

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono JBS. 2008. *Membangun budaya keselamatan pasien dalam praktek kedokteran*. Jakarta: Kanisius.
- Departemen Kesehatan R.I. 2006. *Panduan nasional keselamatan pasien rumah sakit. utamakan keselamatan pasien*. Bakti Husada.
- Depertemen Kesehatan R.I .2006. *Upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. (konsep dasar dan prinsip)*. Direktorat Jendral Pelayanan Medik Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta.
- Emzir. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif & Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.
- Firmanda D. Keselamatan pasien (*patient safety*) di rumah sakit. 2008 [document on the internet]. Jakarta: RSUP Fatmawati. <http://www.scribd.com/doc/Dody-Firmanda-2008-Keselamatan-Pasien-Patient-Safety> (diunduh 21 Desember 2010).
- Frankel A, Gandhi TK, Bates DW. 2003. *Improving patient safety across a large integrated health care delivery system*. International Journal for Quality in Health care.15 suppl. I: i31 – i40.
- Makary M.A., Sexton J.B., Freischlag J.A., Millman E. A., Pryor D., Holzmueller C., et al. 2006. *Patient safety in Surgery. Annals of Surgery*, 5(243): p.1
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Orlando Regional Healthcare, Education & Development. 2004. *Patient safety: Preventing Medical Errors*. p. 5
- Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia. 2007. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Patient safety Incident Report)*. Jakarta : Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKP-RS).

Spradley, J. 1980. *Participant Observation*. New York: Holt, Rinehart and Winston.

Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian edisi 16*. Bandung : ALFABETA.

Vincent C. 2006. *Patient safety*. Philadelphia: Elsevier.

Wachter RM, Shanahan J, Edmanson K, editor. 2008. *Understanding patient safety*. New York: McGraw-Hill Companies.

Weeks WB, Bagian JP. 2000. Making the business case for *patient safety*. Joint Commission on Quality and Safety. 2003; 29. WHO. *Nine Patient Safety Solution*

[www.who/int/patientsafety](http://www.who.int/patientsafety) (diunduh 5 Juli 2011)