

## ABSTRAK

### Tinjauan Patient Safety Pada Tata Laksana di Instalasi Kamar Bedah RS Immanuel Bandung Tahun 2011

Mutia Ulfa G. Utami, 2011.

Pembimbing I : DR. Felix Kasim, dr., M.Kes

Pembimbing II : Roys A. Pangayoman, dr., Sp.B., FInaCS

Meningkatkan keselamatan pasien merupakan prioritas bagi ahli bedah dan rumah sakit sejak Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dapat menjadi bencana bagi pasien, perawat dan lembaga. Menurut laporan *Institute of Medicine (IOM)* di Amerika Serikat dilaporkan bahwa setiap tahun minimal terdapat 48-100 ribu pasien meninggal akibat *medical error* di pusat-pusat layanan kesehatan, menyebabkan tuntutan hukum yang dialami rumah sakit semakin meningkat. Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS) mendorong RS-RS di Indonesia untuk menerapkan Sembilan Solusi *Life-Saving* Keselamatan Pasien Rumah Sakit, atau 9 Solusi, langsung atau bertahap, sesuai dengan kemampuan dan kondisi RS masing-masing.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kendala-kendala, manfaat dan harapan dari pelaksanaan program “*Nine Patient Safety Solution*” di instalasi kamar bedah Rumah Sakit Immanuel Bandung.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif observasional dengan metode kualitatif, menggunakan rancangan etnografi. Responden sebanyak 4 dokter dan 6 perawat yang dilakukan dengan *purposive sampling* dengan pendekatan *homogeneous sampling*. Analisis data kualitatif menggunakan *thematical analysis*.

Hasil yang didapatkan bahwa pelaksanaan semua variabel dari *Nine Patient Safety Solutions* sudah dilaksanakan dengan cukup baik, walaupun masih didapatkan kendala dan harapan agar ke depannya lebih baik.

Saran yang dianjurkan adalah untuk dokter dan perawat agar lebih meningkatkan penerapan program *patient safety* pada praktik kerja sehari-hari.

Kata kunci : *patient safety*, instalasi kamar bedah, Rumah Sakit Immanuel Bandung

## **ABSTRACT**

### ***Observation of Patient Safety on Treatment at Surgical Department Immanuel Hospital Bandung 2011***

**Mutia Ulfa G. Utami, 2011.**

**Tutor I : DR. Felix Kasim, dr., M.Kes**

**Tutor II : Roys A. Pangayoman, dr., Sp.B., FInaCS**

*Improving patient safety is a priority for surgeons and hospitals since Adverse Events (AE) can be disastrous to patients, nurses and the institutions. According to Institute of Medicine (IOM) of United States, there were approximately 48.000 – 100.000 deaths caused by medical errors in health care centre and as a result, the number of lawsuits against hospital increases. The Committee of Patient Safety in Hospitals (KKPRS) encourages hospitals in Indonesia to implement the **Nine Life-Saving Patient Safety Solutions** in Hospitals or 9 Solutions, directly or gradually, based on abilities and conditions of the corresponding hospitals.*

*The objective of this research was to study the obstacles, benefits and expectations of “Nine Patient Safety Solution” programme in surgical department at Immanuel Hospital Bandung.*

*This type observasional study is descriptive with qualitative methods, using an ethnography design. Respondents are 4 doctors dan 6 nurses performed with a purposive sampling with homogeneous sampling approach. The analysis of qualitative data is using thematical analysis.*

*The result showed that the implementation of all variable from Nine Patient Safety Solutions has been implemented well enough, although there still constraints and expectations for a better future.*

*It is suggested for doctors and nurses to improve the application of patient safety programmes in daily work practices further.*

**Keyword :** *Patient Safety, surgical department, Immanuel Hospital Bandung*

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH .....	3
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN .....	3
1.3.1 MAKSUD PENELITIAN .....	3
1.3.2 TUJUAN PENELITIAN .....	3
1.4 MANFAAT KARYA TULIS ILMIAH .....	4
1.4.1 MANFAAT AKADEMIK .....	4
1.4.1 MANFAAT PRAKTIS .....	4
1.5 METODOLOGI .....	4
1.6 LOKASI DAN WAKTU .....	4
1.6.1 LOKASI .....	4
1.6.2 WAKTU .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 DEFINISI .....	5
2.2 KESELAMATAN PASIEN .....	6
2.2.1 PENGERTIAN .....	6
2.2.2 TUJUAN KESELAMATAN PASIEN .....	7
2.2.3 KEBIJAKAN PATIENT SAFETY DI RS .....	8
2.2.4 SISTIM KESELAMATAN PASIEN DI RS .....	8
2.2.5 STANDAR PATIENT SAFETY .....	8
2.2.6 7 LANGKAH PENERAPAN PROGRAM PATIENT SAFETY .....	13

2.2.7	PENDEKATAN KOMPREHENSIF PENGKAJIAN KESELAMATAN PASIEN .....	14
2.2.8	9 SOLUSI LIFE-SAVING KESELAMATAN PASIEN	17
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	BAHAN/SUBJEK PENELITIAN .....	27
3.1.1	BAHAN PENELITIAN .....	27
3.1.2	SUBJEK PENELITIAN .....	27
3.1.3	INSTRUMEN PENELITIAN .....	27
3.1.4	LOKASI DAN WAKTU .....	28
3.2	METODE PENELITIAN .....	28
3.2.1	JENIS PENELITIAN .....	28
3.2.2	RANCANGAN PENELITIAN .....	28
3.2.3	VARIABEL PENELITIAN .....	29
3.2.3.1	DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	29
3.2.4	BESAR SAMPEL PENELITIAN .....	32
3.2.5	TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL .....	32
3.2.6	PROSEDUR KERJA .....	32
3.2.7	METODE ANALISIS .....	33
3.2.8	ASPEK ETIK PENELITIAN .....	33
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1	ANALISIS KUALITATIF .....	34
4.1.1	OPEN CODING .....	34
4.1.2	SELECTIVE CODING .....	59
4.2	MAIN THEORY .....	64
4.3	HASIL OBSERVASI .....	73
4.3.1	GAMBAR .....	72
4.3.2	DAFTAR TILIK .....	74
<b>BAB V.</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1	SIMPULAN .....	75
5.2	SARAN .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>79</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penyebab Terbanyak Kesalahan Pemberian Obat .....	64
Tabel 4.2	Daftar Tilik .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Ruang transfer .....	72
Gambar 4.2 Ruang pemulihan .....	72
Gambar 4.3 Ruang serah terima .....	72
Gambar 4.4 Alur evakuasi .....	72
Gambar 4.5 Wastafel .....	72
Gambar 4.6 Tissue kering .....	72
Gambar 4.7 Sabun & alcohol (1) .....	73
Gambar 4.8 Sabun & alcohol (2) .....	73
Gambar 4.9 Tempat sampah .....	73
Gambar 4.10 Pengamanan benda tajam .....	73
Gambar 4.11 Kontainer benda tajam .....	73
Gambar 4.12 Surgical Safety Checklist .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Komisi Etik Penelitian .....	79
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Mendalam .....	80
Lampiran 3	Transkrip Wawancara .....	81