

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat pengaruh secara parsial maupun simultan dari variabel pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Kota Tangerang. Penelitian ini memiliki jenis *Causal Expalanatory*, dengan teknik analisis regresi linier.

Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner yang dibuat berdasarkan kerangka teoritis, dan telah valid dan reliabel. Populasi yang diteliti adalah wajib pajak badan yang terdaftar pada KPP Pratama Kota Tangerang tahun 2018, sementara teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *probability sampling*, dengan *simple random sampling*. Peneliti menggunakan sampel sejumlah 216 orang yang diambil secara acak dari KPP Pratama di kota Tangerang.

Berdasarkan hasil pengolahan data, terdapat pengaruh persepsi antara pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan secara simultan, dimana pengaruh persepsi simultan pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan adalah sebesar 75.4%. Untuk itu, peneliti menyarankan bahwa Pihak KPP Pratama Tangerang diharapkan dapat mendorong adanya perhatian terhadap pemeriksaan pajak, pengenaan sanksi perpajakan, dan sosialisasi pajak sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pemeriksaan Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Pajak, Wajib Pajak.

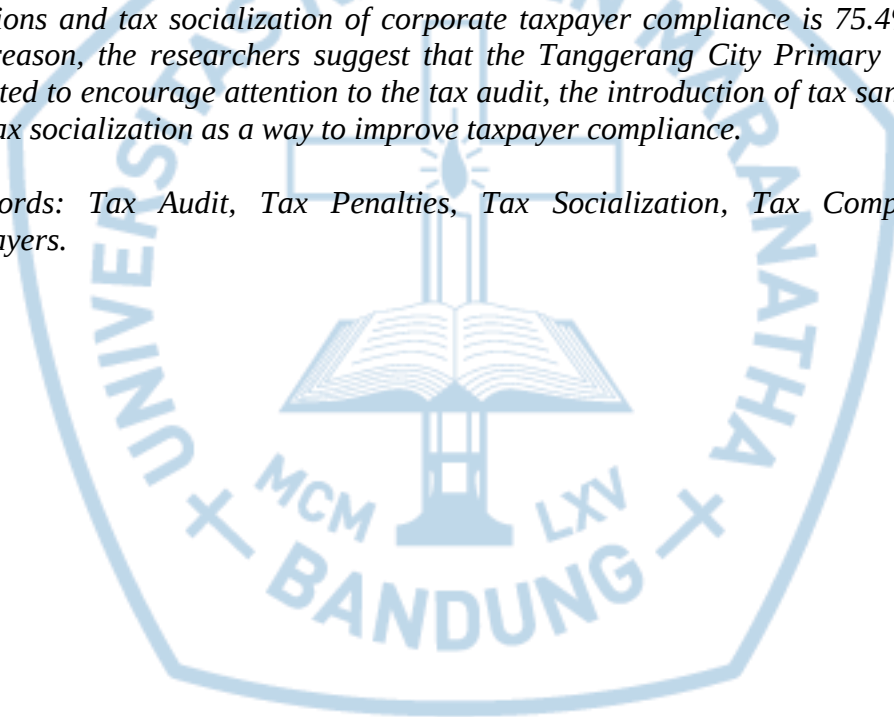
ABSTRACT

The purpose of this research is to test the partial and simultaneous influence of tax audit, tax penalties, and tax socializations to tax compliance on taxpayer in STO Pratama Tangerang city.. This research as a method of causal explanatory, with linear regression analysis.

This research uses questionnaire as an instrument that developed according to the theoretical framework, and was considered valid and reliable enough. The population was corporate taxpayers in Tangerang City Primary Tax Service Office on the 2018 year. The sampling used was probabilistic sampling, using simple random sampling methods. The researcher used the data from 216 taxpayer randomly assigned from Tangerang City Primary TSO

Based on the results of data processing, there is an influence of perception between tax audit, tax sanctions and tax socialization on corporate taxpayer compliance simultaneously, where the simultaneous effect of tax audits, tax sanctions and tax socialization of corporate taxpayer compliance is 75.4%. For that reason, the researchers suggest that the Tangerang City Primary TSO is expected to encourage attention to the tax audit, the introduction of tax sanctions, and tax socialization as a way to improve taxpayer compliance.

Keywords: Tax Audit, Tax Penalties, Tax Socialization, Tax Compliance, Taxpayers.



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITAIAAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis	15
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1. Konsep Perpajakan	16
2.1.1.1. Pengertian Pajak	16
2.1.1.2. Pengertian Subjek dan Objek Pajak	18
2.1.1.2.1. Subjek Pajak Penghasilan	19
2.1.1.1.2. Objek Pajak Penghasilan	20
2.1.1.3. Pengertian Wajib Pajak	22
2.1.1.3.1. Hak Wajib Pajak	23
2.1.1.3.2. Kewajiban Wajib Pajak	25

2.1.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	26
2.1.2. Konsep Pemeriksaan Pajak	28
2.1.2.1. Pengertian Pemeriksaan Pajak	28
2.1.2.2. Tujuan Pemeriksaan Pajak	29
2.1.2.3. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak Dalam Pemeriksaan	31
2.1.2.4. Prosedur Pemeriksaan Pajak	32
2.1.2.5. Metode Pemeriksaan Pajak	33
2.1.2.6. Indikator Pemeriksaan Pajak	35
2.1.3. Konsep Sanksi Pajak	37
2.1.3.1. Pengertian Sanksi Pajak	37
2.1.3.2. Indikator Sanksi Pajak	39
2.1.4. Konsep Sosialisasi Pajak	42
2.1.4.1. Pengertian Sosialisasi Pajak	42
2.1.4.2. Pengetahuan Pajak (<i>Tax Knowledge</i>)	43
2.1.4.3. Indikator Sosialisasi Pajak	45
2.1.5. Konsep Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance</i>)	47
2.1.5.1. Pengertian Kepatuhan Pajak	47
2.1.5.2. Indikator Kepatuhan Pajak	48
2.1.6. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	53
2.1.7. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	54
2.1.8. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	55
2.1.9. Penelitian Terdahulu	56
2.2. Kerangka Pemikiran	59
2.3. Hipotesa	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Populasi Dan Sampel	61
3.2.1 Populasi Penelitian	61
3.2.2 Sampel Penelitian	62
3.3. Skala Pengukuran	63
3.4. Definisi Operasional Variabel	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	64
3.6. Uji Instrumen	65
3.6.1. Uji Validitas	65
3.6.2. Uji Reliabilitas	66

3.6.3. Uji Normalitas	67
3.6.4. Uji Heteroskedastisitas	67
3.6.5. Uji Multikolinearitas	68
3.7. Uji Hipotesis	68
3.7.1. Uji Regresi	68
3.7.2. Uji Koefisien Determinasi	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. HASIL PENELITIAN	71
4.1.1. Hasil Penelitian berdasarkan Karakteristik Demografis Responden	71
4.1.2. Analisis Jawaban Deskriptif Responden.....	74
4.1.2.1. Respon Untuk variabel Pemeriksaan Pajak	75
4.1.2.2. Respon Untuk variabel Sanksi Pajak	77
4.1.2.3. Respon Untuk variabel Sosialisasi Pajak ...	79
4.1.2.4. Respon Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	81
4.1.3. Uji Validitas dan reliabilitas.....	82
4.1.3.1. Uji Validitas.....	82
4.1.3.1. Uji Reliabilitas.....	87
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	88
4.1.4.2. Uji Heteroskedadistitas.....	90
4.1.4.3. Uji Multikolinearitas.....	91
4.1.5. Pengujian Hipotesis.....	93
4.1.5.1. Pengujian H1: Pengaruh antara pemeriksaan pajak dengan kepatuhan wajib pajak.	94
4.1.5.2. Pengujian H2: Pengaruh antara sanksi pajak dengan kepatuhan wajib pajak.	95
4.1.5.3. Pengujian H3: Pengaruh antara sosialisasi pajak dengan kepatuhan wajib pajak.	97
4.1.5.4. Pengujian H4: pengaruh dari pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	98
4.2. Pembahasan.....	102
4.2.1. Pengujian hipotesis H1: Pengaruh antara pemeriksaan pajak dengan kepatuhan wajib pajak.....	102
4.2.2. Pengujian hipotesis H2: Pengaruh antara sanksi pajak dengan kepatuhan wajib pajak.....	104

4.2.3. Pengujian hipotesis H3: Pengaruh antara sosialisasi pajak dengan kepatuhan wajib pajak.....	105
4.2.4. Pengujian hipotesis H4: pengaruh dari pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	106
4.3.Implikasi Manajerial.....	107
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. SIMPULAN.....	110
5.2. SARAN.....	111
5.1.1. Saran teoretis.....	111
5.1.2. Saran Praktis.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1	Data Penerimaan Negara Dalam APBN RI2
2.1	Sanksi Administrasi Denda40
2.2	Sanksi Administrasi Bunga41
2.3	Sanksi Administrasi Kenaikan42
2.4	Penelitian Terdahulu58
3.1	Kode Jawaban Pertanyaan 64
4.1.	Responden berdasarkan Jenis Kelamin70
4.2	Responden berdasarkan Umur71
4.3	Responden berdasarkan Pendidikan71
4.4	Responden berdasarkan Lama menjadi WP72
4.5	Responden berdasarkan Jenis Usaha72
4.6	Kategoriasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden73
4.7	Rekapitulasi Respon/jawaban responden Untuk variabel Pemeriksaan Pajak74
4.8	Rekapitulasi Respon/jawaban responden Untuk variabel Sanksi Pajak75
4.9	Rekapitulasi Respon/jawaban responden Untuk variabel Sosialisasi Pajak77
4.10	Rekapitulasi Respon/jawaban responden Untuk variabel kepatuhan wajib Pajak78
4.11	Rekapitulasi Uji validitas80
4.12	Rekapitulasi Uji reliabilitas83
4.13	Uji Normalitas84
4.14	Uji Multikolinearitas 88
4.15	Uji Hipotesis 1..... 90
4.16	Uji Koefisien untuk Hipotesis 1 90

4.17	Uji Hipotesis 2	91
4.18	Uji Koefisien untuk Hipotesis 2	92
4.19	Uji Hipotesis 3	93
4.20	Uji Koefisien untuk Hipotesis 3	93
4.21	Uji Hipotesis 4	95
4.22	Uji Koefisien untuk Hipotesis 4	96
4.23	Uji Persamaan Regresi	96

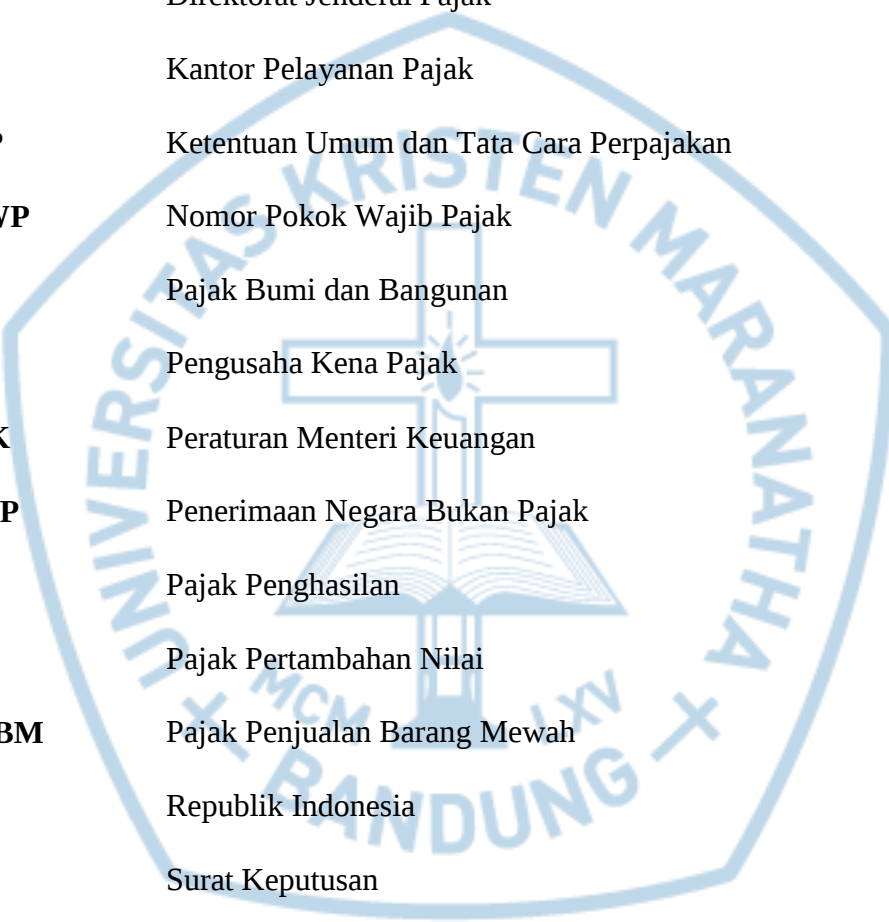


DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	59
4.1. Uji Normalitas P-P Plot	85
4.2. Uji Heteroskedadistitas	86



DAFTAR SINGKATAN



APBN	Anggran Pendapatan Belanja Negara
AR	<i>Account Representative</i>
Dirjen	Direktur Jenderal
DJP	Direktorat Jenderal Pajak
KPP	Kantor Pelayanan Pajak
KUP	Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
PBB	Pajak Bumi dan Bangunan
PKP	Pengusaha Kena Pajak
PMK	Peraturan Menteri Keuangan
PNBP	Penerimaan Negara Bukan Pajak
PPh	Pajak Penghasilan
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
PPnBM	Pajak Penjualan Barang Mewah
RI	Republik Indonesia
SK	Surat Keputusan
SKP	Surat Ketetapan Pajak
SKPKB	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar
SKPKBT	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan
SKPLB	Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar
SKPN	Surat Ketetapan Pajak Nihil

SPT	Surat Pemberitahuan
STP	Surat Tagihan Pajak
VIP	<i>Variance Inflations Factor</i>
UU	Undang-Undang
WP	Wajib Pajak

