

ABSTRACT

This study aims to determine the comparison of predictive acceptance of the application of e-filing and e-form. This study uses qualitative methods with a comparative approach to data collection techniques through literature study and field research and interviews. The selection of resource persons is done by purposive sampling with the following criteria: (1) taxpayers whose income is from business or free work or employees who are still active in a company, (2) Own NPWP and obliged to report SPT 1770 or 1770 S, (3) Ever reporting his Personal Annual Tax Return either e-filing at least twice and also e-form at least once through the DJP website. Semi-structured interviews were conducted to 10 resource persons. Data analysis is done by reducing data, presenting data and drawing conclusions. There are four aspects analyzed to determine the predictions of acceptance of e-filing and e-form: performance expectancy, effort expectancy, social influences and facilitating conditions. Based on the analysis obtained the result that overall e-filing is still well received compared to e-form. There are still many taxpayers who feel difficulty with the use of e-form in the report tax return.

Keywords: E-filing, E-form, Prediction of Acceptance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan prediksi keberterimaan dari penerapan *e-filing* dan *e-form*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan komparatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan penelitian lapangan serta wawancara. Pemilihan narasumber dilakukan dengan purposive sampling dengan kriteria sebagai berikut: (1) wajib pajak yang penghasilannya dari usaha atau pekerjaan bebas atau karyawan yang masih aktif di suatu perusahaan, (2) Memiliki NPWP serta berkewajiban melaporkan SPT 1770 atau 1770 S, (3) Pernah melakukan pelaporan SPT Tahunan pribadinya baik secara *e-filing* minimal dua kali dan juga secara *e-form* minimal satu kali melalui website DJP. Wawancara semi terstruktur dilakukan kepada 10 narasumber. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Terdapat empat aspek yang dianalisis untuk menentukan prediksi keberterimaan *e-filing* dan *e-form* yaitu ekspektasi kinerja, ekpektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi pendukung. Berdasarkan analisis yang diperoleh hasil bahwa secara keseluruhan *e-filing* masih diterima dengan baik dibandingkan *e-form*. Masih banyak wajib pajak yang merasa kesulitan dengan penggunaan *e-form* dalam penyampaian SPT.

Kata Kunci: *E-filing*, *E-form*, Prediksi Keberterimaan

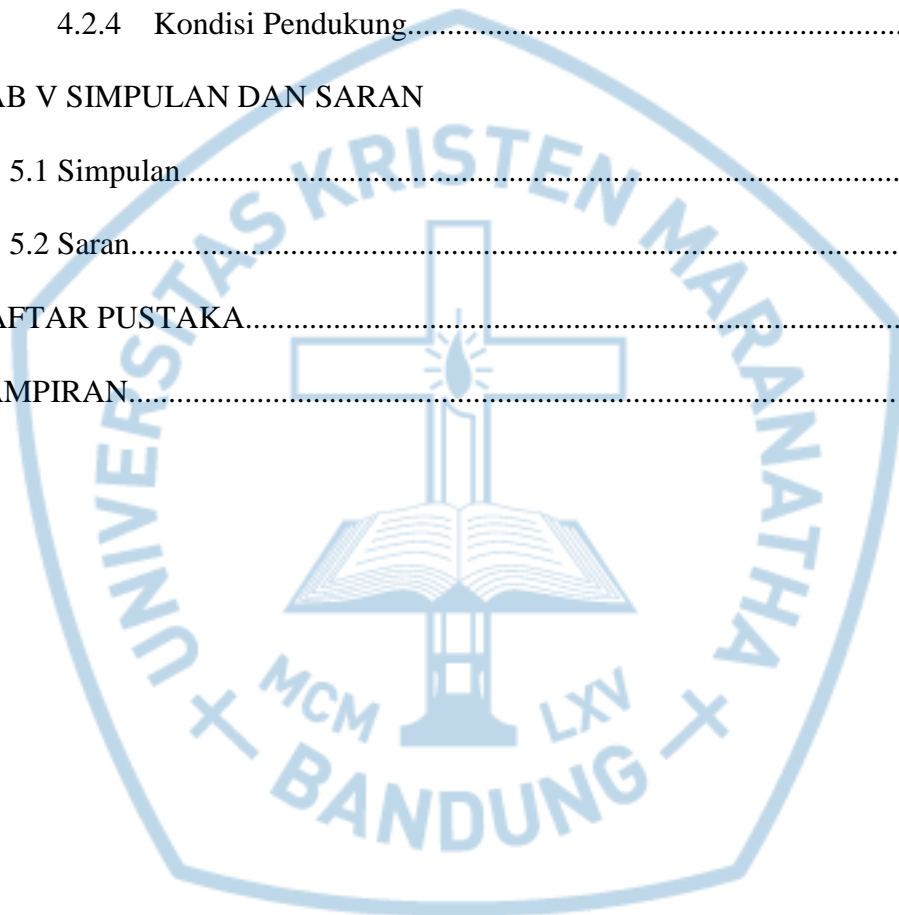
DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis.....	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Pelaporan Pajak.....	12
2.1.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	13
	viii

2.1.2.1	Pengertian Surat Pemberitahuan.....	13
2.1.2.2	Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.2.3	Bentuk-Bentuk Surat Pemberitahuan (SPT)	15
2.1.2.4	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.1.2.5	Kewajiban Menyampaikan SPT.....	17
2.1.2.6	Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.1.3	<i>E-Filing</i>	21
2.1.3.1	Pengertian <i>E-Filing</i>	21
2.1.3.2	Dasar Hukum <i>E-Filing</i>	22
2.1.3.3	Syarat Menggunakan <i>E-Filing</i>	23
2.1.3.4	Jenis <i>E-Filing</i>	23
2.1.3.5	Penyampaian Surat Pemberitahuan Dengan <i>E-Filing</i>	24
2.1.3.6	Kelebihan <i>E-Filing</i>	28
2.1.3.7	Kekurangan <i>E-Filing</i>	29
2.1.4	<i>E-Form</i>	30
2.1.4.1	Pengertian <i>E-Form</i>	30
2.1.4.2	Dasar Hukum <i>E-Form</i>	31
2.1.4.3	Kelebihan <i>E-Form</i>	31
2.1.4.4	Kekurangan <i>E-Form</i>	33
2.1.4.5	Syarat Menggunakan <i>E-Fom</i>	34
2.1.4.6	Penyampaian Surat Pemberitahuan Dengan <i>E-Form</i>	34
2.1.5	Perbandingan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Beberapa Negara.....	37

2.1.5.1 Perbandingan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia dengan Singapura.....	38
2.1.5.2 Perbandingan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia dengan Malaysia.....	39
2.1.5.3 Perbandingan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia dengan Thailand.....	41
2.1.5.4 Perbandingan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia dengan Afrika Selatan.....	41
2.1.6 Prediksi Keberterimaan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Menggunakan <i>e-Filing</i> atau <i>e- Form</i>	42
2.2 Rerangka Pemikiran.....	52
2.3 Fokus Penelitian.....	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	61
3.2 Sampel.....	62
3.3 Instrumen Penelitian.....	65
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5 Konsep Penelitian.....	67
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.7 Uji Keabsahan Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	75

4.2 Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan <i>E-filing</i> dengan <i>E-form</i> dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan 1770/ 1770S..77	
4.2.1 Ekspektasi Kinerja.....	78
4.2.2 Ekspektasi Usaha.....	81
4.2.3 Pengaruh Sosial.....	84
4.2.4 Kondisi Pendukung.....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	104



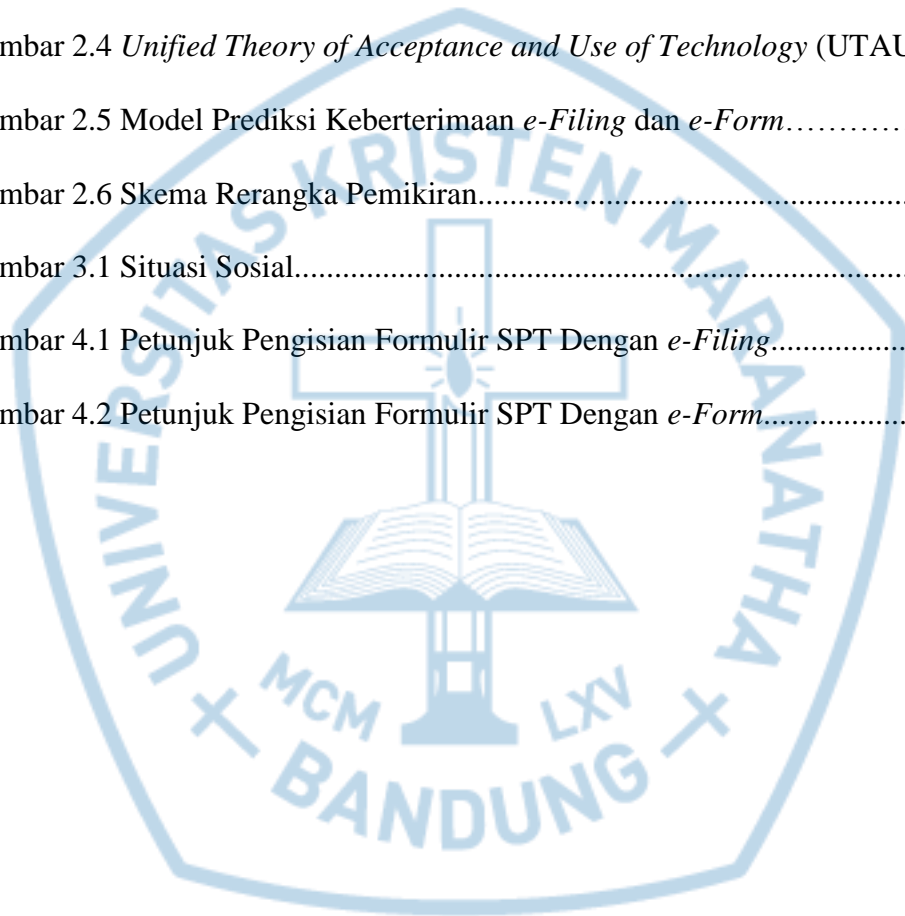
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Konsep Penelitian.....	68
Tabel 4.1	Informasi Narasumber Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)	78
Tabel 4.2	Perbandingan Prediksi Keberterimaan <i>e-Filing</i> dengan <i>e-Form</i>	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pembuatan Akun DJP <i>Online</i>	27
Gambar 2.2 Tata Cara <i>e-Filing</i>	28
Gambar 2.3 Alur Pengisian SPT Dengan <i>e-Form</i>	37
Gambar 2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	47
Gambar 2.5 Model Prediksi Keberterimaan <i>e-Filing</i> dan <i>e-Form</i>	51
Gambar 2.6 Skema Rerangka Pemikiran.....	58
Gambar 3.1 Situasi Sosial.....	63
Gambar 4.1 Petunjuk Pengisian Formulir SPT Dengan <i>e-Filing</i>	88
Gambar 4.2 Petunjuk Pengisian Formulir SPT Dengan <i>e-Form</i>	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pedoman Wawancara.....	104
------------	------------------------	-----

