
Universitas Kristen Maranatha, Bandung**

Disusun oleh:

Nama : Marcelina Novianti

NRP : 1423051



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Strategi Pemasaran Kartu Perdana LOOP Untuk Mahasiswa di Kota Bandung Menggunakan *Discriminant Analysis*, IPA, dan Uji Hipotesis (Studi Kasus di PT Telkomsel)” dengan baik dari proses pengajuan Proposal Tugas Akhir, pengumpulan data, hingga penyelesaian laporan. Laporan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung. Pelaksanaan tugas akhir ini kemudian disampaikan dalam bentuk sebuah laporan sebagai pertanggungjawaban kepada pihak perusahaan dan universitas.

Pelaksanaan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Strategi Pemasaran Kartu Perdana LOOP Untuk Mahasiswa di Kota Bandung Menggunakan *Discriminant Analysis*, IPA, dan Uji Hipotesis (Studi Kasus di PT Telkomsel)” ini dilakukan di Telkomsel *Smart Office* di Jl. Windu no.23, Bandung. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab, yaitu :

- Bab 1 Pendahuluan
- Bab 2 Tinjauan Pustaka
- Bab 3 Metodologi Penelitian
- Bab 4 Pengumpulan Data
- Bab 5 Pengolahan dan Analisis Data
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Selama proses tugas akhir dan penulisan laporan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah membimbing dan memberkati penulis sehingga dapat menjalankan tugas akhir ini dengan lancar, tidak kekurangan sesuatu apapun, dan akhirnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

2. Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi S1 di Program Teknik Industri ini.
3. Elvina Novianti Kusnandar dan Nathania Novianti Kusnandar, selaku saudara yang selalu mendukung penulis agar dapat menyelesaikan penyusunan dan pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Christina S.T., M.T. selaku ketua program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
5. Ibu Yulianti S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Tugas akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang selalu membantu, membimbing, dan memberikan saran yang berharga kepada penulis sehingga dapat menjalankan tugas akhir dan penyusunan laporan dengan baik. Terima kasih atas nasihat, saran, waktu, perhatian, dan masukan yang telah Ibu berikan demi menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Arif Suryadi S.T., M.T., Bapak Jimmy Gozaly, S.T., M.T., Ibu Melina Hermawan, S.T., M.T. selaku dosen di KBK Manajemen Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih Bapak/Ibu, untuk setiap masukan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis. Terima kasih banyak untuk perhatian, waktu, dan kesan yang sangat berarti bagi penulis.
8. Ibu Nuke selaku *Spv Youth & Community Branch* Bandung PT Telkomsel Indonesia. Terima kasih atas waktu dan informasi yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
9. Untuk Vika, Melisa, Timoty, Refabbia, Merryanti, Michael, Sunardy, Jodi, Fakhur Rozi, Hafiz, Levin, Mutia, Jessa, Deliyail, Christian, Tere, Yosu, dan teman-teman kelas C Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih karena selalu menemani dan mendukung penulis agar bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini, dan juga memberi masukan selama tugas akhir ini.

10. Teman-teman kelas A dan B Teknik Industri angkatan 2014. Terima kasih selalu menemani dan mendukung penulis selama kurang lebih 4 tahun ini.
11. Untuk adik-adik kelas yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini terima kasih banyak.
12. Untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung agar tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar. Terima kasih sekali lagi atas bantuannya.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan penulis juga menerima kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Bandung, 13 September 2018

Penulis