

DAFTAR PUSTAKA

- Akib, M. & Amdayani, L. (2016). Analisis Penerapan Sistem *E-Filing* Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, Universitas Halu Oleo. Vol 1: 40-52.
- Avianto, G. D., Rahayu, S. M. & Kaniskha, B. (2016). Analisa Peranan *e-Filing* Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Universitas Brawijaya. Vol. 9 No. 1 2016: 1-8
- Azmi, A. A. C., & Kamarulzaman, Y. (2010). *Adoption of tax e-filing: A conceptual paper*. *African Journal of Business Management* Vol. 4(5) 2010: 599-603.
- Azhary, R. & Sari, I. H. H. Z. (2008). *Model - Model User Acceptance*. Depok: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- Bendi, R. K. J., & Andayani, S. (2013). Penerapan Model Utaut Untuk Memahami Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akademik. *Jurnal Hoag - teknologi informasi* Vol. 2, No.1: 144-150.
- Basrowi & Suwandi. (2011). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Direktorat Jenderal Pajak.(2016). *e-Filing*, Cara Mudah, Cepat Dan Aman Laporan Pajak. Melalui <http://www.pajak.go.id/content/article/e-filing-cara-mudah-cepat-dan-aman-lapor-pajak>. (diakses 18 April 2018).
- Direktorat Jenderal Pajak (2017). *e-Form*. Melalui <http://www.pajak.go.id/e-form>. (diakses 18 April 2018). Kompas (diakses 8 Juni 2018).

- Doly, T. (2017). Penyampaian SPT Tahunan Dengan *e-Form*. Melalui <http://www.nusahati.com/2017/03/penyampaian-spt-tahunan-dengan-e-form/>. (diakses 18 April 2018).
- Djuniardi, I. (2013). Laporan Pajak Bisa Lewat Internet. Melalui http://www.medanbisnisdaily.com/m/news/read/2013/12/07/66491/lapor_pajak_bisa_lewat_internet/. (diakses 12 Juni 2018)
- Ferreira, P. (2008). *An Overview of the New Tax Return Form and Tax System. International Journal of Business and Management Invention* vol 2(3): 35–37.
- Fu, J., Farn, C., and Chao, W. (2006). *Acceptance of electronic tax filing: A study of tax payer intentions. Information and Management*, Vol. 43: 109 – 126
- Hakim, M. M. (2016). Analisis Model Penerimaan Pengguna Sistem Pelaporan Pajak Online. *Jurnal SIMETRIS*, Vol 7 No 1: 365-372.
- Hamzah, A. (2009). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemerintah Kabupaten di Pulau Madura). Kumpulan Makalah Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Handayanto, T. P. (2013). Bahan Ajar KUP Prodip 1 Keuangan Spesialisasi Pajak. Jakarta: Sekolah Tinggi Akuntansi Negara
- Hartati, N. (2015). *Pengantar Perpajakan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Hartono, W. A. & Meiranto, W. (2013). Pengaruh Pemanfaatan Dan Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu. *Diponegoro Journal Of Accounting* Volume 2, Nomor 4: 1-10.

- Hestu. (2018) 10,59 Juta Masuk SPT 80% Melalui E-Filing. Melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/04/02/101100226/10-59-juta-spt-masuk-80-persen-melalui-e-filing>. (diakses 12 Juni 2018)
- Ibrahim, I. (2012). *Factors Underpinning Usage Behaviour of an Electronic Filing System: The Case of Malaysian Personal Taxpayers*. *International Journal of Asian Social Science* vol 4(3): 1–21
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi
- Lai, M., & Choong, K. (2010). *Motivators, Barriers and Concerns in Adoption of Electronic Filing System: Survey Evidence from Malaysian Professional Accountants*. *American Journal of Applied Sciences*, vol 7(4): 562-567.
- Mardiasmo, A. (2018). *Perpajakan* (Edisi Terbaru 2018). Yogyakarta: Andi Offset.
- Mansor, N. H. A., Jamal, M. N. & Ismail, Z. (2010). *The Tax Compliance Costs of Individual Taxpayers: A Comparative Study between Manual Filing and Electronic Filing*. Melalui http://www.academia.edu/7535457/The_Tax_Compliance_Costs_of_Individual_Taxpayers_A_Comparative_Study_between_Manual_Filing_and_Electronic_Filing. (diakses 12 Juni 2018)
- Mandola, V. (2013). *Factors Influencing the Adoption and Use of Integrated Tax Management System by Medium and Small Taxpayers in Nairobi Central Business District, Kenya*. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business* vol 2(2): 12–15.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Neuman, W.(2014). *Social Research Methods, Qualitative and Quantitative Approach*, 7th Edition. USA: Pearson

Nugroho, D. A. D., Handayani, S. R. & Saifi, M. (2014). Pengaruh Layanan *Drop Box* dan *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. *Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi. Program Studi Perpajakan*, Universitas Brawijaya. Vol 1:1-10

----- (2018). Panduan Umum Penyusunan dan Penulisan Tesis. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

Pakpahan, R. (2018) Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Meningkat. Melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/04/02/180752626/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-wajib-pajak-orang-pribadi-meningkat>. Jakarta: Kompas.

Puapondh, S., Thienpreecha, K., Rattanopas, D., Thamarasri, R. & Kraubua, N. (2009). *A Summary Of Thailand's Tax Laws*. Melalui <http://tilleke.com/sites/default/files/Thailand-Tax-Guide.pdf>. (diakses pada 13 Juni 2018)

Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.

Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Lembar Negara RI Tahun 2009, No.62. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. (2013). Peraturan Direkur Jenderal Pajak Nomor Per-36/PJ/2013 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (*e-Filing*) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

Republik Indonesia. (2014) Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan

Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770 S atau 1770 SS Secara *e-filing* Melalui *Website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id). Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

Republik Indonesia. (2016). Peraturan Direktur Jenderal Pajak PER-01/PJ/2016 Tata Cara Penerimaan Dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

Republik Indonesia. (2017). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik. Direktorat Jenderal Pajak. Jakarta.

Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 243/PMK.03/2014 Tentang Surat Pemberitahuan (SPT). Kementerian Keuangan. Jakarta.

Setiawan, A., Alimuddin. & Said, D. (2017). Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan Sistem Informasi *E-Filing*: Sebuah Pendekatan Fenomenologi. *Jurnal Analisis*, Desember 2017, Vol. 6 No. 2: 151 – 158

Siahaan, S. (2017). Membandingkan 5 Aplikasi E-Filling. Melalui <https://www.online-pajak.com/aplikasi-e-filing>. (diakses 18 April 2018).

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Suherman, M., Almunawwaroh, M. & Marlina, L. (2015). Pengaruh Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi* Vol. 15 No. 1 April 2015: 99-115.

- Tonel, R. A. (2017). E-Form : Inovatif Dan Solutif. Melalui <http://pajak.vokasi.ui.ac.id/rendi-alpadira-tonel/>. (diakses pada 5 April 2018)
- Venkatesh, V. & Davis, F. D. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. *Management Science* vol 45 No 2: 186-204.
- Venkatesh, V., Michael G. M., Gordon B. D. & Fred D. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. *MIS Quarterly* Vol 27 No3: 425–478.
- Wan, P. (2013). *Singapore Taxation*. Melalui <https://pwco.com.sg/wp-content/uploads/2013/08/Tax-guide.pdf>. (diakses pada 12 Juni 2018)
- Wibisono, L. T. & Toly, A. A. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-Filing* Di Surabaya. *Jurnal Tax & Accounting Review*, Vol. 4, No.1: 1-15
- Wiyono, A. S. (2008). Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-filling* Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara *Online* dan *Realtime*. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, Vol.11, No.2: 117-132.
- Wulandari, N. P. A. & Yadnyana, I. K. (2016). Penerapan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.*: 1270-1297.
- Xin, M. K. H., Khai, K. G., Fong, L. S. & Chen, N. H. (2015). *Factors Affecting Individual Taxpayers Compliance in Malaysian Tax Filing System*. *The International Journal Of Business & Management* Vol 3 Issue 9: 339-347.
- Yanti, K. K. & Winarno, D W. (2015). Perbandingan Sistem Perpajakan di Indonesia Pada Masa Sebelum dan Sesudah Reformasi Perpajakan. *Jurnal Pasca Sarjana Hukum UNS* Vol III No.2 2 Juli-Desember 2015: 90- 102.

Yilmaz, F & Coolidge, J. (2013). *Can E-Filing Reduce Tax Compliance Costs in Developing Countries. Policy Research Working Paper 6647: 1-57*

Young, N. (2012). *The Effect of Global E Commerce on Taxation Legislation and The Permanent Establishment Concept in South Africa. International Journal of Economics and Finance Vol 3(3): 10–12.*

