

**USULAN STRATEGI BAURAN PEMASARAN  
UNTUK MENAIKKAN OMSET di TOKO VAPE “X”  
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE  
ANALYSIS, CORRESPONDENCE ANALYSIS* dan  
UJI HIPOTESIS**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Mencapai Gelar Sarjana Strata I (S1) pada Program Studi Teknik Industri,  
Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha**

**Disusun oleh :**

**Nama : Baltasar Melki Yanwardo**

**NRP : 1323044**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Usulan Strategi Bauran Pemasaran untuk Meningkatkan Omset di Toko Vape “X” dengan Metode *Importance Performance Analysis, Correspondence Analysis* dan Uji Hipotesis” mulai dari perencanaan, pembuatan proposal, seminar proposal, hingga pembuatan laporan tugas akhir. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik dalam mencapai gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Pada proses pembuatan laporan, penulis menerima bantuan dan dorongan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya

1. Orang tua penulis yaitu Bapak Paulus Anwardi (Alm) dan Ibu Monika yuliana, serta saudara-saudara kandung penulis yaitu Silvester Novri Yanuthama, Maurisius Rhisi Septito dan Kristofer Rhanu Septiaga yang telah banyak memberi dorongan dan semangat kepada penulis.
2. Ibu Christina, ST., MT., selaku ketua program studi Teknik Industri.
3. Bapak Arif Suryadi, ST., MT., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan pembuatan laporan.
4. Bapak Jimmy Gozaly, ST., MT., selaku dosen KBK manajemen yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk melakukan uji validasi konstruk.
5. Ibu Melina Hermawan, ST., MT., selaku dosen KBK manajemen yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk melakukan uji validasi konstruk.
6. Ibu Yulianti, ST., MT., selaku dosen KBK manajemen yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk melakukan uji validasi konstruk.

7. Bapak Tony, selaku pemilik toko vape “X” yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh staff dosen pengajar program studi Teknik Industri UKM yang telah mengajarkan banyak ilmu dalam masa perkuliahan penulis.
9. Seluruh staff tata usaha program studi Teknik Industri UKM yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
10. Daniel Prasetyo, Dody Jairo Jaya Nainggolan, Fernanda Sitepu, Grady Arvia, Jonathan CS, Louis Yordan, Nizar Rahman Fauzi, Tri Rizki F dan Wira Wangsadireja yang merupakan teman dekat penulis dan teman seperjuangan dalam menjalani masa perkuliahan dan praktikum.
11. Teman-teman Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, khususnya angkatan 2013 kelas B.
12. Teman-teman SMA penulis khususnya kelas IPA 1 yang selalu memberi semangat kepada penulis.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan yang membantu dalam proses kerja praktek magang dan pembuatan laporan.

Penulis ingin memohon maaf karena penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini. Maka dari itu, penulis memohon saran dan kritik membangun yang bisa memotivasi penulis agar bisa memperbaiki kesalahan yang terjadi dan kesalahan tersebut tidak akan terjadi lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap agar laporan tugas akhir yang dibuat bisa memberikan informasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 26 Oktober 2018

Baltasar Melki Yanwardo